

**Canik služeb SOHO Vodafone a.s.**

Canik je účinný od 1.6.2020.

Platí pro síť elektronických komunikací Vodafone a.s.

Ceny bez DPH jsou uvedeny včetně 1% poplatku z převzatého vysiílání (kabelové televize) a 0,5% poplatku z poskytování audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání (videotéka) do fondu kinematografie, pokud není uvedeno jinak.

Ceny platí od uzavření smlouvy na dobu určitou 12 měsíců.

Tam kde není uvedeno jinak jsou ceny uvedeny vč. DPH

Horizon TV - umožňuje přístup k audiovizuálním mediálním službám na vyžádání (My Prime, TV Archiv) a přístup k aplikacím. Specifikace a podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.upc.cz.

**AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ****Základní nabídky internetových Business tarifů v kombinaci s kabelovou televizí**

Balíčky služeb	Rychlost v kbit/s	měsíčně (s DPH)	měsíčně (bez DPH)
Fiber Business 150 + TV Klasik vč. Horizon GO + Telefon 100 Business	až 150 000 / 30 000*	744,00 Kč	614,88 Kč
Fiber Business 150 + TV Komfort vč. Horizon GO + Telefon 100 Business	až 150 000 / 30 000*	894,00 Kč	738,84 Kč
Fiber Business 150 + TV Komplet vč. Horizon GO + Telefon EU Business	až 150 000 / 30 000*	1 303,00 Kč	1 076,86 Kč
Fiber Business 350 + TV Klasik vč. Horizon GO + Telefon 100 Business	až 350 000 / 40 000*	844,00 Kč	697,52 Kč
Fiber Business 350 + TV Komfort vč. Horizon GO + Telefon 100 Business	až 350 000 / 40 000*	994,00 Kč	821,49 Kč
Fiber Business 350 + TV Komplet vč. Horizon GO + Telefon EU Business	až 350 000 / 40 000*	1 403,00 Kč	1 159,50 Kč
Fiber Business 500 + TV Klasik vč. Horizon GO + Telefon 100 Business	až 500 000 / 50 000*	1 244,00 Kč	1 028,10 Kč
Fiber Business 500 + TV Komfort vč. Horizon GO + Telefon 100 Business	až 500 000 / 50 000*	1 394,00 Kč	1 152,07 Kč
Fiber Business 500 + TV Komplet vč. Horizon GO + Telefon EU Business	až 500 000 / 50 000*	1 803,00 Kč	1 490,08 Kč

Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení.  
1x Pevná IP adresa + 1x Smart Guard licence zdarma.

\* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC.

Podrobné informace ke službám TV jsou uvedeny níže.

\*\* Služba Internet Fiber Business 500 je z technických důvodů dostupná pouze ve vybraných lokalitách, před objednáním nutno ověřit aktuální dostupnost na Klientském centru.

**Základní nabídky internetových Business tarifů**

Služby Internet	Rychlost v kbit/s	měsíčně (s DPH)	měsíčně (bez DPH)
Fiber Business 20	až 20 000 / 5 000*	604,00 Kč	499,00 Kč
Fiber Business 150	až 150 000 / 30 000*	556,00 Kč	459,50 Kč
Fiber Business 350	až 350 000 / 40 000*	656,00 Kč	542,15 Kč
Fiber Business 500**	až 500 000 / 50 000*	1 056,00 Kč	872,73 Kč

Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení.  
1x Pevná IP adresa + 1x Smart Guard licence zdarma.

\* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Poskytovatele.

\*\* Služba Internet Fiber Business 500 je z technických důvodů dostupná pouze ve vybraných lokalitách, před objednáním nutno ověřit aktuální dostupnost na Klientském centru.

