



Dohoda o postoupení smlouvy pro firemní zákazníky – v dokumentu také jako Převod služeb (jeden ze zákazníků je firemní zákazník s IČO)

Formulář vyplňte na počítači, případně vyplňte čitelně hůlkovým písmem, vytiskněte, podepište, případně naskenujte a zašlete na některou z adres uvedených na konci formuláře. Po zvolení typu zákazníka (původního i nového) se zobrazí povinná pole, která je třeba vyplnit. Pokud nebudou vyplněna povinná pole, bude žádost stornována.

Původní zákazník

kontaktní telefon	<input type="text"/>	pro zaslání informace o přijetí Dohody o postoupení smlouvy	e-mail	<input type="text"/>
obchodní jméno	<input type="text"/>			právnícká osoba
jméno a příjmení	<input type="text"/>			fyzická osoba a fyzická osoba podnikající
ulice (název obce)	<input type="text"/>			
č. popisné/orientační	<input type="text"/>			
město	<input type="text"/>		PSČ	<input type="text"/>
DIČ	<input type="text" value="CZ"/>	povinné pro plátce DPH	IČO	<input type="text"/>
rodné číslo	<input type="text" value=" /"/>	fyzická osoba cizí státní příslušník bez přiděleného rodného čísla uvede datum narození ve formátu DD/MM/RRRR	číslo OP	<input type="text"/>

Nový zákazník

kontaktní telefon	<input type="text"/>	pro zaslání informací k Dohodě, např. Admin. hesla	e-mail	<input type="text"/>
obchodní jméno	<input type="text"/>			právnícká osoba
jméno a příjmení	<input type="text"/>			fyzická osoba a fyzická osoba podnikající
ulice (název obce)	<input type="text"/>			
č. popisné/orientační	<input type="text"/>			
město	<input type="text"/>		PSČ	<input type="text"/>
DIČ	<input type="text" value="CZ"/>	povinné pro plátce DPH	IČO	<input type="text"/>
rodné číslo	<input type="text" value=" /"/>	fyzická osoba cizí státní příslušník bez přiděleného rodného čísla uvede datum narození ve formátu DD/MM/RRRR. Více info uvedeno viz *	číslo OP	<input type="text"/>

Cizí státní příslušník vyplní:

více info uvedeno viz *

číslo trvalého či dlouhodobého pobytu	<input type="text"/>	číslo pasu	<input type="text"/>
země, která daný doklad vystavila	<input type="text"/>	ID státu EU	<input type="text"/>

Číslo smlouvy	<input type="text"/>	ukončení závazku	<input type="text"/>	(naleznete na faktuře)
seriové číslo zařízení, které se zároveň převádí	<input type="text"/>			

Pokud nebude sériové číslo uvedeno a je na převáděnou službu navázané nějaké zařízení, bude převedeno společně se službou na Nového účastníka.

Způsob doručování FA:

- emailem zdarma
 poštou dle ceníku

Způsob úhrady:

- inkaso z banky
 vlastní způsob úhrady

Vztah k místu připojení služeb:

- vlastník
 nájemce **nutno doložit s formulářem nájemní smlouvu**

Požadované služby: ponechat současné služby vlastní výběr služeb

Nový zákazník bere na vědomí, že nastavení některých služeb, které brání provedení Dohody o postoupení smlouvy (např. dosažení výše FlexiStropu), bude zrušeno. Tyto doplňkové služby si můžete po provedení převodu nastavit znovu, bude-li to možné.

* Cizí státní příslušník doloží společně s formulářem pro převod kopii jednoho z požadovaných dokladů: povolení k trvalému či dlouhodobému pobytu (doporučujeme), ID členského státu EU nebo cestovní pas (non EU).

se dohodli na postoupení smlouvy vyplývajících pro Původního zákazníka ze smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací ohledně telefonních čísel uvedených výše (dále jen „Dohoda“), a to na Nového zákazníka za podmínek Dohody o postoupení smlouvy uvedených dále.



1. **Nový zákazník** potvrzuje, že souhlasí s tím, že na něj budou převedena práva užívat dané služby a povinnost platit ceny za služby poskytnuté Vodafone prostřednictvím těchto služeb dle tarifu Původního zákazníka, nedohodně-li se Nový zákazník s Vodafone jinak. Nový zákazník prohlašuje, že přebírá ručení za veškeré pohledávky Vodafone vůči Původnímu zákazníkovi související s převáděnými službami. Nový zákazník dále souhlasí s tím, že dané služby bude užívat v souladu se Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací sítě Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“), které tvoří nedílnou součást smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, se kterými se seznámil a se kterými souhlasí, případně v souladu s uzavřenou písemnou smlouvou, pod kterou žádá tyto služby převést. Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů se řídí Zásady ochrany soukromí spotřebitelů o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“).

2. Pokud si Původní zákazník při uzavírání Smlouvy s Vodafone zvolil věrnostní cenovou úroveň, tzn. že užívá služby v režimu tzv. věrnostního portfolia, souhlasí Nový zákazník s převzetím povinností stanovených v podmínkách Smlouvy. V případě, že nebudou podmínky věrnostního portfolia pro poskytnutí slevy splněny, bere Nový zákazník na vědomí a souhlasí s tím, že je Vodafone vystaví opravné vyúčtování, ve kterém Novému zákazníkovi doúčtuje cenu služeb ve standardní výši, a to od počátku probíhajícího věrnostního období.

