



Služby UPC Telefon	měsíčně	
Telefon Business	19,00 Kč	Nezahrnuje volné minuty. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Telefon 100 Business	89,00 Kč	Zahrnuje 100 volných minut do veřejných pevných, mobilních, VoIP sítí ČR a neveřejných sítí ČR, vyma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, a do mezinárodní zóny 0*. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Telefon 150 Business	139,00 Kč	Zahrnuje 150 volných minut do veřejných pevných, mobilních, VoIP sítí ČR a neveřejných sítí ČR, vyma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, a do mezinárodní zóny 0*. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Telefon 250 Business	199,00 Kč	Zahrnuje 250 volných minut do veřejných pevných, mobilních, VoIP sítí ČR a neveřejných sítí ČR, vyma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, a do mezinárodní zóny 0*. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Telefon Unlimited Business	599,00 Kč	Zahrnuje 10 000 volných minut do veřejných pevných, mobilních, VoIP sítí ČR a neveřejných sítí ČR, vyma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, a na volání do veřejných a mobilních sítí zón EU, Evropa a Svět 1*. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Účtování hovorného nad rámec volných minut může být provedeno v následujícím účetním období. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Telefon EU Business	179,00 Kč	Zahrnuje 10 000 volných minut do veřejných pevných, mobilních, VoIP sítí ČR a neveřejných sítí ČR, vyma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, a na volání do veřejných a mobilních sítí zón EU, Evropa a Svět 1*. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Účtování hovorného nad rámec volných minut může být provedeno v následujícím účetním období. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Telefon Svět Business	199,00 Kč	Zahrnuje 10 000 volných minut do veřejných pevných, mobilních, VoIP sítí ČR a neveřejných sítí ČR, vyma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, a na volání do veřejných a mobilních sítí zón EU, Evropa a Svět 1*. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Účtování hovorného nad rámec volných minut může být provedeno v následujícím účetním období. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).

Hovorné (po vyčerpání kreditu volných minut)	Místní hovory ***		Meziměstské hovory ***		Mobilní síť ČR ***	Mezinárodní hovory **	Hovory v síti UPC
	špička	mimo špičku	špička	mimo špičku			
Telefon Business	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	od 1,99 Kč *	0 Kč
Telefon 100 Business	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	od 1,99 Kč *	0 Kč
Telefon 150 Business	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	od 1,99 Kč *	0 Kč
Telefon 250 Business	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	od 1,99 Kč *	0 Kč
Telefon Unlimited Business	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	od 1,99 Kč *	0 Kč

* Seznam zemi v mezinárodní zóně 0 pro tarify Telefon 100 Business, Telefon 150 Business a Telefon 250 Business a Telefon Unlimited Business je uveden v Ceníku mezinárodních hovorů pro zvonivostky a podnikatele. Seznam zemi v Zóně EU, Evropa a Svět pro tarify Telefon EU Business a Telefon Svět Business je uveden v Ceníku hovorného pro tarify Telefon EU Business a Telefon Svět Business.
 ** Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem a ceny hovorného pro tarify Telefon 100 Business, Telefon 150 Business a Telefon 250 Business a Telefon Unlimited Business jsou uvedeny v Ceníku hovorného pro tarify telefon EU Business a Telefon Svět Business.
 *** Místní a mezinárodní hovory jsou tarifovány po 1 minutě. (60+60)
 **** Mobilní hovory jsou tarifovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru.

% sleva z provolané částky*	měsíčně
do 999 Kč	3%
1 000 Kč - 2 499 Kč	5%
nad 2 500 Kč	7%

* poskytnutá výše slevy se vztahuje na každou telefonní linku zvlášť. Sleva se nevztahuje na tarify Telefon EU Business a Telefon Svět Business.

Špička / silný provoz	7 – 19 hodin v pracovních dnech
Mimo špičku / slabý provoz	19 – 7 hodin v pracovních dnech a 24 hodin o víkendy a svátcích

Vysvětlení vyučtování
 Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 4. dne aktuálního měsíce do 3. dne následujícího měsíce).
 Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 2. dne předcházejícího měsíce do 1. dne aktuálního měsíce).

Instalační a přípojovací poplatky	jednorázově	
Přípojovací poplatek	82,84 Kč	Poplatek za připojení služby
Instalace, výměna přijímacího/přijímacích zařízení samoinstalací	0,00 Kč	Účastník si zprovozní službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních sám
Instalace, výměna přijímacího/přijímacích zařízení technikem	333,33 Kč	Služba na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních zprovozní technik
Poplatek za přeměnu po změně služeb	81,92 Kč	
Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatky	500,00 Kč	Podleba se smlouvou DPH 0%
Opětovné připojení	420,17 Kč	Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení (omezení), např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Poplatek za zvýšení služby	0,00 Kč	
Poplatek za snížení služby	250,00 Kč	
Instalační poplatek za vybudování nové zásuvky	0,84 Kč	Zahrnuje standardní instalaci* provedenou odborným technikem za použití schváleného materiálu

