

**Ceník telefonních služeb SOHO UPC Česká republika, s.r.o.**

Ceník je účinný od 1.2.2017

Všechny ceny jsou bez DPH



Služby UPC Telefon	měsíčně	
Telefon Business	19,00 Kč	Nezahrnuje volné minuty. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Telefon 100 Business	89,00 Kč	Zahrnuje 100 volných minut do veřejných pevných, mobilních, VoIP sítí ČR a neveřejných sítí ČR, vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, a do mezinárodní zóny 0*. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Telefon EU Business	179,00 Kč	Zahrnuje 10 000 volných minut do veřejných pevných, mobilních, VoIP sítí ČR a neveřejných sítí ČR, vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, a na volání do pevných a mobilních sítí zemi zón EU, Evropa a Svět 1*. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Účtování hovorného nad rámec volných minut může být provedeno v následujícím účetním období. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).
Telefon Svět Business	199,00 Kč	Zahrnuje 10 000 volných minut do veřejných pevných, mobilních, VoIP sítí ČR a neveřejných sítí ČR, vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, a na volání do pevných a mobilních sítí zemi zón EU, Evropa a Svět 1*. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Účtování hovorného nad rámec volných minut může být provedeno v následujícím účetním období. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem).

Hovorné (po vyčerpání kreditu volných minut)	Místní hovory ***		Meziměstské hovory ***		Mobilní síť ČR ****	Mezinárodní hovory **	Hovory v síti UPC
	špička	mimo špičku	špička	mimo špičku			
Telefon Business	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	od 1,99 Kč *	0 Kč
Telefon 100 Business	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	od 1,99 Kč *	0 Kč
Telefon EU Business	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	od 3,90 Kč *	0 Kč
Telefon Svět Business	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	1,99 Kč	od 3,90 Kč *	0 Kč

\* Seznam zemí v mezinárodní zóně 0 pro tarify Telefon 100 Business, Telefon 150 Business a Telefon 250 Business a Telefon Unlimited Business je uveden v Ceníku mezinárodních hovorů pro živnostníky a podnikatele. Seznam zemí v Zóně EU, Evropa a Svět pro tarify Telefon EU Business a Telefon Svět Business je uveden v Ceníku hovorného pro tarify telefon EU Business a Telefon Svět Business.

\*\* Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásma a ceny hovorného pro tarify Telefon 100 Business, Telefon 150 Business a Telefon 250 Business a Telefon Unlimited Business jsou uvedeny v Ceníku mezinárodních hovorů pro živnostníky a podnikatele. Pásma a ceny hovorného pro tarify Telefon EU Business a Telefon Svět Business jsou uvedeny v Ceníku hovorného pro tarify telefon EU Business a Telefon Svět Business.

\*\*\* Místní a meziměstské hovory jsou tarifovány po 1 minutě. (60+60)

\*\*\*\* Mobilní hovory jsou tarifovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru.

% sleva z provolané částky*	měsíčně
do 999 Kč	3%
1 000 Kč - 2 499 Kč	5%
nad 2 500 Kč	7%

\* poskytnutá výše slevy se vztahuje na každou telefonní linku zvlášť. Sleva se nevztahuje na tarify Telefon EU Business a Telefon Svět Business.

Špička / silný provoz	7 – 19 hodin v pracovních dnech
Mimo špičku / slabý provoz	19 – 7 hodin v pracovních dnech a 24 hodin o víkendy a státem uznávaných svátcích

Ysvětení vyúčtování
Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 4. dne aktuálního měsíce do 3. dne následujícího měsíce). Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 2. dne předcházejícího měsíce do 1. dne aktuálního měsíce).

Instalční a přípojovací poplatky	jednorázově	
Přípojovací poplatek	81,81 Kč	Poplatek za připojení služby
Instalace, Výměna přijímacího/přijímacích zařízení samoinstalací	0,00 Kč	Účastník si zprovozní službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízení sám
Instalace, Výměna přijímacího/přijímacích zařízení technikem	333,33 Kč	Službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízení zprovozní technik
Poplatek za připojení po omezení služeb	81,82 Kč	
Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatku	500,00 Kč	Položka se sazbou DPH 0%
Poplatek za snížení služby	250,00 Kč	
Instalční poplatek za vybudování nové zásuvky	0,84 Kč	Zahrnuje standardní instalaci* provedenou odborným technikem za použití schváleného materiálu
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální	Instalční poplatek za nestandardní instalaci**. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.

\* Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru účastníka a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horezpečné nebo stavební pomoci k provedení instalace koncového místa.

