

Podmínky užívání služby UPC Wi-Free společnosti Vodafone Czech Republic, a. s.



UPC Wi-Free je doplňkovou službou ke službě přístupu k síti internet, prostřednictvím které vám poskytujeme možnost připojení mobilních elektronických zařízení k zabezpečené bezdrátové síti Wi-Fi (dále „UPC Wi-Free“).

Tyto podmínky užívání služby UPC Wi-Free (dále jen „Podmínky UPC Wi-Free“) upravují práva a povinnosti uživatelů UPC Wi-Free poskytované společností Vodafone Czech Republic a. s., IČ: 25788001, se sídlem náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5 - Stodůlky (dále „Vodafone“).

Než začnete službu UPC Wi-Free užívat, seznamte se, prosím, s těmito Podmínkami UPC Wi-Free spolu s příslušnými všeobecnými podmínkami a Zásadami ochrany soukromí, které naleznete na stránkách www.upc.cz. Všeobecné podmínky a Zásady ochrany soukromí se vztahují i na službu UPC Wi-Free.

1. Kdy můžete službu UPC Wi-Free využívat

Službu UPC Wi-Free můžete využívat, jestliže jste s námi uzavřeli smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), na základě které vám poskytujeme službu přístupu k síti internet.

2. Co je služba UPC Wi-Free

Služba UPC Wi-Free vám umožňuje připojení mobilních elektronických zařízení (mobil, tablet, notebook) k bezdrátové síti UPC Wi-Free. UPC Wi-Free je zabezpečená síť vysílající z koncových přijímacích zařízení, která vysílání sítě UPC Wi-Free umožňují. Aktuální seznam těchto koncových přijímacích zařízení naleznete na adrese www.upc.cz/wifree.

3. Jak služba UPC Wi-Free funguje

V případě, že jste aktivním uživatelem služby UPC Wi-Free, můžete se připojit k dalším zařízením, která jsou součástí zabezpečené sítě UPC Wi-Free.

4. Zapojení vašeho zařízení do sítě UPC Wi-Free

Máte-li od nás pronajatý nebo vypůjčený Wi-Fi modem, který vysílání sítě UPC Wi-Free umožňuje, je z tohoto zařízení síť UPC Wi-Free vysílána automaticky. Pokud máte vlastní modem, který vysílání sítě UPC Wi-Free umožňuje, můžete si vysílání sítě nastavit sami v aplikaci Moje UPC nebo ve spolupráci s naším Klientským centrem. Zapojení zařízení do sítě UPC Wi-Free může mít vliv na spotřebu elektrické energie.

5. Jak službu UPC Wi-Free aktivovat

Pro aktivaci služby UPC Wi-Free se musíte nejprve registrovat do aplikace Moje UPC, na kterou naleznete odkaz na našich webových stránkách www.upc.cz. Po přihlášení do aplikace Moje UPC kliknete na záložku Wi-Free, kde zadáte požadavek na vytvoření hesla, prostřednictvím kterého se můžete ke službě UPC Wi-Free přihlásit. K tomu, abyste mohli službu UPC Wi-Free začít využívat, musíte na svém elektronickém zařízení vybrat z dostupných Wi-Fi sítí UPC Wi-Free a zadat své přihlašovací údaje (uživatelským jménem pro přihlášení do sítě UPC Wi-Free je váš login do aplikace Moje UPC). Přihlášením se k síti UPC Wi-Free vyjadřujete svůj souhlas s aktuálním zněním Podmínek UPC Wi-Free dostupným na www.upc.cz a aktivujete službu UPC Wi-Free. Podmínkami UPC Wi-Free jste povinni se řídit, kdykoliv budete k síti Wi-Free připojeni.

6. Kdy a jak získáte heslo k aktivaci služby UPC Wi-Free

Heslo, prostřednictvím kterého se můžete ke službě UPC Wi-Free přihlásit, si vytvoříte přímo v aplikaci Moje UPC po zadání požadavku na jeho vytvoření.

7. Kdo a jak může službu UPC Wi-Free využívat

Službu UPC Wi-Free můžete užívat pouze vy nebo osoby oprávněné dle příslušných ustanovení Všeobecných podmínek: Jste-li nepodnikající fyzická osoba, službu UPC Wi-Free můžete užívat pouze vy nebo osoby, které s vámi bydlí v bytě, a to pro svou osobní potřebu. Jste-li podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba, službu UPC Wi-Free můžete užívat pouze vy nebo osoby, které s vámi pracují v provozovně nebo místě podnikání, a to pouze pro vaši vnitřní potřebu. Nejste oprávněni poskytnout své přihlašovací údaje ke službě UPC Wi-Free jiným osobám. Službu UPC Wi-Free můžete využívat pouze v souladu s těmito Podmínkami UPC Wi-Free a příslušnými Všeobecnými podmínkami.

