

**Ceník služeb SOHO UPC Česká republika, s.r.o.**

Ceník je účinný od 1.2.2018

Platí pro síť elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Ceny bez DPH jsou uvedeny včetně 1% poplatku z převzatého vysílání (kabelové televize) a 0,5% poplatku z poskytování audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání (videotéka) do fondu kinematografie, pokud není uvedeno jinak.

Ceny platí při uzavření smlouvy na dobu určitou 12 měsíců.

Horizon TV - umožňuje přístup k audiovizuálním mediálním službám na vyžádání (My Prime, TV Archiv) a přístup k aplikacím. Specifikace a podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.upc.cz.

**AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ****Základní nabídky Internetových tarifů v kombinaci s kabelovou televizí a hlasovou službou**

Balíčky služeb	Rychlost v kbit/s	měsíčně (s DPH)	měsíčně (bez DPH)	
UPC Business Basic (Internet 150/30 + TV Optimum + Telefon 100 Business)	až 150 000 / 30 000*	846,00 Kč	699,00 Kč	
UPC Business Medium (Internet 240/40 + TV Premium + Telefon EU Business)	až 240 000 / 40 000*	1 028,00 Kč	849,00 Kč	
UPC BusinessProfi (Internet 350/40 + TV Exclusive + Telefon EU Business)**	až 350 000 / 40 000*	1 391,00 Kč	1 149,00 Kč	Cena již zahrnuje pronájem přijímacích zařízení (modem WiFi, HD Mediabox, bezdrátový telefonní přístroj). 1x Pevná IP adresa + 1x Smart Guard licence zdarma.
UPC BusinessProfi (Internet 500/50 + TV Exclusive + Telefon EU Business)**	až 500 000 / 50 000*	1 693,00 Kč	1 399,00 Kč	

\* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC.

Podrobné informace ke službám TV a Telefonu Business jsou uvedeny níže.

\*\* Balíček UPC BusinessProfi s tarifem internetu Internet 350/40 je dostupný pouze v lokalitách, kde není dostupný s tarifem internetu 500/50

\*\*\* V lokalitě mimo dostupnost internetu s rychlostí 500/50 bude balíček UPC BusinessProfi dodán s Internetem 350/40. V ostatních lokalitách není tento tarif dostupný.

Služba Internet Fiber Business 500 je z technických důvodů dostupná pouze ve vybraných lokalitách, před objednáním nutno ověřit aktuální dostupnost na Klientském centru.

**Základní nabídky Internetových tarifů**

Služby UPC Internet	Rychlost v kbit/s	měsíčně (s DPH)	měsíčně (bez DPH)	
Fiber Business 20	až 20 000 / 5 000*	362,00 Kč	299,00 Kč	
Fiber Business 150	až 150 000 / 30 000*	653,00 Kč	539,00 Kč	
Fiber Business 240	až 240 000 / 40 000*	774,00 Kč	639,00 Kč	
Fiber Business 350**	až 350 000 / 40 000*	846,00 Kč	699,00 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem WiFi). Pevná IP adresa + 1x Smart Guard licence zdarma.
Fiber Business 500***	až 500 000 / 50 000*	967,00 Kč	799,00 Kč	

\* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC.

\*\* Internet Fiber Business 350 je dostupný pouze v lokalitách, kde není dostupný tarif internetu Fiber Business 500

\*\*\* Služba Internet Fiber Business 500 je z technických důvodů dostupná pouze ve vybraných lokalitách, před objednáním nutno ověřit aktuální dostupnost na Klientském centru.

**AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÉ TELEVIZE**

Základní nabídka digitálních služeb		měsíčně (s DPH)	měsíčně (bez DPH)	
OPTIMUM Business vč. HORIZON GO	více než 50 TV programů (16 HD)	252,64 Kč	208,97 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.
PREMIUM Business vč. My Prime a HORIZON GO	více než 100 TV programů (33 HD)	482,52 Kč	398,95 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.
EXCLUSIVE Business vč. My Prime a HORIZON GO	více než 130 TV programů (45 HD) včetně prémiových programů	1 002,87 Kč	828,99 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.
DIGI Mini	20 českých TV programů (+6 HD)	183,00 Kč	151,50 Kč	Služba bez pronájemního přijímacího zařízení (set-top-box pro příjem DVB-T).

