

Ceník Business TV a Balíčkových služeb UPC Česká republika, s.r.o.

Ceník je účinný od 1.11.2016
Ceny s DPH jsou včetně 1% poplatku z převzatého vysílání (kabelové televize) do fondu kinematografie.



Základní nabídka služeb *	měsíčně (s DPH)	měsíčně (bez DPH)	
Balíčková služba OPTIMUM 20 12M (Internet 20M + Optimum)	484,38 Kč	398,00 Kč	Cena při uzavření smlouvy s min. dobou udržení na 12 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Cellová cena 519 Kč bez DPH včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíčková služba OPTIMUM 20 24M (Internet 20M + Optimum)	436,82 Kč	359,00 Kč	Cena při uzavření smlouvy s min. dobou udržení na 24 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Cellová cena 479 Kč bez DPH včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíčková služba OPTIMUM 150 12M (Internet 150M + Optimum)	666,26 Kč	543,00 Kč	Cena při uzavření smlouvy s min. dobou udržení na 12 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Cellová cena 669 Kč bez DPH včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíčková služba OPTIMUM 150 24M (Internet 150M + Optimum)	617,75 Kč	509,00 Kč	Cena při uzavření smlouvy s min. dobou udržení na 24 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Cellová cena 629 Kč bez DPH včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíčková služba PREMIUM 150 12M (Internet 150M + Premium)	800,67 Kč	659,00 Kč	Cena při uzavření smlouvy s min. dobou udržení na 12 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Cellová cena 779 Kč bez DPH včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíčková služba PREMIUM 150 24M (Internet 150M + Premium)	739,92 Kč	609,00 Kč	Cena při uzavření smlouvy s min. dobou udržení na 24 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Cellová cena 729 Kč bez DPH včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíčková služba EXCLUSIVE 150 12M (Internet 150M + Exclusive)	1 190,63 Kč	979,00 Kč	Cena při uzavření smlouvy s min. dobou udržení na 12 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Cellová cena 1099 Kč bez DPH včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíčková služba EXCLUSIVE 150 24M (Internet 150M + Exclusive)	1 093,34 Kč	899,00 Kč	Cena při uzavření smlouvy s min. dobou udržení na 24 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Cellová cena 1019 Kč bez DPH včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíčková služba OPTIMUM 240 12M (Internet 240M + Optimum)	799,50 Kč	659,00 Kč	Cena při uzavření smlouvy s min. dobou udržení na 12 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Cellová cena 779 Kč bez DPH včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíčková služba OPTIMUM 240 24M (Internet 240M + Optimum)	738,84 Kč	609,00 Kč	Cena při uzavření smlouvy s min. dobou udržení na 24 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Cellová cena 729 Kč bez DPH včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíčková služba PREMIUM 240 12M (Internet 240M + Premium)	933,94 Kč	769,00 Kč	Cena při uzavření smlouvy s min. dobou udržení na 12 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Cellová cena 889 Kč bez DPH včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíčková služba PREMIUM 240 24M (Internet 240M + Premium)	861,07 Kč	709,00 Kč	Cena při uzavření smlouvy s min. dobou udržení na 24 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Cellová cena 829 Kč bez DPH včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíčková služba EXCLUSIVE 240 12M (Internet 240M + Exclusive)	1 323,89 Kč	1 089,00 Kč	Cena při uzavření smlouvy s min. dobou udržení na 12 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Cellová cena 1209 Kč bez DPH včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíčková služba EXCLUSIVE 240 24M (Internet 240M + Exclusive)	1 214,40 Kč	999,00 Kč	Cena při uzavření smlouvy s min. dobou udržení na 24 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Cellová cena 1119 Kč bez DPH včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíčková služba OPTIMUM 350 12M (Internet 350M + Optimum)	1 247,64 Kč	1 029,00 Kč	Cena při uzavření smlouvy s min. dobou udržení na 12 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Cellová cena 1149 Kč bez DPH včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíčková služba OPTIMUM 350 24M (Internet 350M + Optimum)	1 159,65 Kč	949,00 Kč	Cena při uzavření smlouvy s min. dobou udržení na 24 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Cellová cena 1069 Kč bez DPH včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíčková služba PREMIUM 350 12M (Internet 350M + Premium)	1 382,32 Kč	1 139,00 Kč	Cena při uzavření smlouvy s min. dobou udržení na 12 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Cellová cena 1259 Kč bez DPH včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíčková služba PREMIUM 350 24M (Internet 350M + Premium)	1 273,10 Kč	1 049,00 Kč	Cena při uzavření smlouvy s min. dobou udržení na 24 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Cellová cena 1169 Kč bez DPH včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíčková služba EXCLUSIVE 350 12M (Internet 350M + Exclusive)	1 772,41 Kč	1 459,00 Kč	Cena při uzavření smlouvy s min. dobou udržení na 12 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Cellová cena 1579 Kč bez DPH včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.
Balíčková služba EXCLUSIVE 350 24M (Internet 350M + Exclusive)	1 638,78 Kč	1 349,00 Kč	Cena při uzavření smlouvy s min. dobou udržení na 24 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Cellová cena 1489 Kč bez DPH včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a wifi modemu.

