

| Služby UPC Internet | Rychlost v kbit/s | měsíčně | |
|---------------------|----------------------|-----------|--|
| Fiber Business 20 | až 20 000 / 5 000* | 499,00 Kč | Cena služby zahrnuje zdarma jednu pevnou IP adresu a jednu SmartGuard licenci na jeden počítač. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). |
| Fiber Business 150 | až 150 000 / 15 000* | 575,00 Kč | |
| Fiber Business 240 | až 240 000 / 24 000* | 699,00 Kč | |
| Fiber Business 350 | až 350 000 / 35 000* | 999,00 Kč | |

* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC.

| Instalační a přípojovací poplatky | jednorázově | |
|--|--------------|---|
| Přípojovací poplatek | 1 250,00 Kč | Poplatek za přípojní služby |
| Instalace, Výměna přijímacího/přijímacích zařízení samoinstalací | 0,00 Kč | Účastník si zprovozní službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízení sám |
| Instalace, Výměna přijímacího/přijímacích zařízení technikem | 333,33 Kč | Službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízení zprovozní technik |
| Poplatek za připojení po omezení služeb | 81,82 Kč | |
| Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatku | 500,00 Kč | Položka se sazbou DPH 0% |
| Opětovné připojení | 420,17 Kč | Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení (omezení), např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný. |
| Poplatek za zvýšení služby | 0,00 Kč | |
| Poplatek za snížení služby | 250,00 Kč | |
| Instalační poplatek za vybudování nové zásuvky | 0,84 Kč | Zahrnuje standardní instalaci* provedenou odborným technikem za použití schváleného materiálu |
| Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu | individuální | Instalační poplatek za nestandardní instalaci**. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod. |

* **Standardní instalace** - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přiveden do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru účastníka a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horolezecké nebo stavební pomoci k provedení instalace koncového místa.

** **Nestandardní instalace** - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor účastníka, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

| Ostatní poplatky | jednorázově | |
|--|-------------|--|
| Poplatek za tištěné vyúčtování | 16,67 Kč | |
| Jednorázové zaslání výpisu z klientského účtu, Zaslání popisu vyúčtování | 17,35 Kč | |
| Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou | 24,79 Kč | |
| Náhrada nákladů za zaslání upomínky* | 100,00 Kč | |
| Smluvní pokuta za nevrácení propojovací kabel UTP (příslušenství pro kabelový a VOICE modem) * | 20,00 Kč | |
| Smluvní pokuta za nevrácení či poškození součásti nebo příslušenství zařízení (např. zdroj, síťový kabel)* | 150,00 Kč | |
| Smluvní pokuta (Modem DRG, Router)* | 2 000,00 Kč | Požadována v případě, že přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle příj. f) Smlouvy a čl. 7.5. VOP |

* Položky se sazbou DPH 0%

| Servisní zásahy | jednorázově | |
|--|--------------|---|
| Demontáž zařízení poskytovatele | 420,17 Kč | |
| Přeinstalování PC a konfigurace PC | 1 260,50 Kč | Pokud si účastník objedná tuto službu, je povinen být vlastníkem legální kopie instalovaného software. Cena je účtována pokud je služba spojena s výjezdem technika |
| Mamý výjezd | 333,33 Kč | V případě, kdy účastník nebyl zastížen v jim odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil |
| Placený servisní výjezd | 333,33 Kč | V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele |
| Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa | 458,33 Kč | Druhý a další odb. místo, oprava zásuvky poškozené účastníkem, přemístění zásuvky |
| Lištování dle přání účastníka | 40,34 Kč / m | |
| Výměna poškozeného datového kabelu | 252,10 Kč | |
| Výměna modemu | 541,66 Kč | Administrativní poplatek za přijímací zařízení typu ED 3.0 (výměna) |

| E-mailové služby *** | jednorázově | |
|--------------------------------------|-------------|--|
| Změna jména nebo hesla schránky | 42,02 Kč | Poplatek je účtován pouze v případě, že změnu jména nebo hesla schránky provádí na žádost účastníka Klientské centrum UPC. Pokud si účastník změnil jméno nebo heslo schránky sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není. |
| Přesměrování E-mailu na jinou adresu | 84,03 Kč | Poplatek je účtován pouze v případě, že přesměrování provádí na základě žádosti účastníka Klientské centrum UPC. Pokud si účastník přesměruje e-mail na jinou adresu sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není. |