8. Kde můžete službu UPC Wi-Free užívat

Službu UPC Wi-Free můžete využívat kdekoliv, kde budete v dosahu sítě UPC Wi-Free. Pokud to vaše zařízení umožňuje, nemusíte po aktivaci služby UPC Wi-Free (dle článku 5) zadávat své přihlašovací údaje pro další připojení do sítě UPC Wi-Free.

9. Omezení počtu připojených zařízení a uživatelů služby UPC Wi-Free

Službu UPC Wi-Free můžete využívat nejvýše na pěti (5) zařízeních současně. K jednomu přijímacímu zařízení se k síti Wi-Free může připojit nejvýše pět (5) uživatelů služby Wi-Free.

10. Cena

Službu UPC Wi-Free vám poskytujeme zdarma.

11. Na jak dlouho vám službu UPC Wi-Free poskytujeme

Službu UPC Wi-Free můžete využívat po celou dobu trvání Smlouvy, na základě které vám poskytujeme službu připojení k síti internet. Ukončením Smlouvy nebo služby připojení k síti internet dojde zároveň k ukončení služby UPC Wi-Free.

12. Jaká je kvalita služby UPC Wi-Free

Přenosová rychlost v síti UPC Wi-Free může dosahovat až 10/2 Mb/s.

Kvalita a stabilita připojení k síti UPC Wi-Free je proměnlivá a závisí na vnějších faktorech (např. klimatické podmínky, počet bezdrátových sítí v lokalitě atd.). Minimální rychlost není zaručena, resp. činí 0/0 Mb/s.

13. Jak službu UPC Wi-Free odhlásit

Službu UPC Wi-Free můžete kdykoliv odhlásit v aplikaci Moje UPC, na kterou naleznete odkaz na našich webových stránkách www.upc.cz, pod záložkou Wi-Free. Službu vám odpojíme nejpozději do 10 kalendářních dnů po jejím odhlášení. Po odhlášení služby UPC Wi-Free bude vaše zařízení odpojeno od sítě UPC Wi-Free a nebudete se moci k síti UPC Wi-Free připojit na zařízení jiných uživatelů. Službu UPC Wi-Free si můžete opět aktivovat prostřednictvím aplikace Moje UPC.

14. Zabezpečení sítě UPC Wi-Free

Připojení k síti je zabezpečeno technologií WPA-2. Za nastavení a úroveň zabezpečení zařízení, prostřednictvím kterého užíváte službu UPC Wi-Free, odpovídáte vy. Možnosti nastavení služby UPC Wi-Free jsou uvedeny v návodu, který naleznete na www.upc.cz/wifree.

15. Vliv služby UPC Wi-Free na kapacitu vaší domácí sítě

Přenosové pásmo sítě UPC Wi-Free je poskytováno nad rámec vámi využívaného pásma na základě Smlouvy. Užíváním služby UPC Wi-Free nedochází ke snížení šíře vám vyhrazeného přenosového pásma. UPC Wi-Free je oddělena od vaší vlastní Wi-Fi sítě. UPC Wi-Free však může mít vliv na rychlost připojení vaší domácí Wi-Fi sítě.

16. Odpovědnost uživatele služby UPC Wi-Free

Za užívání služby UPC Wi-Free v souladu s Podmínkami UPC Wi-Free, Všeobecnými podmínkami a příslušnými právními předpisy odpovídáte vy jako účastník Smlouvy, přihlášený ke službě UPC Wi-Free svým účastnickým jménem a heslem. Také odpovídáte za zachování důvěrnosti svého uživatelského jména a hesla. Pokud se dozvíte o neoprávněném užití svého uživatelského jména a hesla, neprodleně kontaktujte naše Klientské centrum. UPC je oprávněna uchovávat provozní a lokalizační údaje zpracovávané při užití služby UPC Wi-Free v rozsahu a způsobem, který jí ukládá zákon.

17. Aktualizace služby UPC Wi-Free

UPC si vyhrazuje právo službu UPC Wi-Free v budoucnu dále rozvíjet, měnit a upravovat, a to i bez předchozího upozornění. Vezměte, prosím, na vědomí, že tyto změny mohou mít vliv na dostupnost služby.

18. Kontaktní údaje

Pokud máte jakékoli dotazy ohledně služby UPC Wi-Free, obraťte se na naše Klientské centrum. Kontaktní údaje naleznete ve Všeobecných podmínkách nebo na našich webových stránkách www.upc.cz.

V Praze dne 1. dubna 2020