

PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SLUŽBY UPC WI-FREE společnosti UPC Česká republika, s.r.o.

UPC Wi-Free je doplňkovou službou ke službě přístupu k síti Internet, prostřednictvím které Vám poskytujeme možnost připojení mobilních elektronických zařízení k zabezpečené bezdrátové síti Wi-Fi (dále „**UPC Wi-Free**“).

Tyto podmínky užívání služby UPC Wi-Free (dále jen „**Podmínky UPC Wi-Free**“) upravují práva a povinnosti uživatelů UPC Wi-Free poskytované společností UPC Česká republika, s.r.o., IČ: 00562262, se sídlem Praha 4 - Nusle, Závěšova 502/5, PSČ 140 00. (dále „**UPC**“).

Než začnete službu UPC Wi-Free užívat, seznamte se, prosím, s těmito Podmínkami UPC Wi-Free spolu s příslušnými Všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti UPC Česká republika, s.r.o. (dále jen „**Všeobecné podmínky**“) a Zásadami ochrany soukromí, které naleznete na stránkách www.upc.cz. Všeobecné podmínky a Zásady ochrany soukromí se vztahují i na službu UPC Wi-Free.

1. Kdy můžete službu UPC Wi-Free využívat

Službu UPC Wi-Free můžete využívat, jestliže jste s námi uzavřeli smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**Smlouva**“), na základě které Vám poskytujeme službu přístupu k síti Internet.

2. Co je služba UPC Wi-Free

Služba UPC Wi-Free Vám umožňuje připojení mobilních elektronických zařízení (mobil, tablet, notebook) k bezdrátové síti UPC Wi-Free. UPC Wi-Free je zabezpečená síť vysílaná z koncových přijímacích zařízení, která vysílání sítě UPC Wi-Free umožňují. Aktuální seznam těchto koncových přijímacích zařízení naleznete na adrese www.upc.cz/wifree.

3. Jak služba UPC Wi-Free funguje

V případě, že jste aktivním uživatelem služby UPC Wi-Free, můžete se připojit k dalším zařízením, která jsou součástí zabezpečené sítě UPC Wi-Free.

4. Zapojení Vašeho zařízení do sítě UPC Wi-Free

Máte-li od nás pronajatý nebo vypůjčený Wi-Fi modem, který vysílání sítě UPC Wi-Free umožňuje, je z tohoto zařízení síť UPC Wi-Free vysílána automaticky. Pokud máte vlastní modem, který vysílání sítě UPC Wi-Free umožňuje, můžete si vysílání sítě nastavit sami v aplikaci **Moje UPC** nebo ve spolupráci s naším **Klientským centrem**. Zapojení zařízení do sítě UPC Wi-Free může mít vliv na spotřebu elektrické energie.

5. Jak službu UPC Wi-Free aktivovat

Pro aktivaci služby UPC Wi-Free se musíte nejprve registrovat do aplikace **Moje UPC**, na kterou naleznete odkaz na našich webových stránkách www.upc.cz. Po přihlášení do aplikace **Moje UPC** kliknete na záložku **Wi-Free**, kde zadáte požadavek na vytvoření hesla, prostřednictvím kterého se můžete ke službě UPC Wi-Free přihlásit. K tomu, abyste mohli službu UPC Wi-Free začít využívat, musíte na svém elektronickém zařízení vybrat z dostupných Wi-Fi sítí UPC Wi-Free a zadat své přihlašovací údaje (uživatelským jménem pro přihlášení do sítě UPC Wi-Free je Váš login do aplikace **Moje UPC**). Přihlášením se k síti UPC Wi-Free vyjadřujete svůj souhlas s aktuálním zněním Podmínek UPC Wi-Free dostupným na www.upc.cz a aktivujete službu UPC Wi-Free. Podmínkami UPC Wi-Free jste povinni se řídit kdykoliv budete k síti Wi-Free připojeni.

6. Kdy a jak získáte heslo k aktivaci služby UPC Wi-Free

Heslo, prostřednictvím kterého se můžete ke službě UPC Wi-Free přihlásit, si vytvoříte přímo v aplikaci **Moje UPC** po zadání požadavku na jeho vytvoření.

7. Kdo a jak může službu UPC Wi-Free využívat

Službu UPC Wi-Free můžete užívat pouze Vy nebo osoby oprávněné dle příslušných ustanovení Všeobecných podmínek: Jste-li nepodnikající fyzická osoba, službu UPC Wi-Free můžete užívat pouze Vy nebo osoby, které s Vámi bydlí v bytě, a to pro svou osobní potřebu. Jste-li podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba, službu UPC Wi-Free můžete užívat pouze Vy nebo osoby, které s Vámi pracují v provozovně nebo místě podnikání, a to pouze pro Vaši vnitřní potřebu. Nejste oprávněni poskytnout své přihlašovací údaje ke službě UPC Wi-Free jiným osobám. Službu UPC Wi-Free můžete využívat pouze v souladu s těmito Podmínkami UPC Wi-Free a příslušnými Všeobecnými podmínkami.

