

Služby UPC Internet	Rychlost v kbit/s	měsíčně	
Fiber Business 20	až 20 000 / 5 000*	499,00 Kč	Cena služby zahrnuje zdarma jednu pevnou IP adresu a jednu SmartGuard licenci na jeden počítač. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Fiber Business 150	až 150 000 / 15 000*	575,00 Kč	
Fiber Business 240	až 240 000 / 24 000*	699,00 Kč	
Fiber Business 350	až 350 000 / 35 000*	999,00 Kč	

\* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC.

Instalační a připojovací poplatky	jednorázově	
Připojovací poplatek	1 250,00 Kč	Poplatek za připojení služby
Instalace, Výměna přijímacího/přijímacích zařízení samoinstalací	0,00 Kč	Účastník si zprovozní službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízení sám
Instalace, Výměna přijímacího/přijímacích zařízení technikem	333,33 Kč	Službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízení zprovozní technik
Poplatek za připojení po omezení služeb	81,82 Kč	
Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatku	500,00 Kč	Pobožka se sazbou DPH 0%
Opětovné připojení	420,17 Kč	Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení (omezení), např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný.
Poplatek za zvýšení služby	0,00 Kč	
Poplatek za snížení služby	250,00 Kč	
Instalační poplatek za vybudování nové zásuvky	0,84 Kč	Zahrnuje standardní instalaci* provedenou odborným technikem za použití schváleného materiálu
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální	Instalační poplatek za nestandardní instalaci**. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.

\*Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteří rozvod přiveden do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru účastníka a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horolezecké nebo stavební pomoci k provedení instalace koncového místa.

\*\* Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteří rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor účastníka, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Ostatní poplatky	jednorázově	
Smluvní pokuta za ukončení smlouvy před uplynutím doby určité (za každý celý kalendářní měsíc) *	700,00 Kč	
Poplatek za tištěné vyúčtování	17,35 Kč	
Jednorázové zaslání výpisu z klientského účtu, Zaslání popisu vyúčtování	17,35 Kč	
Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou	24,79 Kč	
Náhrada nákladů za zaslání upomínek *	150,00 Kč	
Záloha dle čl. 5.9. Všeobecných podmínek před uzavřením Smlouvy	2 000,00 Kč	
Smluvní pokuta za nevrácení propojovací kabel UTP (příslušenství pro kabelový a VOICE modem) *	20,00 Kč	
Smluvní pokuta za nevrácení či poškození součásti nebo příslušenství zařízení (např. zdroj, síťový kabel)*	150,00 Kč	
Smluvní pokuta (Modem DRG, Router)*	2 000,00 Kč	Požadována v případě, že přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7.5. VOP
* Položky se sazbou DPH 0%		

Servisní zásahy	jednorázově	
Demontáž zařízení poskytovatele	420,17 Kč	
Přeinstalování PC a konfigurace PC	1 260,50 Kč	Pokud si účastník objedná tuto službu, je povinen být vlastníkem legální kopie instalovaného software. Cena je účtována pokud je služba spojena s výjezdem technika
Marný výjezd	333,33 Kč	V případě, kdy účastník nebyl zastížen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil
Placený servisní výjezd	333,33 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa	458,33 Kč	Druhé a další odb. místo, oprava zásuvky poškozené účastníkem, přemístění zásuvky
Lištování dle přání účastníka	40,34 Kč / m	
Výměna poškozeného datového kabelu	252,10 Kč	
Výměna modemu	541,66 Kč	Administrativní poplatek za přijímací zařízení typu ED 3.0 (výměna)

E-mailové služby ***	jednorázově	
Změna jména nebo hesla schránky	42,02 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že změnu jména nebo hesla schránky provádí na žádost účastníka Klientské centrum UPC. Pokud si účastník změni jméno nebo heslo schránky sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.
Přesměrování E-mailu na jinou adresu	84,03 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že přesměrování provádí na základě žádosti účastníka Klientské centrum UPC. Pokud si účastník přesměruje e-mail na jinou adresu sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.

DNS služby ***	měsíčně	jednorázově	
1) Vedení DNS záznamu		420,17 Kč	
2) Nastavení reverzního záznamu pro pevnou IP		84,03 Kč	Pokud účastník nemá zaplacenou DNS službu 1), 3) nebo 5).
3) Registrace DNS záznamu u nic.cz		168,07 Kč	
4) Vedení pouze primárního nebo sek. DNS záznamu na serveru ns2.dkm.cz [62.24.64.3]		210,08 Kč	
5) Pevná IP adresa	174,17 Kč		Maximálně 5 pevných IP adres pro Fiber Business 20. Maximálně 10 pevných IP adres pro Fiber Business 150, 240 a 350

WEB housing ***	měsíčně	jednorázově	
Dalších 10 MB databáze	84,03 Kč		
Dalších 20 MB prostoru	84,03 Kč		
Povolení CGI a SSI		168,07 Kč	
Přístup do databáze MySQL 10 MB	84,03 Kč	168,07 Kč	
Webový prostor 30 MB, PHP	174,17 Kč	174,17 Kč	

\*\*\* Služby je možné využívat, pokud je předplacena služba internetu

UPC SmartGuard - antivirová ochrana	měsíčně	
UPC SmartGuard pro 1 počítač	70,00 Kč	
UPC SmartGuard pro 2-3 počítače	130,83 Kč	

Přijímací zařízení - pronájem	měsíčně	
Pronájem kabelového modemu WiFi (ED 3.0, Compal)	60,00 Kč	
Pronájem kabelového modemu ED 2.0	41,00 Kč	

Přijímací zařízení - prodej	prodejní cena	
Kabelový modem WiFi (ED 3.0, Compal)	1 666,00 Kč	

Poskytovatel není povinen přistoupit na návrh Účastníka na změnu smlouvy, kterým by došlo ke snížení parametrů poskytované služby.

#### Krátкодobé marketingové akce

##### Sleva 50% na první 3 měsíce

Nabídka určena pouze pro nové klienty.  
Novým klientem je klient, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.  
Sleva se vztahuje pouze na cenu za tarif a nevztahuje se na koncové zařízení, které je stejné jako ostatní poplatky spojené s připojením, instalací a provozem služby zpoplatněno dle platného ceníku.  
Platí při uzavření smlouvy s minimální dobou užívání 12 měsíců nebo 24 měsíců.  
Od 4. měsíce budou služby účtovány za plnou cenu.  
Slevu nelze kombinovat s dalšími promoakcemi.

##### Sleva na nákup na Alza.cz při objednání služeb online na www.upcbusiness.cz

Nabídka určena pouze pro nové klienty.  
Novým klientem je klient, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.  
Slevu na nákup v Alza.cz získá zákazník při objednání služby internetu Fiber Business o rychlosti 150 Mbit/s či vyšší, digitální televizi Optimum, Premium nebo Exclusive Business, nebo hlasových tarifů Telefon EU Business či Telefon Svět Business. Výše slevy závisí na množství objednaných služeb - slevu v hodnotě 500 Kč s DPH získává zákazník při objednání jedné služby a slevu v hodnotě 1000 Kč s DPH při objednání kombinace dvou či více těchto služeb.  
Platí při uzavření smlouvy s minimální dobou užívání 12 měsíců nebo 24 měsíců.  
Promoakce platí pouze při objednání služeb online. Nelze kombinovat s žádnou další promoakcí, s výjimkou slevy 50% na první 3 měsíce.

Uvedené marketingové akce jsou platné od 1.11.2016 do 31.12.2016

V Praze dne 14.12.2016



Marián Holý  
Director Business Accounts  
UPC Česká republika, s.r.o.