3. **Původní zákazník** je povinen předat Novému zákazníkovi nejpozději ke dni účinnosti této Dohody příslušné zařízení, popř. Smlouvu a související dokumenty.

4. **Původní zákazník** je povinen uhradit a) poslední vystavené vyúčtování, předcházející účinnosti této Dohody, b) jakékoliv pohledávky vzniklé Vodafone vůči původnímu zákazníkovi před účinností této Dohody.

5. **Ke dni účinnosti Dohody** může dojít k deaktivaci některých časově omezených marketingových nabídek a služeb.

6. První den po nabytí účinnosti této Dohody může být u převedeného čísla z technických důvodů omezeno poskytování služeb. Služby budou plně aktivní nejpozději po návštěvě technika, bude-li to nutné.

7. **Vodafone** sdělí Novému a Původnímu zákazníkovi, zda souhlasí s postoupením smlouvy z Původního zákazníka na Nového zákazníka nejpozději do 30 kalendářních dnů po doručení řádně vyplněné a podepsané Dohody Vodafone. O výsledku (zda Vodafone s postoupením smlouvy souhlasí či nesouhlasí) bude Vodafone v uvedené lhůtě informovat zákazníky na kontaktních telefonních číslech. Zákazníci berou na vědomí, že tato Dohoda nebude moci být potvrzena, pokud nebude řádně vyplněna a podepsána. Vodafone je oprávněn odmítnout souhlas s postoupením smlouvy, např. pokud podpisy zákazníků na Dohodě budou starší 30 kalendářních dnů nebo v případě existence dluhu na straně některého ze zákazníků. O důvodech odmítnutí bude Vodafone informovat Původního i Nového zákazníka. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že souhlas či nesouhlas Vodafone lze zákazníkům zaslat i prostřednictvím SMS/email na jejich kontaktní čísla/emailem/dopisem uvedená v této Dohodě. Zákazníci berou na vědomí a souhlasí s tím, že pokud nebude některému ze zákazníků doručeno potvrzení či odmítnutí Dohody ve lhůtě pro její zpracování, je takový zákazník povinen informovat se u Vodafone o výsledku zpracování po uplynutí lhůty pro zpracování Dohody.

8. **Žádost o složení finanční zálohy** bude zaslána Novému zákazníkovi na kontaktní telefon/email/dopisem na adresu uvedený v této Dohodě. Nový zákazník je povinen doručit Volací jistinu na základě žádosti na účet Vodafone se správným variabilním a specifickým symbolem.

9. Vodafone je oprávněn požadovat doložení potřebných dokumentů/dokladů pro účely zpracování této žádosti a i nadále uchovávat/archivovat jejich kopie (čl. 2. 3. Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a. s. pro domácnostina hybridní opticko-koaxiální konektivité (tzv. HFC)).

10. Převod služeb na základě Dohody je zpoplatněn dle aktuálního ceníku Vodafone; v případě odmítnutí souhlasu s převodem ze strany Vodafone není poplatek účtován. Nový zákazník souhlasí s tím, že poplatek za zpracování Dohody bude zohledněn v jeho Vyúčtování služeb a zavazuje se jej uhradit.

11. Nový zákazník podpisem této Dohody potvrzuje společnosti Vodafone, že je srozuměn se zpracováním osobních údajů. Informace o zpracování Vašich osobních údajů naleznete na webu vodafone.cz/o-vodafone/ke-stazeni/ochrana-soukromi/.

Původní zákazník

nebo osoba oprávněná za Původního zákazníka jednat
na základě přiložené úředně ověřené plné moci,
která nesmí být starší než 6 měsíců

datum podpisu ve formátu DD/MM/RRRR

jméno a příjmení

podpis

Nový zákazník

nebo osoba oprávněná za Nového zákazníka jednat
na základě přiložené úředně ověřené plné moci,
která nesmí být starší než 6 měsíců

datum podpisu ve formátu DD/MM/RRRR

jméno a příjmení

podpis

Platnost formuláře je 30 kalendářních dnů od podpisu.

Odebírání a přidávání textu mimo editovatelné pole není povoleno. Takto upravený dokument není platný.



3 1 0 - 0 1 0 0

Důležité informace k vyplnění formuláře a k průběhu samotného postoupení smlouvy

Mám správný formulář?

- Formulář **Dohoda o postoupení smlouvy pro NEFIREMNÍ** zákazníky: použijte v případě, že oba zákazníci jsou nepodnikající fyzické osoby.
- Formulář **Dohoda o postoupení smlouvy pro FIREMNÍ** zákazníky: použijte v případě, že jeden ze zákazníků je fyzická osoba podnikající nebo právnická osoba.

Jak můžu předat podepsanou Dohodu?

- poštou: Klientské centrum, P. O. Box 53, Praha 3, PSČ 130 11

Jak dlouho zpracování Dohody o postoupení smlouvy trvá?

- Je-li formulář správně vyplněný, podepsaný a doručený Vodafonu, bude zpracován zpravidla do 30 kalendářních dnů.
- O přijetí a konečném zpracování formuláře vás budeme informovat prostřednictvím SMS zprávy/emailu/poštou na kontaktní čísla uvedená ve formuláři.

V případě jakýchkoli dotazů prosím neváhejte kontaktovat naši zákaznickou linku na čísle **241 005 200.**

Děkujeme za pečlivé vyplnění všech povinných polí v tomto formuláři.



3 1 0 - 0 1 0 0