**Audiovizuální mediální služby na vyžádání \***

Služba		měsíčně (bez DPH)**	
MyPrime k OPTIMUM Business		82,00 Kč	
MyPrime k PREMIUM Business		v ceně paušálu/49,00 Kč	V ceně paušálu platí pro zákaznický tarif TV Premium aktivovaným s Fiber Business 150, Fiber Business 240, Fiber Business 250, Fiber Business 350 s aktivací od 1.5.2015.
MyPrime k EXCLUSIVE Business		v ceně paušálu	
HORIZON GO s MyPrime k internetu		99,00 Kč	Podmínkou je připojení k internetu od UPC. Služba nelze kombinovat se službou digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon Go nebo na www.horizon.tv. V rámci služby jsou dostupné vybrané televizní programy a přístup do videotéky My Prime.
HBO GO k internetu		249,00 Kč	Podmínkou je připojení k internetu od UPC. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na www.hbogo.cz. Nelze kombinovat se službou digitální televize.
TV Archiv k OPTIMUM, PREMIUM, EXCLUSIVE Business		v ceně paušálu	

Služby My Prime, TV Archiv a HBO GO obsahují vybraná audiovizuální díla zpřístupněná na základě licencí udržených vlastnickými či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl.

\* Podmínkou je aktivace služby Internet od UPC, k HD USB boxu je nutné vlastnit/pronajmout modem od UPC

\*\* Zde uvedená cena nezahrnuje poplatky do fondu kinematografie. Poplatek 1% (u videotéky My Prime 0,5%) z ceny bude doúčtován ve vyúčtování služeb.

Doplňkové nabídky digitální televize *		měsíčně (s DPH)	měsíčně (bez DPH)**	
RELAX	filmy, seriály, dokumenty, děti	137,26 Kč	112,50 Kč	Balíček programů je možné přiblížit k nabídce OPTIMUM Business.
DOCUMENT	dokumenty	137,26 Kč	112,50 Kč	Balíček programů je možné přiblížit k nabídce OPTIMUM Business.
SPORT	sport	137,26 Kč	112,50 Kč	Balíček programů je možné přiblížit k nabídce OPTIMUM Business.
MUSIC	hudba	137,26 Kč	112,50 Kč	Balíček programů je možné přiblížit k nabídce OPTIMUM Business.
KOKTEJL	pro celou rodinu	137,26 Kč	112,50 Kč	Balíček programů je možné přiblížit k nabídce OPTIMUM a PREMIUM Business.
CINEMAX	Cinemax HD a Cinemax2 HD, SD verze	137,26 Kč	112,50 Kč	Balíček programů je možné přiblížit k nabídce OPTIMUM a PREMIUM Business.
HBO	filmy, seriály, dokumenty, koncerty	212,28 Kč	174,00 Kč	Balíček programů je možné přiblížit k nabídce OPTIMUM a PREMIUM Business.
RUSSIA	ruské programy	137,26 Kč	112,50 Kč	Balíček programů je možné přiblížit k nabídce OPTIMUM a PREMIUM Business.
ASIA	asijské programy	137,26 Kč	112,50 Kč	Balíček programů je možné přiblížit k nabídce OPTIMUM a PREMIUM Business.
FILMBOX PREMIUM	Filmbox Plus, Filmbox Family a Filmbox HD	137,26 Kč	112,50 Kč	Balíček programů je možné přiblížit k nabídce OPTIMUM a PREMIUM Business.
PLUS	pro celou rodinu	137,26 Kč	112,50 Kč	Balíček programů je možné přiblížit k nabídce OPTIMUM a PREMIUM Business.
SUPERFILM	6 programů HBO a Cinemau (Maňásek)	318,21 Kč	260,83 Kč	Balíček programů je možné přiblížit k nabídce OPTIMUM a PREMIUM Business.
HUSTLER	Hustler TV, Daring TV, Leo TV, Eroxxx HD	315,16 Kč	258,33 Kč	Vysíláno s tzv. věkovým omezením. Balíček programů je možné přiblížit k nabídce OPTIMUM, PREMIUM Business

\* Pro příjem programů ve vysokém rozlišení je nutný set-top box typu HD PVR, HD USB-PVR nebo HD Mediabox.

\*\* Zde uvedená cena nezahrnuje poplatky do fondu kinematografie. Poplatek 1% z ceny bude doúčtován ve vyúčtování služeb.