8. Kde můžete službu UPC Wi-Free užívat

Službu UPC Wi-Free můžete využívat kdekoliv, kde budete v dosahu sítě UPC Wi-Free. Pokud to Vaše zařízení umožňuje, nemusíte po aktivaci služby UPC Wi-Free (dle článku 5) zadávat své přihlašovací údaje pro další připojení do sítě UPC Wi-Free.

9. Omezení počtu připojených zařízení a uživatelů služby UPC Wi-Free

Službu UPC Wi-Free můžete využívat nejvýše na pěti (5) zařízeních současně. K jednomu přijímacímu zařízení se k síti Wi-Free může připojit nejvýše pět (5) uživatelů služby Wi-Free.

10. Cena

Službu UPC Wi-Free Vám poskytujeme zdarma.

11. Na jak dlouho Vám službu UPC Wi-Free poskytujeme

Službu UPC Wi-Free můžete využívat po celou dobu trvání Smlouvy, na základě které Vám poskytujeme službu připojení k síti Internet. Ukončením Smlouvy nebo služby připojení k síti Internet dojde zároveň k ukončení služby UPC Wi-Free.

12. Jaká je kvalita služby UPC Wi-Free

Přenosová rychlost v síti UPC Wi-Free může dosahovat až 10/2 Mb/s.

Kvalita a stabilita připojení k síti UPC Wi-Free je proměnlivá a závisí na vnějších faktorech (např. klimatické podmínky, počet bezdrátových sítí v lokalitě, atd.). Minimální rychlost není zaručena, resp. činí 0/0 Mb/s.

13. Jak službu UPC Wi-Free odhlásit

Službu UPC Wi-Free můžete kdykoliv odhlásit v aplikaci Moje UPC, na kterou naleznete odkaz na našich webových stránkách www.upc.cz, pod záložkou Wi-Free. Službu Vám odpojíme nejpozději do 10 kalendářních dnů po jejím odhlášení. Po odhlášení služby UPC Wi-Free bude Vaše zařízení odpojeno od sítě UPC Wi-Free a nebudete se moci k síti UPC Wi-Free připojit na zařízení jiných uživatelů. Službu UPC Wi-Free si můžete opět aktivovat prostřednictvím aplikace Moje UPC.

14. Zabezpečení sítě UPC Wi-Free

Připojení k síti je zabezpečeno technologií WPA-2. Za nastavení a úroveň zabezpečení zařízení, prostřednictvím kterého užíváte službu UPC Wi-Free, odpovídáte Vy. Možnosti nastavení služby UPC Wi-Free jsou uvedeny v návodu, který naleznete na www.upc.cz/wifree.

15. Vliv služby UPC Wi-Free na kapacitu Vaší domácí sítě

Přenosové pásmo sítě UPC Wi-Free je poskytováno nad rámec Vámi využívaného pásma na základě Smlouvy. Užíváním služby UPC Wi-Free nedochází ke snížení šíře Vám vyhrazeného přenosové pásma. UPC Wi-Free je oddělena od Vaší vlastní Wi-Fi sítě. UPC Wi-Free však může mít vliv na rychlost připojení Vaší domácí Wi-Fi sítě.

16. Odpovědnost uživatele služby UPC Wi-Free

Za užívání služby UPC Wi-Free v souladu s Podmínkami UPC Wi-Free, Všeobecnými podmínkami a příslušnými právními předpisy odpovídáte Vy jako účastník Smlouvy, přihlášený ke službě UPC Wi-Free svým účastnickým jménem a heslem. Také odpovídáte za zachování důvěrnosti Vašeho uživatelského jména a hesla. Pokud se dozvíte o neoprávněném užití Vašeho uživatelského jména a hesla, neprodleně kontaktujte naše Klientské centrum. UPC je oprávněna uchovávat provozní a lokalizační údaje zpracovávané při užití služby UPC Wi-Free v rozsahu a způsobem, který jí ukládá zákon.

17. Aktualizace služby UPC Wi-Free

UPC si vyhrazuje právo službu UPC Wi-Free v budoucnu dále rozvíjet, měnit a upravovat, a to i bez předchozího upozornění. Vezměte, prosím, na vědomí, že tyto změny mohou mít vliv na dostupnost služby.

18. Kontaktní údaje

Pokud máte jakékoliv dotazy ohledně služby UPC Wi-Free, obraťte se na naše Klientské centrum. Kontaktní údaje naleznete ve Všeobecných podmínkách nebo na našich webových stránkách www.upc.cz.

V Praze, dne 15. července 2015