

**Ceník služeb internetového připojení SOHO UPC Česká republika, s.r.o.**

Ceník je účinný od 1.2.2017  
Všechny ceny jsou bez DPH



Služby UPC Internet	Rychlost v kbit/s	Volných minut	měsíčně
Fiber Business 150 s Telefonem 100 Business	až 150 000 / 15 000*	100	518,00 Kč
Fiber Business 240 s Telefonem EU Business	až 240 000 / 24 000*	10 000	708,00 Kč
Fiber Business 350 s Telefonem EU Business	až 350 000 / 35 000*	10 000	1 098,00 Kč

\* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC.  
Podrobné informace ke službám Telefon Business jsou uvedeny v Ceníku telefonních služeb SOHO.

Instalační a přípojovací poplatky	jednorázově
Přípojovací poplatek	81,81 Kč
Instalace, Výměna přijímačů/přijímacích zařízení samoinstalací	0,00 Kč
Instalace, Výměna přijímačů/přijímacích zařízení technikem	333,33 Kč
Poplatek za připojení po omezení služeb	81,82 Kč
Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatku	500,00 Kč
Poplatek za snížení služby	250,00 Kč
Instalační poplatek za vybudování nové zásuvky	0,84 Kč
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální

\* Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru účastníka a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horolezecké nebo stavební pomoci k provedení instalace koncového místa.

\*\* Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor účastníka, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Ostatní poplatky	jednorázově
Smluvní pokuta za ukončení smlouvy před uplynutím doby určité (za každý celý kalendářní měsíc) *	700,00 Kč
Poplatek za tištěné vyúčtování	17,35 Kč
Jednorázové zaslání výpisu z klientského účtu, Zaslání opisu vyúčtování	17,35 Kč
Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou	24,79 Kč
Náhrada nákladů za zaslání upomínek	150,00 Kč
Záloha dle čl. 5.9. Všeobecných podmínek před uzavřením Smlouvy	2 000,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácení propojovací kabel UTP (příslušenství pro kabelový a VOICE modem) *	20,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácení či poškození součásti nebo příslušenství zařízení (např. zdroj, síťový kabel) *	150,00 Kč
Smluvní pokuta (Modem DRG, Router) *	2 000,00 Kč

\* Položky se sazbou DPH 0%

Servisní zásahy	jednorázově
Demontáž zařízení poskytovatele	420,17 Kč
Přinstalování PC a konfigurace PC	1 260,50 Kč
Marný výjezd	333,33 Kč
Placený servisní výjezd	333,33 Kč
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa	458,33 Kč
Lištování dle přání účastníka	40,34 Kč / m
Výměna poškozeného datového kabelu	252,10 Kč
Výměna modemu	541,66 Kč

E-mailové služby ***	jednorázově
Změna jména nebo hesla schránky	42,02 Kč
Přesměrování E-mailu na jinou adresu	84,03 Kč

DNS služby ***	měsíčně	jednorázově
1) Vedení DNS záznamů		420,17 Kč
2) Nastavení reverzního záznamu pro pevnou IP		84,03 Kč
3) Registrace DNS záznamu u nic.cz		168,07 Kč
4) Vedení pouze primárního nebo sek. DNS záznamu na serveru ns2.dkm.cz [62.24.64.3].		210,08 Kč
5) Pevná IP adresa	174,17 Kč	

Maximálně 5 pevných IP adres pro Fiber Business 20.  
Maximálně 10 pevných IP adres pro Fiber Business 150, 240 a 350

WEB housing ***	měsíčně	jednorázově
Dalších 10 MB databáze	84,03 Kč	
Dalších 20 MB prostoru	84,03 Kč	
Povolení CGI a SSI		168,07 Kč
Přístup do databáze MySQL 10 MB	84,03 Kč	168,07 Kč
Webový prostor 30 MB, PHP	174,17 Kč	174,17 Kč

\*\*\* Služby je možné využívat, pokud je předplacena služba internetu

UPC SmartGuard - antivirová ochrana	měsíčně
UPC SmartGuard pro 1 počítač	70,00 Kč
UPC SmartGuard pro 2-3 počítače	130,83 Kč

Přijímací zařízení - pronájem	měsíčně
Pronájem kabelového modemu WiFi (ED 3.0, Compal)	60,00 Kč
Pronájem kabelového modemu ED 2.0	41,00 Kč

Přijímací zařízení - prodej	prodejní cena
Kabelový modem WiFi (ED 3.0, Compal)	1 666,00 Kč

Poskytovatel není povinen přistoupit na návrh Účastníka na změnu smlouvy, kterým by došlo ke snížení parametrů poskytované služby.

**Krátkodobé marketingové akce**

**Sleva 50% na první 3 měsíce**

Nabídka určena pouze pro nové klienty.  
Novým klientem je klient, který s námi v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.  
Sleva se vztahuje pouze na cenu za tarif a nevztahuje se na koncové zařízení, které je stejné jako ostatní poplatky spojené s připojením, instalací a provozem služby zpoplatněno dle platného ceníku.  
Platí při uzavření smlouvy na dobu určitou 12 měsíců.  
Od 4. měsíce budou služby účtovány za plnou cenu.  
Slevu nelze kombinovat s dalšími promoakcemi.

Uvedené marketingové akce jsou platné od 1.2.2017 do 28.2.2017

V Praze dne 31.1.2017

Marián Holý  
Director Business Accounts  
UPC Česká republika, s.r.o.