**AKTUÁLNÍ NABÍDKA HLASOVÝCH SLUŽEB**

Služby UPC Telefon		měsíčně (bez DPH)	
Telefon Business		19,00 Kč	Nezahrnuje volné minuty. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem, telefonní přístroj).
Telefon 100 Business		89,00 Kč	Zahrnuje 100 volných minut do veřejných pevných, mobilních, VoIP sítí ČR a neveřejných sítí ČR, vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, a do mezinárodní zóny 0*. Nevyčerpané volné minuty se neprevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem, telefonní přístroj). Země zahrnuté ve volných minutách: Česká republika + Andorra, Argentina, Austrálie, Belgie, Čína, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Hongkong, Chile, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Kanada, Lucembursko, Maďarsko, Malajsie, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Nový Zéland, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko, Rakousko, Rusko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, USA, Vatikán, Velká Británie
Telefon EU Business		179,00 Kč	Zahrnuje 10 000 volných minut do veřejných pevných, mobilních, VoIP sítí ČR a neveřejných sítí ČR, vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, a na volání do pevných a mobilních sítí zemi zón EU, Evropa a Svět 1*. Nevyčerpané volné minuty se neprevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Účtování hovorného nad rámec volných minut může být provedeno v následujícím účetním období. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem, telefonní přístroj). Země zahrnuté ve volných minutách: Česká republika + Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a Severní Irsko
Telefon Svět Business		199,00 Kč	Zahrnuje 10 000 volných minut do veřejných pevných, mobilních, VoIP sítí ČR a neveřejných sítí ČR, vyjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, a na volání do pevných a mobilních sítí zemi zón EU, Evropa a Svět 1*. Nevyčerpané volné minuty se neprevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Účtování hovorného nad rámec volných minut může být provedeno v následujícím účetním období. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem, telefonní přístroj). Země zahrnuté ve volných minutách: Česká republika + Albánie, Andorra, Arménie, Austrálie, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Hong Kong, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Kanada, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Kazachstán, Lichtenštejnsko, Maďarsko, Malajsie, Malta, Makedonie, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Nový Zéland, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, San Marino, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Ukrajina, Vatikán, Velká Británie a Severní Irsko, Tchaj-wan, Turecko, USA, Vietnam

Hovorné (po vyčerpání kreditu volných minut)	Místní a meziměstské hovory ***	Mobilní síť ČR ****	Mezinárodní hovory **	Hovory v síti UPC
Telefon Business	1,99 Kč	1,99 Kč	od 1,99 Kč *	0 Kč
Telefon 100 Business	1,99 Kč	1,99 Kč	od 1,99 Kč *	0 Kč
Telefon EU Business	1,99 Kč	1,99 Kč	od 3,90 Kč *	0 Kč
Telefon Svět Business	1,99 Kč	1,99 Kč	od 3,90 Kč *	0 Kč

\* Seznam zemí v mezinárodní zóně 0 pro tarify Telefon 100 Business, Telefon 150 Business a Telefon 250 Business je uveden v Ceníku mezinárodních hovortů pro živnostníky a podnikatele. Seznam zemí v zóně EU, Evropa a Svět pro tarify Telefon EU Business a Telefon Svět Business je uveden v Ceníku hovorného pro tarify telefon EU Business a Telefon Svět Business.

\*\* Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem a ceny hovorného pro tarif Telefon 100 Business jsou uvedeny v Ceníku mezinárodních hovortů pro živnostníky a podnikatele. Pásmo a ceny hovorného pro tarify Telefon EU Business a Telefon Svět Business jsou uvedeny v Ceníku hovorného pro tarify telefon EU Business a Telefon Svět Business.

\*\*\* Místní a meziměstské hovory jsou tarifkovány po 1 minutě, (60+60)

\*\*\*\* Mobilní hovory jsou tarifkovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru.

% sleva z provolané částky*	měsíčně
do 999 Kč	3%
1 000 Kč - 2 499 Kč	5%
nad 2 500 Kč	7%

\* poskytnutá výše slevy se vztahuje na každou telefonní linku zvlášť. Sleva se nevztahuje na tarify Telefon EU Business a Telefon Svět Business.

Vysvětlení vyúčtování
Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 4. dne aktuálního měsíce do 3. dne následujícího měsíce).
Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 2. dne předcházejícího měsíce do 1. dne aktuálního měsíce).

## AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘIJÍMACÍCH ZAŘÍZENÍ

Přijímací zařízení - pronájem	měsíčně	
Pronájem kabelového modemu WiFi (ED 3.0, Compal)	60,00 Kč	
Pronájem bezdrátového telefonního přístroje	8,34 Kč	
Pronájem stolního telefonního přístroje	0,84 Kč	
Dočasné poskytnutí CAM modulu	40,83 Kč	Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí CAM a karty Conax
Pronájem HD Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	60,00 Kč	Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí Kaon KCF-SA700PCO, KCF-SA900PCO a karty Conax
Pronájem HD DVR Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	157,00 Kč	Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí HD DVR Mediaboxu

Přijímací zařízení - prodej	prodejní cena	
Kabelový modem WiFi (ED 3.0, Compal)	1 666,00 Kč	
Powerline adaptér	789,21 Kč	Balení obsahuje 2 powerline adaptéry s průchozí zásuvkou a ethernetové kabely pro propojení s koncovými zařízeními. Lze zakoupit pouze na prodejním místě UPC na adrese: Závěšova 5, 140 00 Praha 4 Nusle
HD USB-PVR box Kaon KCF-SA700PCO, KCF-SA900PCO (pro přístup ke službám Horizon)	1 665,83 Kč	Kupní cena HD USB-PVR boxu Kaon KCF-SA700PCO. Zapůjčená přístupová karta Conax zůstává ve vlastnictví UPC

## AKTUÁLNÍ NABÍDKA DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB

E-mailové služby ***	jednorázově	
Změna jména nebo hesla schránky	42,02 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že změnu jména nebo hesla schránky provádí na žádost účastníka Klientské centrum UPC. Pokud si účastník změnil jméno nebo heslo schránky sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.
Přesměrování E-mailu na jinou adresu	84,03 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že přesměrování provádí na základě žádosti účastníka Klientské centrum UPC. Pokud si účastník přesměruje e-mail na jinou adresu sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.

DNS služby ***	měsíčně	jednorázově	
1) Vedení DNS záznamů		420,17 Kč	
2) Nastavení reverzního záznamu pro pevnou IP		84,03 Kč	Pokud účastník nemá zaplacenou DNS službu 1), 3) nebo 5).
3) Registrace DNS záznamu u nic.cz		168,07 Kč	
4) Vedení pouze primárního nebo sek. DNS záznamu na serveru ns2.dkm.cz [62.24.64.3]		210,08 Kč	
5) Pevná IP adresa	174,17 Kč		Maximálně 10 pevných IP adres pro Fiber Business 150, 240 a 350

WEB housing ***	měsíčně	jednorázově	
Dalších 10 MB databáze	84,03 Kč		
Dalších 20 MB prostoru	84,03 Kč		
Povolání CGI a SSL		168,07 Kč	
Přístup do databáze MySQL 10 MB	84,03 Kč	168,07 Kč	
Webový prostor 30 MB, PHP	174,17 Kč	174,17 Kč	

\*\*\* Služby je možné využívat, pokud je předplacena služba internetu

UPC SmartGuard - antivirová ochrana	měsíčně	
UPC SmartGuard pro 1 počítač	70,00 Kč	
UPC SmartGuard pro 2-3 počítače	130,83 Kč	

## INSTALAČNÍ, PŘIPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY

Instalační a připojovací poplatky	jednorázově	
Připojovací poplatek	81,81 Kč	Poplatek za připojení služby
Instalace, výměna přijímacích/přijímacích zařízení samoinstalací	0,00 Kč	Účastník si zprovozní službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních sám
Instalace, výměna přijímacích/přijímacích zařízení technikem	333,33 Kč	Službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízeních zprovozní technik
Poplatek za připojení po omezení služeb	81,82 Kč	
Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatku	500,00 Kč	Položka se sazbou DPH 0%
Poplatek za snížení služby	250,00 Kč	
Instalační poplatek za vybudování nové zásuvky	0,84 Kč	Zahrnuje standardní instalaci* provedenou odborným technikem za použití schváleného materiálu
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální	Instalační poplatek za nestandardní instalaci**. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.

\* Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru účastníka a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horelsecké nebo stavební pomoci k provedení instalace koncového místa.