* Cenu zrychleného balíčku služeb tvoří standardní ceny služeb, za kterých se balíček skládá z balíčkové služby. Cena zrychleného balíčku služeb platí jen v případě současně poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Účastník poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen VOP) smlouvou na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nete zrychlenou cenu na zbytky služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je zbytky službu nebo služby odtudň poplatky ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zrychleného balíčku služeb nete kombinovat s jinou službou.

Základní nabídka digitálních služeb *	měsíčně (s DPH)	měsíčně (bez DPH)	
OPTIMUM Business	více než 50 TV programů (16 HD)	401,38 Kč	Cellová cena 389 Kč bez DPH včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.
PREMIUM Business vč. MyPrime a HORIZON GO	více než 100 TV programů (33 HD)	692,96 Kč	Cellová cena 628 Kč bez DPH včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a modemu pro přístup ke službě MyPrime a TV Archiv. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.
EXCLUSIVE Business vč. MyPrime a HORIZON GO	více než 130 TV programů (45 HD) včetně prémiových programů	1 127,28 Kč	Cellová cena 1064 Kč bez DPH včetně pronájmu Horizon HD Mediaboxu a modemu pro přístup ke službě MyPrime a TV Archiv. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.
DIGI Mini	20 českých TV programů (+6 HD)	183,00 Kč	Služba bez pronájmu přijímacích zařízení (set-top-box pro příjem DVB-T).
DIGI Mini k internetu	20 českých TV programů (+6 HD)	30,25 Kč	Pro nové klienty služby internetu s prodejem služby od 1.5.2015. Služba bez pronájmu přijímacích zařízení (set-top-box pro příjem DVB-T), zahrnuje přístup k MNI. První dva měsíce je služba zdarma.

* Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení.

Audiovizní mediální služby *	měsíčně (bez DPH)	
MyPrime k OPTIMUM Business	82,00 Kč	
MyPrime k PREMIUM Business	v ceně paušálu 49,00 Kč	V ceně paušálu platí pro zákazníky tarifu TV Premium aktivovaným s Fiber Business 150, Fiber Business 240, Fiber Business 250, Fiber Business 300 a aktivací od 1.5.2016.
MyPrime k EXCLUSIVE Business	v ceně paušálu	
HORIZON GO s MyPrime k internetu	199,00 Kč	Podmínkou je připojení k internetu od UPC. Služba nete kombinovat se službou digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon GO nebo na www.horizon.tv. V rámci služby jsou dostupné vybrané televizní programy a přístup do videostřediska MyPrime.
HBO GO k internetu	249,00 Kč	Podmínkou je připojení k internetu od UPC. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na www.hbo.go.cz. Nete kombinovat se službou digitální televize.
TV Archiv k OPTIMUM, PREMIUM, EXCLUSIVE Business	v ceně paušálu	

* Podmínkou je aktivace služby Internet od UPC, a HD USB box je nutné vlastnit/pronajmout/mocem od UPC

Doplňkové nabídky digitální televize *	měsíčně (s DPH)	měsíčně (bez DPH)	
HORIZON GO	Základní nabídka PREMIUM a EXCLUSIVE Business		V ceně paušálu
HORIZON GO k OPTIMUM Business		24,40 Kč	20,00 Kč
RELAX	filmy, seriály, dokumenty, děti	137,26 Kč	112,50 Kč
DARWIN	documenty	137,26 Kč	112,50 Kč
SPORT	sport	137,26 Kč	112,50 Kč
MUSIC	hudba	137,26 Kč	112,50 Kč
KOKTEJL	pro celou rodinu	137,26 Kč	112,50 Kč
CINEMAX	Cinemax HD a Cinemax2 HD, SD verze programů Cinemas	137,26 Kč	112,50 Kč
HBO	filmy, seriály, dokumenty, koncerty	212,28 Kč	174,00 Kč
RUSSIA	ruské programy	137,26 Kč	112,50 Kč
ASIA	asijské programy	137,26 Kč	112,50 Kč
FILMBOX PREMIUM	Filmbox Plus, Filmbox Family a Filmbox HD	137,26 Kč	112,50 Kč
PLUS	pro celou rodinu	137,26 Kč	112,50 Kč
SUPERFILM	6 programů HBO a Cinemas (Maxwell)	316,21 Kč	260,83 Kč
HUSTLER	Hustler TV, Dating TV, Leo TV, Erotica HD	315,10 Kč	258,33 Kč

* Pro příjem programů ve vysokém rozlišení je nutné set-top box řady HD-PVR, HD-USB-PVR nebo HD Mediabox.

Instalační a připojovací poplatky	Jednorázově (bez DPH)	
Připravovací poplatek	1 250,00 Kč	Poplatek za připojení služby
Instalace, výměna přijímacích/přijímacích zařízení samoinstalací	0,00 Kč	Účastník si provázání službu v dodaném přijímacím/přijímacím zařízení sám
Instalace, výměna přijímacích/přijímacích zařízení technikem	333,33 Kč	Službu na dodaném přijímacím/přijímacím zařízení zprovazní technik
Poplatek za připojení po omezení služeb	81,82 Kč	
Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatky	500,00 Kč	Položka se službou DPH 0%
Opětovné připojení	420,17 Kč	Účtuje se uživatel po opětovném připojení po předchozím odpojení (omezení), např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Poplatek za zvýšené služby	0,00 Kč	
Poplatek za snížení služby	250,00 Kč	
Instalační poplatek za vybudování nové zásuvky	0,84 Kč	Zahrnuje standardní instalaci* provedenou odborným technikem za použití schváleného materiálu
Vybudování nové zásuvky - mimo hom. bytovou výstavbu	individuální	Instalační poplatek za nestandardní instalaci**. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.

*Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je potřebný rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru účastníka a není potřeba zapřáhní jehem, speciálního materiálu, nářadí nebo zapřáhní dalšího technika. Ji horověcké nebo stavební pomoci k provedení instalace koncového místa.

** Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není potřebný rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor účastníka, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Ostatní poplatky	Jednorázově (bez DPH)	
Poplatek za říšné vyúčtování	16,67 Kč	
Jednorázové zaslání výpisu z klientního účtu, Zaslání opisu vyúčtování	17,35 Kč	
Poplatek za vrácení peněz poštovním poukázáním	24,79 Kč	
Náhrada nákladů za zaslání upomínek	100,00 Kč	
Smluvní pokuta za nevyřízení propoždění kabel UTP (přilučenístří pro kabelový a VOICE modem) *	20,00 Kč	
Smluvní pokuta za nevyřízení či poškození součástí nebo přílúčenístří zařízení *	150,00 Kč	
Smluvní pokuta za ztrátu kabel, poškození šesti panelů		
Smluvní pokuta za nevyřízení či poškození součástí nebo přílúčenístří zařízení *		
Smluvní pokuta za ztrátu kabel, poškození šesti panelů	200,00 Kč	
Smluvní pokuta (set-top box KCFB 3000/3001/4003 HCO) *	6 000,00 Kč	Požadována v případě, že přilúčací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. II Smlouvy a čl. 7.5. VOP
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV-5000 CINX, Kaan KCF-SA700 PCCO, CA Modul Smith) *	2 000,00 Kč	Požadována v případě, že přilúčací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. II Smlouvy a čl. 7.5. VOP