\*\* Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor účastníka případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Ostatní poplatky	jednorázově	
Smluvní pokuta za ukončení smlouvy před uplynutím doby určité (za každý celý kalendářní měsíc) *	700,00 Kč	
Poplatek za tištěné vyúčtování	17,35 Kč	
Poplatek za zaslání tištěného výpisu	17,35 Kč	Platí pro Zaslání výpisu z klientského účtu, Zaslání opisu vyúčtování, Zaslání podrobného vyúčtování včetně detailního výpisu uskutečněných hovorů
Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou	24,79 Kč	
Náhrada nákladů za zaslání upomínky *	150,00 Kč	
Záloha dle čl. 5.9. Všeobecných podmínek před uzavřením Smlouvy	2 000,00 Kč	
Smluvní pokuta za nevrácení propojovací kabel UTP (přisloušenství pro kabelový a VOICE modem) *	20,00 Kč	
Smluvní pokuta za nevrácení či poškození součásti nebo příslušenství zařízení (např. zdroj, síťový kabel)*	150,00 Kč	
Smluvní pokuta za Modem*	1 299,00 Kč	Smluvní pokuta za ztracený nebo zcela zničený modem
Smluvní pokuta za Modem DRG, Router*	2 000,00 Kč	Požadována v případě, že zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7.5. VOP
Smluvní pokuta za Telefonní adaptér *	2 500,00 Kč	Smluvní pokuta za ztracený nebo zcela zničený telefonní adaptér
Smluvní pokuta za Telefonní přístroj *	400,00 Kč	Smluvní pokuta za ztracený nebo zcela zničený telefonní přístroj, zničenou základnu, vyteklé nebo chybějící baterie
Záruka dle čl. 4.8 Všeobecných podmínek pro objednané služby třetích osob	4 201,68 Kč	
Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním účtovacím období	aktuální provolaná částka	Uhrada záruky bude použita k zajištění provolané částky

\* Položky se sazbou DPH 0%

Ceny ostatních služeb UPC Telefon	jednorázově	
Přenesení čísla na základě objednávky	0,00 Kč	Portace čísla na základě jednoduché objednávky pro HTS nebo portace čísla na základě komplexní objednávky pro ISDN přípojku
Identifikace zlomových volání	0,00 Kč	
Nezveřejněné číslo v telefonním seznamu	0,00 Kč	
Omezení odchozích hovorů	0,00 Kč	
Trvalé zamezení nebo povolení identifikace volajícího	0,00 Kč	
Vyžádaná změna telefonního čísla	0,00 Kč	
Volba stříbrného telefonního čísla	2 100,84 Kč	
Volba zlatého telefonního čísla	4 201,68 Kč	

Servisní zásahy	jednorázově	
Demontáž zařízení poskytovatele	420,17 Kč	
Marný výjezd	333,33 Kč	V případě, kdy účastník nebyl zastižen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil
Placený servisní výjezd	333,33 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa	458,33 Kč	Druhé a další odb. místo, oprava zásuvky poškozené účastníkem, přemístění zásuvky
Konektor RJ11	9,24 Kč / ks	
Telefonní kabel	15,13 Kč / m	
Lišťování dle přání účastníka	40,34 Kč / m	
Výměna poškozeného datového kabelu	252,10 Kč	

Přijímací zařízení - pronájem	měsíčně
Pronájem kabelového modemu WiFi (ED 3.0, Compal)	60,00 Kč
Pronájem kabelového modemu ED 2.0	41,00 Kč
Pronájem bezdrátového telefonního přístroje	6,34 Kč
Pronájem stolního telefonního přístroje	0,84 Kč

Přijímací zařízení - prodej	prodejní cena
Stolní telefonní přístroj	332,50 Kč
Bezdrátový telefonní přístroj	415,83 Kč
Kabelový modem WiFi (ED 3.0, Compal)	1 686,00 Kč

Poskytovatel není povinen přistoupit na návrh Účastníka na změnu smlouvy, kterým by došlo ke snížení parametrů poskytované služby.

**Krátkodobé marketingové akce**

**Sleva 50% na první 3 měsíce**

Nabídka určena pouze pro nové klienty.

Novým klientem je klient, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Sleva se vztahuje pouze na cenu za tarif a nevztahuje se na koncové zařízení, které je stejné jako ostatní poplatky spojené s připojením, instalací a provozem služby zpoplatněno dle platného ceníku.

Platí při uzavření smlouvy na dobu určitou 12 měsíců.

Od 4. měsíce budou služby účtovány za plnou cenu.

Slevu nelze kombinovat s dalšími promoakcemi.

Uvedené marketingové akce jsou platné od 1.2.2017 do 28.2.2017

V Praze dne 31.1.2017

*Marián Holý*

Marián Holý  
Director Business Accounts  
UPC Česká republika, s.r.o.