\*\* Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor účastníka případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Ostatní poplatky	jednorázově	
Smluvní pokuta za ukončení smlouvy před uplynutím doby určité (za každý celý kalendářní měsíc) *	700,00 Kč	
Poplatek za tiskové vyúčtování	17,35 Kč	
Poplatek za zaslání tiskového výpisu	17,35 Kč	Platí pro Zaslání výpisu z klientského účtu, Zaslání opisu vyúčtování, Zaslání podrobného vyúčtování včetně detailního výpisu uskutečněných hovorů
Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou	24,79 Kč	
Náhrada nákladů za zaslání upomínky *	150,00 Kč	
Záloha dle čl. 5.9. Všeobecných podmínek před uzavřením Smlouvy	2 000,00 Kč	
Smluvní pokuta za nevrácení propojovací kabel UTP (příslušenství pro kabelový a VOICE modem) *	20,00 Kč	
Smluvní pokuta za nevrácení či poškozenou součást nebo příslušenství zařízení (např. zdroj, síťový kabel, poškozený čelní panel) *	150,00 Kč	
Smluvní pokuta za Modem *	1 299,00 Kč	Smluvní pokuta za ztracený nebo zcela zničený modem
Smluvní pokuta za Modem DRG, Router *	2 000,00 Kč	Požadována v případě, že zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7.5. VOP
Smluvní pokuta za nevrácenou či poškozenou součást nebo příslušenství zařízení * (platí pro pevný disk, diskové ovládací, Scart kabel, HDMI kabel, karta COAX)	200,00 Kč	
Smluvní pokuta (ret-top box KCFB 3000/3001/4003 HCO, Pace DMCT002KLG) *	5 000,00 Kč	Požadována v případě, že přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7.5. VOP
Smluvní pokuta (ret-top box Handan CV-5000 C1NX, Kaon KCF-SA700 PCO, KCF-SA900PCO, CA Modul SMIT) *	2 000,00 Kč	Požadována v případě, že přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7.5. VOP
Smluvní pokuta za Telefonní adaptér *	2 500,00 Kč	Smluvní pokuta za ztracený nebo zcela zničený telefonní adaptér
Smluvní pokuta za Telefonní přístroj *	400,00 Kč	Smluvní pokuta za ztracený nebo zcela zničený telefonní přístroj, zničenou základnu, vyteklé nebo chybějící baterie
Záruka dle čl. 4.8 Všeobecných podmínek pro objednání služeb třetích osob	4 201,68 Kč	
Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním zúčtovacím období	aktuální provolaná částka	Úhrada záruky bude použita k zajištění provolané částky

\* Položky se sazbou DPH 0%

Ceny ostatních služeb UPC Telefon	jednorázově	
Přenesení čísla na základě objednávky	0,00 Kč	Portace čísla na základě jednoduché objednávky pro HTS nebo portace čísla na základě komplexní objednávky pro ISDN přípojku
Identifikace zlomyslných volání	0,00 Kč	
Nezveřejněné číslo v telefonním seznamu	0,00 Kč	
Omezení odchozích hovorů	0,00 Kč	
Trvalé zamezení nebo povolení identifikace volajícího	0,00 Kč	
Vyžádání změna telefonního čísla	0,00 Kč	
Volba sříšřeného telefonního čísla	2 100,84 Kč	
Volba zlatého telefonního čísla	4 201,68 Kč	

Servisní zásahy	jednorázově	
Marný výjezd	333,33 Kč	V případě, kdy účastník nebyl zastížen v jim odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil
Placený servisní výjezd	333,33 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa	458,33 Kč	Druhé a další odb. místo, oprava zásuvky poškozené účastníkem, přemístění zásuvky
Výměna poškozeného datového kabelu	252,10 Kč	
Výměna modemu	541,66 Kč	Administrativní poplatek za přijímací zařízení typu ED 3.0 (výměna)

Poskytovatel není povinen přistoupit na návrh Účastníka na změnu smlouvy, kterým by došlo ke snížení parametrů poskytované služby.

### Krátkodobé marketingové akce

#### Sleva 100,- Kč z měsíční ceny služeb na 12 měsíců

Při uzavření smlouvy od 1.2.2018 do 31.3.2018 poskytne Poskytovatel novým zákazníkům balíček UPC Business Basic, UPC Business Medium, nebo UPC Business Profi slevu 100,- Kč (bez DPH) z měsíční ceny za balíček uvedený v Ceníku (bez DPH) po dobu 12 měsíců

Novým zákazníkům je klient, který s Poskytovatelem v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo

Platí při uzavření smlouvy na dobu určitou 12 měsíců.

Slevu nelze kombinovat s dalšími promoakcemi.

Uvedené marketingové akce jsou platné od 1.2.2018.

V Praze dne 1.2.2018



Marián Holý  
Director Business Accounts  
UPC Česká republika, s.r.o.