Uvedení nové zásuvky - mimo hrom. bifónu včetně
 * **Standardní instalace** - základní typ instalace, kdy je páteří rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru účastníka a není potřeba zajíždět jinou, speciálnímu materiálu, nářadí nebo zapůjčení dalšího technika, či horezácké nebo stavební pomoci k provedení instalace koncového místa.
 ** **Nestandardní instalace** - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteří rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor účastníka případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Ostatní poplatky	jednorázově	
Smluvní pokuta za ukončení smlouvy před uplynutím doby určité (za každý celý kalendářní měsíc) *	700,00 Kč	
Poplatek za tiskové vyúčtování	17,35 Kč	
Poplatek za zaslání tiskového výpisu	17,35 Kč	Platí pro Zaslání výpisu z klientského účtu, Zaslání výpisu vyúčtování, Zaslání podrobného vyúčtování včetně detailního výpisu uskutečněných hovorů
Poplatek za vrácení peněz poštovní poukážkou	24,79 Kč	
Náhrada nákladů za zaslání upomínek *	150,00 Kč	
Záloha dle čl. 5.9. Všeobecných podmínek před uzavřením Smlouvy	2 000,00 Kč	
Smluvní pokuta za nevrácení propojovací kabel UTP (přislouševství pro kabelový a VOICE modem) *	20,00 Kč	
Smluvní pokuta za nevrácení či poškození součást nebo příslušenství zařízení (např. zdroj, síťový kabel) *	150,00 Kč	
Smluvní pokuta za Modem *	1 299,00 Kč	Smluvní pokuta za ztracený nebo zcela zničený modem
Smluvní pokuta za Modem DRG, Router *	2 000,00 Kč	Požadována v případě, že zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7.5. VOP
Smluvní pokuta za Telefonní adaptér *	2 500,00 Kč	Smluvní pokuta za ztracený nebo zcela zničený telefonní adaptér
Smluvní pokuta za Telefonní přístroj *	400,00 Kč	Smluvní pokuta za ztracený nebo zcela zničený telefonní přístroj, zničenou základnu, vyřezané nebo chybějící baterie
Záruka dle čl. 4.8 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob	4 201,68 Kč	
Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním účtovacím období	aktuální provolaná částka	hrdava záruky bude použita k zaplacení provolané částky

* Položky se sazbu DPH 0%

Ceny ostatních služeb UPC Telefon	jednorázově	
Přenesení čísla na základě objednávky	0,00 Kč	Portace čísla na základě jednoduché objednávky pro HTS nebo portace čísla na základě komplexní objednávky pro ISDN přípojku
Identifikace zlomyslných volání	0,00 Kč	
Nezveřejněné číslo v telefonním seznamu	0,00 Kč	
omezování odchozích hovorů	0,00 Kč	
Trvalé zamezení nebo povolení identifikace volajícího	0,00 Kč	
Vyžádaná změna telefonního čísla	0,00 Kč	
Volba sříděného telefonního čísla	2 100,84 Kč	
Volba zlatého telefonního čísla	4 201,68 Kč	

Servisní zásahy	jednorázově	
Demontáž zařízení poskytovatele	420,17 Kč	
Marný výjezd	333,33 Kč	V případě, kdy účastník nebyl zastižen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil
Plácený servisní výjezd	333,33 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa	458,33 Kč	bruné a další odo. místo, oprava zásuvky poškozené účastníkem, přemístění zásuvky
Konektor RJ11	9,24 Kč / ks	
Telefonní kabel	15,13 Kč / m	
Litování díle přání účastníka	40,34 Kč / m	
Výměna poškozeného datového kabelu	252,10 Kč	

Přijímací zařízení - pronájem	měsíčně
Pronájem kabelového modemu WiFi (ED 3.0, Compaq)	60,00 Kč
Pronájem kabelového modemu ED 2.0	41,00 Kč
Pronájem bezdrátového telefonního přístroje	8,34 Kč
Pronájem stolního telefonního přístroje	0,84 Kč

Přijímací zařízení - prodej	prodejní cena
Stolní telefonní přístroj	332,50 Kč
Bezdrátový telefonní přístroj	415,83 Kč
Kabelový modem WiFi (ED 3.0, Compaq)	1 666,00 Kč

Poskyvatel není povinen přistoupit na návrh účastníka na změnu smlouvy, kterým by došlo ke snížení parametrů poskytované služby.

Klíčové marketingové akce

Sleva 60% na první 3 měsíce

Nabídka určena pouze pro nové klienty.
 Novým klientem je klient, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nově koncové místo.
 Sleva se vztahuje pouze na cenu za tarif a nevztahuje se na koncové zařízení, které je stejné jako ostatní poplatky spojené s připojením, instalací a provozem služby zpoplatněného dle platného ceníku.
 Platí při uzavření smlouvy s minimální dobou užívání 12 měsíců nebo 24 měsíců.
 Od 4. měsíce budou služby účtovány za plnou cenu.
 Slevu nelze kombinovat s dalšími promoakcemi.

Sleva na nákup na Alza.cz při objednání služeb online na www.upcbusiness.cz

Nabídka určena pouze pro nové klienty.
 Novým klientem je klient, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nově koncové místo.
 Sleva na nákup na Alza.cz získává zákazník při objednání služby internetu Fiber Business o rychlosti 150 Mb/s či vyšší, digitální televize Optimum, Premium nebo Exclusive Business, nebo Hlasových tarifů Telefon EU Business či Telefon Svět Business. Výše slevy závisí na množství objednaných služeb - slevu v hodnotě 500 Kč s DPH získává zákazník při objednání jedné služby slevu v hodnotě 1000 Kč s DPH při objednání kombinace dvou či více těchto služeb.
 Platí při uzavření smlouvy s minimální dobou užívání 12 měsíců nebo 24 měsíců.
 Promoakce platí pouze při objednání služeb online. Nelze kombinovat s žádnou další promoakcí, s výjimkou slevy 50% na první 3 měsíce.

Uvedené marketingové akce jsou platné od 1.11.2016 do 31.12.2016

V Praze dne 14.12.2016

Marián Holý

Marián Holý
 Director Business Accounts
 UPC Česká republika, s.r.o.