

ceník telefonních služeb SOHO UPC Česká republika, s.r.o.

Ceník je účinný od 15.10.2015
Všechny ceny jsou bez DPH



Služby UPC Telefon	měsíčně
Telefon Business	19,00 Kč Nezahrnuje volné minuty. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Telefon 100 Business	89,00 Kč Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR v jma linek 8XY a 9XY, do mobilní sítě v ČR v jma linek 8XY a 9XY a do mezinárodní zóny 0*. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Telefon 150 Business	139,00 Kč Zahrnuje 150 volných minut na veřejné pevné linky v ČR v jma linek 8XY a 9XY, do mobilní sítě v ČR v jma linek 8XY a 9XY a do mezinárodní zóny 0*. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Telefon 250 Business	199,00 Kč Zahrnuje 250 volných minut na veřejné pevné linky v ČR v jma linek 8XY a 9XY, do mobilní sítě v ČR v jma linek 8XY a 9XY a do mezinárodní zóny 0*. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Telefon Unlimited Business	599,00 Kč Zahrnuje 10 000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR v jma linek 8XY a 9XY a do mobilní sítě v ČR v jma linek 8XY a 9XY. Dále zahrnuje 1 000 volných minut do mezinárodní zóny 0*. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).

Hovorné (po vyčerpání kreditu volných minut)	Místní hovory ***		Meziměstské hovory ***		Mobilní síť ČR ****	Mezinárodní hovory **	Hovory v síti UPC
	špička	mimo špičku	špička	mimo špičku			
Telefon Business	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	od 1,99 Kč *	0 Kč
Telefon 100 Business	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	od 1,99 Kč *	0 Kč
Telefon 150 Business	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	od 1,99 Kč *	0 Kč
Telefon 250 Business	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	od 1,99 Kč *	0 Kč
Telefon Unlimited Business	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	od 1,99 Kč *	0 Kč

* Volné minuty v tarifu Telefon 100 Business, Telefon 150 Business a Telefon 250 Business lze nově uplatnit i na volání do mezinárodní zóny 0. Tarif Telefon Unlimited Business nově zahrnuje 1000 volných minut na volání do mezinárodní zóny 0 nad rámec standardních volných minut.
** Cena za minutu hovoru závisí na volaném čísle. Přesné uvedení přesem a ceny hovoru jsou uvedeny v Ceníku mezinárodních hovorů pro živnostníky a podnikatele.
*** Místní a meziměstské hovory jsou tarifkovány po 1 minutě. (60+60)
**** Mobilní hovory jsou tarifkovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru.

Zvýhodněné balíčky služeb *	měsíčně
Balíčková sleva BASIC 150 12M (Internet 150/15 + Telefon 150)	515,00 Kč Cena při uzavření smlouvy s min. dobou užívání na 12 měsíců bez přijímacích zařízení.
Balíčková sleva BASIC 150 24M (Internet 150/15 + Telefon 150)	465,00 Kč Cena při uzavření smlouvy s min. dobou užívání na 24 měsíců bez přijímacích zařízení.
Balíčková sleva BASIC 240 12M (Internet 240/24 + Telefon 150)	639,00 Kč Cena při uzavření smlouvy s min. dobou užívání na 12 měsíců bez přijímacích zařízení.
Balíčková sleva BASIC 240 24M (Internet 240/24 + Telefon 150)	589,00 Kč Cena při uzavření smlouvy s min. dobou užívání na 24 měsíců bez přijímacích zařízení.
Balíčková sleva UNLIMITED 150 12M (Internet 150/15 + Telefon Unlimited)	725,00 Kč Cena při uzavření smlouvy s min. dobou užívání na 12 měsíců bez přijímacích zařízení.
Balíčková sleva UNLIMITED 150 24M (Internet 150/15 + Telefon Unlimited)	675,00 Kč Cena při uzavření smlouvy s min. dobou užívání na 24 měsíců bez přijímacích zařízení.
Balíčková sleva UNLIMITED 240 12M (Internet 240/24 + Telefon Unlimited)	849,00 Kč Cena při uzavření smlouvy s min. dobou užívání na 12 měsíců bez přijímacích zařízení.
Balíčková sleva UNLIMITED 240 24M (Internet 240/24 + Telefon Unlimited)	799,00 Kč Cena při uzavření smlouvy s min. dobou užívání na 24 měsíců bez přijímacích zařízení.
Balíčková sleva UNLIMITED 350 12M (Internet 350/35 + Telefon Unlimited)	1 149,00 Kč Cena při uzavření smlouvy s min. dobou užívání na 12 měsíců bez přijímacích zařízení.
Balíčková sleva UNLIMITED 350 24M (Internet 350/35 + Telefon Unlimited)	1 099,00 Kč Cena při uzavření smlouvy s min. dobou užívání na 24 měsíců bez přijímacích zařízení.

* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukoučiči poskytovatelé nebo uživatelé v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen VOP) smlouvou na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nete zvýhodněnou cenu na zbyvajících službách nadále uplatňovat a od data ukoučiči některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbyvajících služb nebo služb účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou.