**Základní nabídky internetových tarifů v kombinaci s kabelovou televizí**

Balíčky služeb	Rychlost v kbit/s	měsíčně (s DPH)	měsíčně (bez DPH)
Internet 150 + TV Klasik vč. Horizon GO	až 150 000 / 10 000*	538,99 Kč	445,45 Kč
Internet 150 + TV Komfort vč. Horizon GO	až 150 000 / 10 000*	688,99 Kč	569,41 Kč
Internet 150 + TV Komplet vč. Horizon GO	až 150 000 / 10 000*	988,99 Kč	817,35 Kč
Internet 300 + TV Klasik vč. Horizon GO	až 300 000 / 20 000*	638,98 Kč	528,08 Kč
Internet 300 + TV Komfort vč. Horizon GO	až 300 000 / 20 000*	788,98 Kč	652,05 Kč
Internet 300 + TV Komplet vč. Horizon GO	až 300 000 / 20 000*	1 088,98 Kč	899,98 Kč
Internet 500 + TV Klasik vč. Horizon GO	až 500 000 / 30 000*	938,98 Kč	776,02 Kč
Internet 500 + TV Komfort vč. Horizon GO	až 500 000 / 30 000*	1 088,98 Kč	899,98 Kč
Internet 500 + TV Komplet vč. Horizon GO	až 500 000 / 30 000*	1 388,98 Kč	1 147,92 Kč

Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení.

\* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Poskytovatele.

Podrobné informace ke službám TV jsou uvedeny níže.

**Základní nabídky internetových tarifů**

Služby Internet	Rychlost v kbit/s	měsíčně (s DPH)	měsíčně (bez DPH)
Internet 50+ s TV START K INTERNETU	až 50 000 / 3 000*	358,98 Kč	296,68 Kč
Internet 150+ s TV START K INTERNETU	až 150 000 / 10 000*	458,99 Kč	379,33 Kč
Internet 300+ s TV START K INTERNETU	až 300 000 / 20 000*	558,98 Kč	461,97 Kč
Internet 500+ s TV START K INTERNETU	až 500 000 / 30 000*	658,98 Kč	709,90 Kč

Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (moderní WiFi).

\* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Poskytovatele.

**Základní nabídky internetových Business tarifů pro oblast Jeremenkova 763/88**

Z technických důvodů je v této oblasti omezená inzerovaná rychlost služby internetu

Služby Internet	Rychlost v kbit/s	měsíčně (s DPH)	měsíčně (bez DPH)
Fiber Business 100	až 100 000 / 50 000*	649,00 Kč	785,29 Kč
Fiber Business 200	až 200 000 / 50 000*	799,00 Kč	966,79 Kč

Cena zahrnuje IP rozsah /30 - 1 pevná IP adresa

\* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Poskytovatele.

**BUSINESS SPEED UP**

Pokud Vám v rámci kampaně Business speed up poskytujeme navýšení rychlosti internetu, znamená to pro Vás, že Vaše základní rychlost downloadu a uploadu se po dobu sjednané bonusové rychlosti navýší na bonusovou rychlost dle níže uvedené tabulky.

Základní rychlost	Bonusová rychlost
140 000 / 20 000*	250 000 / 25 000*
150 000 / 15 000*	240 000 / 24 000*
150 000 / 30 000*	240 000 / 40 000*
240 000 / 24 000*	350 000 / 35 000*
240 000 / 40 000*	350 000 / 40 000*
250 000 / 25 000*	350 000 / 35 000*
350 000 / 40 000*	500 000 / 50 000*
350 000 / 35 000*	500 000 / 50 000*

\* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti Poskytovatele. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

**AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÉ TELEVIZE**

Základní nabídka digitálních služeb		měsíčně (s DPH)	měsíčně (bez DPH)
KLASIK vč. HORIZON GO	více než 60 TV programů (38 HD)	229,00 Kč	189,25 Kč
KOMFORT vč. My Prime a HORIZON GO	více než 120 TV programů (60 HD)	429,00 Kč	354,54 Kč
KOMPLET vč. My Prime a HORIZON GO	více než 150 TV programů (83 HD) včetně prémiových programů	829,00 Kč	685,12 Kč
DIGI Mini	40 českých TV programů (4 HD)	183,00 Kč	151,50 Kč

Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.

Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.

Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.

Služba bez pronájem přijímacího zařízení (set-top-box pro příjem DVB-T).

**Audiovizuální mediální služby na vyžádání\***

	měsíčně (bez DPH)**
MyPrime s DTV KLASIK	82,00 Kč
HBO GO k internetu	249,00 Kč
TV Archiv k DTV KLASIK KOMFORT KOMPLET	v ceně paušálu

Služby My Prime, TV Archiv a HBO GO obsahují vybraná audiovizuální díla zřizupřístupněná na základě licencí utvářených vlastníkly či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl.

\* Podmínkou je aktivace služby Internet od Poskytovatele. K HD USB boxu je nutné vlastnit správnou síťovou kartu Poskytovatele.

\*\* Zele uvedená cena nezahrnuje poplatky do fondu kinematografie. Poplatek 1% (z vstřebatelných My Prime 0,5%) z ceny bude doúčtován ve vyúčtování služeb.

**Doplňkové nabídky digitální televize\***

		měsíčně (s DPH)	měsíčně (bez DPH)**
RELAX	film, seriály, dokumenty, deti	137,26 Kč	112,50 Kč
DARWIN	documenty	137,26 Kč	112,50 Kč
SPORT	sport	137,26 Kč	112,50 Kč
MUSIC	hudba	137,26 Kč	112,50 Kč
KOKTEJL	pro celou rodinu	137,26 Kč	112,50 Kč
CINEMAX	Cinemax HD a Cinemax HD, SD verze	137,26 Kč	112,50 Kč
HBO	film, seriály, dokumenty, koncerty	212,26 Kč	174,00 Kč
RUSSIA	ruské programy	137,26 Kč	112,50 Kč
ASIA	asijské programy	137,26 Kč	112,50 Kč
FILMBOX PREMIUM	Filmbox Plus, Filmbox Family a Filmbox HD	137,26 Kč	112,50 Kč
PLUS	pro celou rodinu	137,26 Kč	112,50 Kč
SUPERFILM	6 programů HBO a Cinemax (Majak)	318,21 Kč	260,83 Kč
HUSTLER	Heater TV, Dating TV, Leo TV, Erosex HD	315,16 Kč	258,33 Kč

\* Při přímém prosazení ve vysokém rozlišení je nutný set-top box řady HD PVR, HD USB-PVR nebo HD MediaBox.

\*\* Zele uvedená cena nezahrnuje poplatky do fondu kinematografie. Poplatek 1% z ceny bude doúčtován ve vyúčtování služeb.

**AKTUÁLNÍ NABÍDKA HLASOVÝCH SLUŽEB**

Služby Telefon		měsíčně (bez DPH)
Telefon Business		19,00 Kč
Telefon 100 Business		89,00 Kč

Nezahrnuje volné minuty. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (moderní, telefonní přístup).

Zahrnuje 100 volných minut do veřejných pevných, mobilních, VoIP sítí ČR a neveřejných sítí ČR, výjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, a do mezinárodní zóny 0\*. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtobního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku.  
Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (moderní, telefonní přístup). Zahrnuje zahrnuté ve volných minutách: Česká republika + Andorra, Argentina, Austrálie, Belgie, Čína, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Hongkong, Chile, Irsko, Itálie, Japonsko, Jižní Korea, Kanada, Lucembursko, Maďarsko, Malajsie, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Nový Zéland, Polsko, Portoriko, Portugalsko, Rakousko, Rusko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, USA, Velká Británie

Telefon EU Business	179,00 Kč	Zahrnuje 10 000 volných minut do veřejných pevných, mobilních, VoIP sítí ČR a neveřejných sítí ČR, výjma linek 8XY a 8XY a dalších služeb třetích stran, a na volání do pevných a mobilních sítí zemi zóny EU*. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtovacího období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Účtování hovorného nad rámec volných minut může být provedeno v následujícím účtovacím období. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem, telefonní přístroj). Země zahrnuté ve volných minutách: Česká republika + Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Recko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a Severní Irsko
Telefon Svět Business	199,00 Kč	Zahrnuje 10 000 volných minut do veřejných pevných, mobilních, VoIP sítí ČR a neveřejných sítí ČR, výjma linek 8XY a 8XY a dalších služeb třetích stran, a na volání do pevných a mobilních sítí zemi zón EU, Evropa a Svět 1*. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtovacího období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Účtování hovorného nad rámec volných minut může být provedeno v následujícím účtovacím období. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem, telefonní přístroj). Země zahrnuté ve volných minutách: Česká republika + Albánie, Andorra, Arménie, Austrálie, Belgie, Bělorusko, Bóna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Hong Kong, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Kanada, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Kazachstán, Lichtenštejnsko, Maďarsko, Malajsie, Malta, Makedonie, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Nový Zéland, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko, Recko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, San Marino, Šitasko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Ukrajina, Vatikán, Velká Británie a Severní Irsko, Tchaj-wan, Turecko, USA, Vietnam

Hovorné (po vyčerpání kreditu volných minut)	Místní a meziměstské hovory ***	Mobilní sítě ČR ****	Mezinárodní hovory **	Hovory v síti UPC dle definice sítě UPC pro potřeby služby Telefon - stanovené ve Specifikaci služeb SOHO společnosti Vodafone Czech Republic a.s. pro podnikatele na hybridní opticko-koaxiální konvextivě (tzv. HFČ)
Telefon Business	1,99 Kč	1,99 Kč	od 1,99 Kč *	0 Kč
Telefon 100 Business	1,99 Kč	1,99 Kč	od 1,99 Kč *	0 Kč
Telefon EU Business	1,99 Kč	1,99 Kč	od 3,90 Kč *	0 Kč
Telefon Svět Business	1,99 Kč	1,99 Kč	od 3,90 Kč *	0 Kč

\* Seznam zemí v mezinárodní zóně 0 pro tarify Telefon 100 Business, Telefon 150 Business a Telefon 250 Business a Telefon Unlimited Business je uveden v Ceníku mezinárodních hovorů pro zivnostníky a podnikatele. Seznam zemí v Zóně EU, Evropa a Svět pro tarify Telefon EU Business a Telefon Svět Business je uveden v Ceníku hovorného pro tarify Telefon EU Business a Telefon Svět Business.  
 \*\* Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesně uvedení pásem a ceny hovorného pro tarif Telefon 100 Business jsou uvedeny v Ceníku mezinárodních hovorů pro zivnostníky a podnikatele. Pásmo a ceny hovorného pro tarify Telefon EU Business a Telefon Svět Business jsou uvedeny v Ceníku hovorného pro tarify Telefon EU Business a Telefon Svět Business.  
 \*\*\* Místní a meziměstské hovory jsou tarifkovány po 1 minutě. (60+60)  
 \*\*\*\* Mobilní hovory jsou tarifkovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru.

% sleva z provolané částky*	měsíčně
do 999 Kč	3%
1 000 Kč - 2 499 Kč	5%
nad 2 500 Kč	7%

\* poskytnutá výše slevy se vztahuje na každou telefonní linku zvlášť. Sleva se nevztahuje na tarify Telefon EU Business a Telefon Svět Business.

Uvedení v účtování
Poplatek za hlasové služby Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 4. dne aktuálního měsíce do 3. dne následujícího měsíce). Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 2. dne předcházejícího měsíce do 1. dne aktuálního měsíce).

### AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘIJÍMACÍCH ZAŘÍZENÍ

Přijímací zařízení - pronájem	měsíčně
Pronájem kabelového modemu WiFi (ED 3.0, Compa)	60,00 Kč
Pronájem bezdrátového telefonního přístroje	8,34 Kč
Dočasné poskytnutí CAM modulu	40,83 Kč
Pronájem HD Mediabou (pro přístup ke službám Horizon)	60,00 Kč
Pronájem HD DVR Mediabou (pro přístup ke službám Horizon)	157,00 Kč

### AKTUÁLNÍ NABÍDKA DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB

E-mailové služby ***	jednorázově
Změna jména nebo hesla schránky	42,02 Kč
Přesměrování E-mailu na jinou adresu	84,03 Kč

Poplatek je účtován pouze v případě, že změnu jména nebo hesla schránky provádí na žádost účastníka Klientské centrum. Pokud si účastník změnil jméno nebo heslo schránky sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.  
 Poplatek je účtován pouze v případě, že přesměrování provádí na základě žádosti účastníka Klientské centrum. Pokud si účastník přesměruje e-mail na jinou adresu sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.

DNS služby ***	měsíčně	jednorázově
1) Vedení DNS záznamů		420,17 Kč
2) Nastavení reverzního záznamu pro pevnou IP		84,03 Kč
3) Registrace DNS záznamu u nic.cz		168,07 Kč
4) Vedení pouze primárního nebo sek. DNS záznamu na serveru ns2.dcm.cz (62.24.64.3)		210,08 Kč
5) