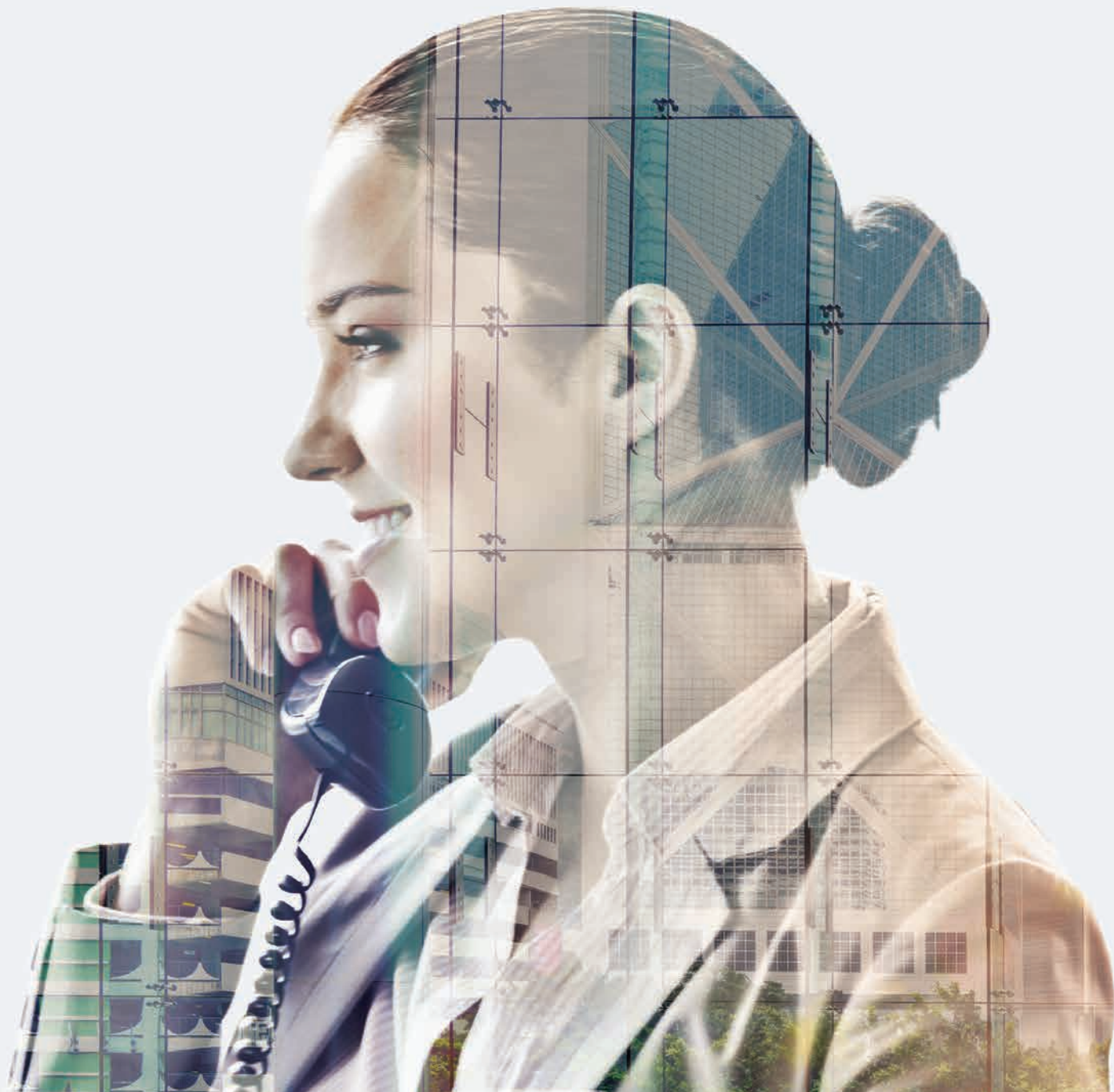




# HLASOVÉ SLUŽBY

Telekomunikační řešení pro Internet  
Service Providery



Chcete mít náklady za volání pevně ve svých rukou? Je pro vás zásadní dobrý vztah se zákazníky a profesionální klientská péče? Zařídíme vše od připojení do veřejné telefonní sítě až po komplexní hardwarové řešení a propojení vašich komunikačních zařízení. Samozřejmostí je snížení provozních nákladů na minimum díky zevrubné optimalizaci.