* Včetně přelúčení DPH

Servisní zášahy	Jednorázově (bez DPH)	
Demonstrace zařízení poskytovatele	420,17 Kč	
Nájem výjezd	333,33 Kč	V případě, kdy účastník nebyl zastižen v časem dohodnutém termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil
Pláceno servisní výjezd	333,33 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízeních poskytovatele
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího připojovacího místa	458,33 Kč	Druhé a další odd. místo, oprava zásuvky poškozené účastníkem, přemístění zásuvky
Litování díle přilúčacího účastníka	40,34 Kč / m	
Výměna poškozeného datového kabelu	252,10 Kč	

Přijímací zařízení - pronájem	měsíčně (bez DPH)	
Dočasně poskytnutí CAM modulu	40,83 Kč	Měsíční poplatek za dočasně poskytnutí CAM a karty Conax
Pronájem HD Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	60,00 Kč	Měsíční poplatek za dočasně poskytnutí Kaan KCF-SA700PCCO a karty Conax
Pronájem HD DVR Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	157,00 Kč	Měsíční poplatek za dočasně poskytnutí HD Mediaboxu a karty Conax

* toto zařízení nete poskytnout do pronájmu s balíčkovou kombinací televize se službou Fiber Business 20

Přijímací zařízení - prodej	prodejná cena (bez DPH)	
HD USB-PVR box Kaan KCF-SA700PCCO (pro přístup ke službám Horizon)	1 665,83 Kč	Kupní cena HD USB-PVR boxu Kaan KCF-SA700PCCO. Zapůjčené příslužkové karty Conax zůstávají ve vlastnictví UPC
HD DVR mediabox - Pace DMC7002 (pro přístup ke službám Horizon)	6 784,00 Kč	Kupní cena HD Mediaboxu. Zapůjčené příslužkové karty Conax zůstávají ve vlastnictví UPC

* toto zařízení nete poskytnout do pronájmu s balíčkovou kombinací televize se službou Fiber Business 20

Krátodobé marketingové akce

Sleva 60% na první 3 měsíce
Nabídka určena pouze pro nové klienty.
Novým klientům je klient, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.
Sleva se vztahuje pouze na cenu za tarif a neztahuje se na koncové zařízení, které je stejné jako ostatní poplatky spojené s připojením, instalací a provozem služby zrychleného balíčku služeb.
Platí při uzavření smlouvy s minimální dobou udržení 12 měsíců nebo 24 měsíců.
Od 4 měsíce budou služby účtovány za plnou cenu.
Slevu nete kombinovat s dalšími promoakcemi.

Sleva na nákup na Alza.cz při objednávce služeb online na www.upcbusiness.cz
Nabídka určena pouze pro nové klienty.
Novým klientům je klient, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.
Sleva na nákup v Alza.cz získává zákazník při objednávce služby internetu Fiber Business o rychlosti 150 Mb/s výšší, digitální televize Optimum, Premium nebo Exclusive Business, nebo hlasových tarifů Telefon EU Business či Telefon Svět Business. Výše slevy závisí na množství objednaných služeb - slevu v hodnotě 500 Kč s DPH získává zákazník při objednávce jedné služby a slevu v hodnotě 1000 Kč s DPH při objednávce kombinace dvou či více těchto služeb.
Platí při uzavření smlouvy s minimální dobou udržení 12 měsíců nebo 24 měsíců.
Promoakce platí pouze při objednávce služeb online. Nete kombinovat s žádnou další promoakcí, s výjimkou slevy 50% na první 3 měsíce.

Uvedené marketingové akce jsou platné od 1.11.2016 do 31.12.2016

V Praze dne 1.11.2016

Marián Hoj
Director Business Accounts
UPC Česká republika, s.r.o.