| DNS služby *** | měsíčně | jednorázově | |
|---|-----------|-------------|--|
| 1) Vedení DNS záznamu | | 420,17 Kč | |
| 2) Nastavení reverzního záznamu pro pevnou IP | | 84,03 Kč | Pokud účastník nemá zaplacenou DNS službu 1), 3) nebo 5). |
| 3) Registrace DNS záznamu u nic.cz | | 168,07 Kč | |
| 4) Vedení pouze primárního nebo sek. DNS záznamu na serveru ns2.dkm.cz [62.24.64.3] | | 210,08 Kč | |
| 5) Pevná IP adresa | 174,17 Kč | | Maximálně 5 pevných IP adres pro Fiber Business 20. Maximálně 10 pevných IP adres pro Fiber Business 150, 240 a 350 |

| WEB housing *** | měsíčně | jednorázově | |
|---------------------------------|-----------|-------------|--|
| Dalších 10 MB databáze | 84,03 Kč | | |
| Dalších 20 MB prostoru | 84,03 Kč | | |
| Povolení CGI a SSI | | 168,07 Kč | |
| Přístup do databáze MySQL 10 MB | 84,03 Kč | 168,07 Kč | |
| Webový prostor 30 MB, PHP | 174,17 Kč | 174,17 Kč | |

*** Služby je možné využívat, pokud je předplacena služba internetu

| UPC SmartGuard - antivirová ochrana | měsíčně | |
|-------------------------------------|-----------|--|
| UPC SmartGuard pro 1 počítač | 70,00 Kč | |
| UPC SmartGuard pro 2-3 počítače | 130,83 Kč | |

| Přijímací zařízení - pronájem | měsíčně | |
|--|----------|--|
| Pronájem kabelového modemu WiFi (ED 3.0, Compal) | 60,00 Kč | |
| Pronájem kabelového modemu ED 2.0 | 41,00 Kč | |

| Přijímací zařízení - prodej | prodejní cena | |
|--------------------------------------|---------------|--|
| Kabelový modem WiFi (ED 3.0, Compal) | 1 666,00 Kč | |

Krátkodobé marketingové akce

Sleva 50% na první 3 měsíce

Nabídka určena pouze pro nové klienty.

Novým klientem je klient, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Sleva se vztahuje pouze na cenu za tarif a nevztahuje se na koncové zařízení, které je stejné jako ostatní poplatky spojené s připojením, instalací a provozem služby zpoplatněno dle platného ceníku.

Platí při uzavření smlouvy s minimální dobou 12 měsíců nebo 24 měsíců.

Od 4. měsíce budou služby účtovány za plnou cenu.

Slevu nelze kombinovat s dalšími promoakcemi.

Sleva na nákup na Alza.cz při objednání služeb online na www.upcbusiness.cz

Nabídka určena pouze pro nové klienty.

Novým klientem je klient, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Slevu na nákup v Alza.cz získává zákazník při objednání služby internetu Fiber Business o rychlosti 150 Mb/s či vyšší, digitální televize Optimum, Premium nebo Exclusive Business, nebo hlasových tarifů Telefon EU Business či Telefon Svět Business. Výše slevy závisí na množství objednaných služeb - slevu v hodnotě 500 Kč s DPH získává zákazník při objednání jedné služby a slevu v hodnotě 1000 Kč s DPH při objednání kombinace dvou či více těchto služeb.

Platí při uzavření smlouvy s minimální dobou užívání 12 měsíců nebo 24 měsíců.

Promoakce platí pouze při objednání služeb online. Nelze kombinovat s žádnou další promoakcí, s výjimkou slevy 50% na první 3 měsíce.

Uvedené marketingové akce jsou platné od 1.11.2016 do 31.12.2016

V Praze dne 1.11.2016



Marián Holý
Director Business Accounts
UPC Česká republika, s.r.o.