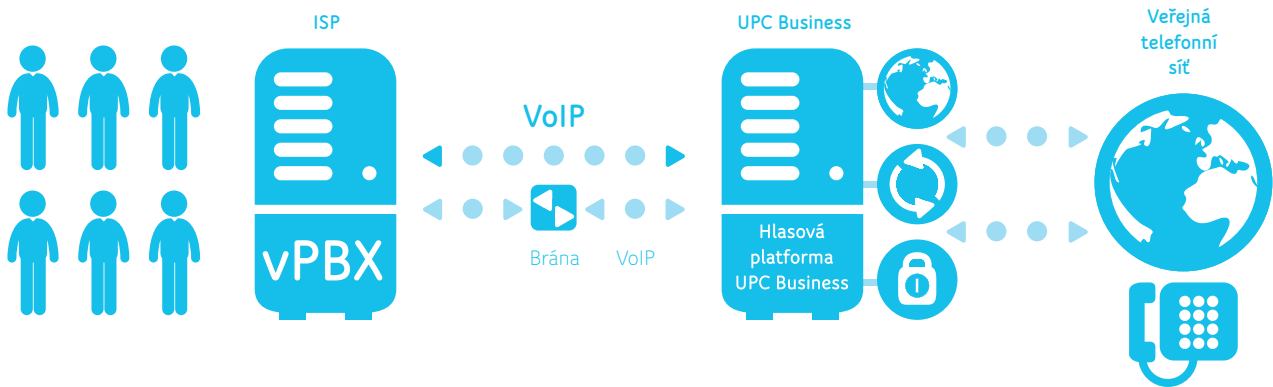
**upc**  
business

# Business voice

Chcete snížit náklady na volání a mít je plně pod kontrolou? Dochází vaší pobočkové ústředně dech a rádi byste si pořídili novou? Je pro vás důležitý dobrý vztah se zákazníky a nadstandardní klientská péče? Komplexní hlasové služby od UPC Business vám zajistí řešení na míru.

## Ovládněte komunikaci s našimi hlasovými službami

UPC Business hlasové služby – jedinečný balíček výhodných telekomunikačních služeb, které vám nabízíme. Zajistíme vše od propojení poboček v rámci jedné sítě, či přesměrovávání hovorů až po individuální výběr kodeků, nebo manipulaci s příchozími a odchozími hovory.



## Výhody pro vás:

### 1 Řešení na míru

Naši odborníci vám poradí a navrhnu řešení tak, aby co nejvíce odpovídalo vašim představám. K dispozici jsou vám různé typy rozhraní pro připojení, moderní protokoly pro přenos hlasu a rozsáhlé portfolio doplňkových služeb. Samozřejmostí je i přenos čísel od stávajícího operátora.

### 3 Náklady pod kontrolou

Můžete si zvolit, jestli pro vás bude výhodnější tarifkace dle reálné provolávky nebo formou měsíčního paušálu. V obou případech vám můžeme garantovat, že výrazně snížíte telekomunikační náklady díky výhodným sazbám do pevných i mobilních sítí v ČR i zahraničí. Podrobné vyúčtování jako i přehled hovorů pro jednotlivé linky jsou zdarma. Stejně tak jako možnost si hlasové služby vyzkoušet.

### 2 Spolehlivost

Hlasové služby jsou poskytovány na páteřní optické síti s nepřetržitým dohledem 24 hodin 7 dní v týdnu. Jejich dostupnost je smluvně garantována SLA parametry jak provozu, tak servisu služeb.

### 4 Vztah s klienty

Široké spektrum doplňkových služeb vám dává možnost aktivně řídit komunikaci s různými cílovými skupinami a efektivně tak regulovat náklady na telekomunikační služby. Navrhne a zřídíme vaše call centrum nebo vám pouze zajistíme barevné číslo. Nabízíme vám i možnost vytváření individuálních cenových plánů pro zákazníky včetně detailního rozúčtování.

# Varianty hlasových služeb:

Varianta služby	Hlasová konektivita	Pobočková ústředna (VPBX/PBX)	Koncový hardware	Doplňkové služby
Business Housing S	Ano (připojení stávajícího řešení)	Ne	Ne	Ne
Business Housing M	Ano	Ano (náhrada stávajícího řešení)	Ano	Ne
Business Housing L	Ano	Ano (náhrada stávajícího řešení)	Ano	Barevné linky Speciální funkce ústředny (příchozí call centrum, nahrávání hovorů a další)
Housing individual	Individuální řešení a dodávka hardwaru dle projektu klienta (instalace profesionálního call centrum řešení)			

## ■ Široké portfolio hlasových služeb

Virtuální pobočková ústředna  
Call centrum  
Barevné čísla  
Prodej nebo pronájem hardwaru  
Konzultační služby a nadstandardní asistence v rámci správy infrastruktury

## ■ Varianty účtování provolávky

Virtuální pobočková ústředna  
Call centrum  
Barevné čísla  
Prodej nebo pronájem hardwaru  
Konzultační služby a nadstandardní asistence v rámci správy infrastruktury

## ■ SLA a podpora

Nepřetržitý dohled 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, po celý rok  
Standardní dostupnost služby je 99,6 % s maximální dobou opravy 6 hodin

## Další produkty UPC Business:

### Internetové služby

Konektivita od UPC díky lokální přístupové infrastruktuře zajistí vašim klientům kvalitnější a dostupnější připojení k síti Internetu.

### Datové služby

Propojíme vybranou lokalitu nebo skupinu poboček do jedné lokální nebo mezinárodní privátní sítě. Zajistíme připojení s přenosovou rychlostí několika Gb/s a nepřetržitou technickou podporou po celý rok.

### Housingové služby

Svěřte péči o vaše servery do našich rukou a umístěte je do profesionálního datacentra. O ochranu, chlazení, zálohu elektrické energie a bezprašnost všech serverů se postaráme za vás!



844 55 66 77



velkoobchod@upcbusiness.cz



www.upcbusiness.cz

