

## Rámcová smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací pro velkoobchod č. .... (dále jen „Smlouva“)

### UPC Česká republika, s.r.o.

Závašova 502/5, Praha 4, Nusle, PSČ 140 00

IČ: 00562262 DIČ: CZ 00562262

Zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 187485

Zastoupena: Tomáš Stojan, Wholesales Senior Manager  
(dále jen „UPC“ nebo „Poskytovatel“)

Název:

Sídlo:

IČ: DIČ: CZ

Zapsaná v OR vedeném .....soudem v ....., oddíl ..., vložka

.....

zastoupena: Jméno, příjmení, bydliště oprávněné osoby:

1. Poskytovatel bude Účastníkovi poskytovat služby elektronických komunikací a jiné doplňkové služby specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy – Specifikace objednaných služeb (dále jen „Služba“ nebo „Služby“).
2. Tato Smlouva se řídí Všeobecnými podmínkami poskytování služeb elektronických komunikací společnosti UPC Česká republika, s.r.o. pro velkoobchod (dále jen „Všeobecné podmínky“).
3. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na nejdelší dobu trvání poskytování Služby uvedenou ve Specifikaci objednaných služeb. Smluvní strany se mohou dohodnout na prodloužení doby trvání této Smlouvy, a to i změnou či doplněním Specifikace objednaných služeb. Smlouvu nelze ukončit dříve, než uplyne doba určitá poskytování jednotlivých Služeb uvedená ve Specifikacích objednaných služeb.
4. Pokud alespoň tři měsíce před uplynutím doby určité Smlouvy či poskytování jednotlivé Služby písemně neoznámí některá ze smluvních stran druhé smluvní straně svůj záměr nepokračovat po uplynutí doby určité, mění se trvání Smlouvy či jednotlivé Služby automaticky na dobu neurčitou.  
Výpovědní doba Smlouvy či Služby na dobu neurčitou je uvedena ve Všeobecných podmínkách nebo Specifikaci objednaných služeb a běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
5. Účastník je povinen hradit cenu poskytnutých Služeb uvedenou v Specifikaci objednaných služeb. Veškeré ceny Služeb a zařízení jsou uvedeny bez DPH. Příslušná DPH bude doložena dle platné právní úpravy.
6. Cenu Služeb hradí Účastník zpravidla měsíčně na základě vyúčtování. Forma vyúčtování, způsob zasílání a jeho splatnost je uvedena ve Specifikaci objednaných služeb. Případné slevy z ceny Služby, z instalačního poplatku apod. dle čl. 5.4. Všeobecných podmínek jsou uvedeny ve Specifikaci objednaných služeb. Účastník tímto potvrzuje, že se s podmínkami slevy dle výše uvedeného článku Všeobecných podmínek seznámil a souhlasí s nimi.
7. Zařízení, která Poskytovatel vypůjčil nebo pronajal Účastníkovi v souvislosti s poskytováním Služeb (dále jen „Přijímací zařízení“), jsou uvedena ve Specifikaci objednaných služeb. Pokud není uvedeno jinak, jedná se o vypůjčku zařízení. V případě ukončení této Smlouvy nebo příslušné Služby, k níž bylo Přijímací zařízení poskytnuto, vrátí Účastník Poskytovateli Přijímací zařízení nepoškozené, a to do 15 dnů od skončení Smlouvy nebo příslušné Služby. Demontáž Přijímacího zařízení provede Poskytovatel a Účastník k tomu poskytne potřebnou součinnost.
8. Jestliže Účastník nevrátí Přijímací zařízení v uvedené lhůtě nebo jej vrátí poškozené nebo nefunkční nebo ve stavu, který neodpovídá běžnému opotřebení, je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi jednorázovou smluvní pokutu ve výši uvedené ve Specifikaci objednaných služeb, a to vedle náhrady škody.
9. Účastník – fyzická osoba uděluje Poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů ve smyslu čl. 3. Všeobecných podmínek.
10. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou vedle Specifikace objednaných služeb také Všeobecné podmínky, Provozní podmínky a Ceník, které jsou k dispozici na <http://business.upc.cz/velkoobchod/>. Účastník tímto prohlašuje, že se se zněním všech součástí Smlouvy řádně seznámil a souhlasí s nimi. Pokud dojde k rozporu této Smlouvy či Specifikace objednaných služeb se Všeobecnými podmínkami, má přednost obsah této Smlouvy a Specifikace objednaných služeb. Pokud dojde k rozporu této Smlouvy či Specifikace objednaných služeb s Provozními podmínkami, má přednost obsah této Smlouvy a Specifikace objednaných služeb.
11. A/ Kontaktní údaje Účastníka:

.....

.....

a další kontaktní údaje ve smyslu čl. 2.8.3. Všeobecných podmínek. V případě změny kontaktních údajů je Účastník povinen změnu Poskytovateli předem písemně oznámit.

B/ Kontaktní údaje Poskytovatele:

adresa: Závěšova 502/5, Praha 4, PSČ 140 00

Dohledové centrum: 844 55 66 77 (pro identifikaci je nutné zadat PIN)

Obchodní oddělení: [velkoobchod@upcbusiness.cz](mailto:velkoobchod@upcbusiness.cz)

Klientské centrum: 241 005 200, [vyuctovani@upcbusiness.cz](mailto:vyuctovani@upcbusiness.cz)

V případě změny kontaktních údajů Poskytovatel Účastníka informuje na základě oznámení.

12. Poznámka:

V Praze dne

V ..... dne .....

UPC Česká republika, s.r.o.:

.....:

\_\_\_\_\_  
Tomáš Stojan, Wholesales Senior Manager

\_\_\_\_\_

**Příloha č. 1 k Rámcové smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací pro velkoobchod č.  
..... (dále jen „Smlouva“)  
Specifikace objednaných služeb č. ....**

1. Číslo služby: Klikněte sem a zadejte text.
2. Objednaná služba: **IP Konektivita**
3. Místo instalace služby: Klikněte sem a zadejte text.
4. Parametry služby:
5. Rychlost Mb/s: Klikněte sem a zadejte text.  
Rozhraní: Zvolte položku.  
IPV6: Zvolte položku.  
Počet IP adres: Klikněte sem a zadejte text.  
Ostatní požadavky: Klikněte sem a zadejte text.
6. SLA: Zvolte položku.
7. Předání a převzetí Služby do/dne:Klikněte sem a zadejte text.
8. Doba trvání poskytování Služby: Zvolte položku. Klikněte sem a zadejte text.
9. Výpovědní doba po změně na dobu neurčitou: Klikněte sem a zadejte text. měsíce
10. Cena:
  - Služba Klikněte sem a zadejte text.Kč / měsíc
  - Instalační poplatek: Klikněte sem a zadejte text.Kč
11. Sleva:
  - z pravidelné ceny Služby: Klikněte sem a zadejte text.%, tj. cena po slevě Klikněte sem a zadejte text.Kč / měsíc
  - z instalačního poplatku: Klikněte sem a zadejte text.%, tj. poplatek po slevě Klikněte sem a zadejte text.Kč
12. Zúčtovací období: zvolte položku
13. Forma a způsob doručení vyúčtování: Zvolte položku.
14. Doručovací adresa či adresa elektronické pošty: Klikněte sem a zadejte text.  
Splatnost vyúčtování: Klikněte sem a zadejte text.dní od vystavení.
15. Přesný popis servisních podmínek Služby a její bližší technická specifikace je uvedena v Provozních podmínkách, které tvoří nedílnou součást Smlouvy a které jsou k dispozici na <http://business.upc.cz/velkoobchod/>.
16. Pokud dojde k rozporu Specifikace objednaných služeb se Smlouvou, má přednost obsah Specifikace objednaných služeb.
17. Poznámka: Klikněte sem a zadejte text.

V Praze dne

V ..... dne .....

UPC Česká republika, s.r.o.:

.....

\_\_\_\_\_  
Tomáš Stojan, Wholesales Senior Manager

\_\_\_\_\_