% sleva z provolané částky*	měsíčně
do 999 Kč	3%
1 000 Kč - 2 499 Kč	5%
nad 2 500 Kč	7%

* poskytnutá výše slevy se vztahuje na každou telefonní linku zvlášť

Špička / silný provoz	7 – 19 hodin v pracovních dnech
Mimo špičku / slabý provoz	19 – 7 hodin v pracovních dnech a 24 hodin o víkendech a státních uznaných svátcích

Vysvětlení vúčtování
Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 4. dne aktuálního měsíce do 3. dne následujícího měsíce).
Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 2. dne předcházejícího měsíce do 1. dne aktuálního měsíce).

Instalační a přípojovací poplatky	jednorázově
Přípojovací poplatek	82,64 Kč Poplatek za připojení služby
Instalace, výměna přijímacího/přijímacích zařízení samoinstalací	0,00 Kč Či účastník si zprovozní službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízení sám
Instalace, výměna přijímacího/přijímacích zařízení technikem	333,33 Kč Službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízení zprovozní technik
Poplatek za připojení po omezení služeb	81,82 Kč
Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatku	500,00 Kč Položka se sazobou DPH 0%
Opětovné připojení	420,17 Kč Účtuje se užívateli po opětovném připojení po předchozím odpojení (omezení), např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Poplatek za zvýšení služby	0,00 Kč
Poplatek za snížení služby	250,00 Kč
Instalační poplatek za vybudování nové zásuvky	0,84 Kč Zahrnuje standardní instalaci* provedenou odborným technikem za použití schváleného materiálu
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální Instalační poplatek za nestandardní instalaci**. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.

* Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přiveden do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru účastníka a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horezácké nebo stavební pomoci k provedení instalace koncového místa.
** Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor účastníka případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Ostatní poplatky	jednorázově
Poplatek za tiskové vúčtování	16,67 Kč
Poplatek za zaslání tiskového výpisu	17,35 Kč Platí pro Zaslání výpisu z klientského účtu, Zaslání opisu vúčtování, Zaslání podrobného vúčtování včetně detailního výpisu uskutečněných hovorů
Poplatek za vrácení peněz poštovní poukážkou	24,79 Kč
Náhrada nákladů za zaslání upomínky*	100,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácení propojovací kabel UTP (přislušenství pro kabelový a VOICE modem) *	20,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácení či poškození součást nebo přislušenství zařízení (např. zdroj, síťový kabel*)	150,00 Kč
Smluvní pokuta za Modem*	1 299,00 Kč Smluvní pokuta za ztracený nebo zcela zničený modem
Smluvní pokuta za Modem DRG, Router*	2 000,00 Kč Požadována v případě, že zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7.5. VOP
Smluvní pokuta za Telefonní adaptér *	2 500,00 Kč Smluvní pokuta za ztracený nebo zcela zničený telefonní adaptér
Smluvní pokuta za Telefonní přístroj *	400,00 Kč Smluvní pokuta za ztracený nebo zcela zničený telefonní přístroj, zničenou základnu, vyletké nebo chybějící baterie
Záruka dle čl. 4.8 Všeobecných podmínek pro objednáni služeb třetích osob	4 201,68 Kč
Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním účtovacím období	aktuální provolaná částka Úhrada záruky bude použita k zajištění provolané částky

* Položky se sazobou DPH 0%

Ceny ostatních služeb UPC Telefon	jednorázově
Přenesení čísla na základě objednávky	0,00 Kč
Identifikace zvonivých volání	0,00 Kč
Nezveřejněné číslo v telefonním seznamu	0,00 Kč
Omezení odchozích hovorů	0,00 Kč
Trvalé zamezení nebo povolení identifikace volajícího	0,00 Kč
Vyžádaná změna telefonního čísla	0,00 Kč
Volba stříbného telefonního čísla	2 100,84 Kč
Volba zlatého telefonního čísla	4 201,68 Kč

Servisní zásahy	jednorázově
Demontáž zařízení poskytovatelé	420,17 Kč
Mamný výjezd	333,33 Kč V případě, kdy účastník nebyl zastižen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil
Placený servisní výjezd	333,33 Kč V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa	458,33 Kč Druhé a další odb. místo, oprava zásuvky poškozené účastníkem, přemístění zásuvky
Konektor RJ11	9,24 Kč / ks
Telefonní kabel	15,13 Kč / m
V Praze dne 16.2.2015	40,34 Kč / m
Výměna poškozeného datového kabelu	252,10 Kč

Přijímací zařízení - dočasné poskytnutí	měsíčně
Dočasné poskytnutí kabelového modemu ED 3.0 WIFI	57,50 Kč
Dočasné poskytnutí bezdrátového telefonního přístroje	8,34 Kč
Dočasné poskytnutí stolního telefonního přístroje	0,84 Kč

Přijímací zařízení - prodej	prodejní cena
Stolní telefonní přístroj	332,50 Kč
Bezdrátový telefonní přístroj	415,83 Kč

V Praze dne 1.10.2015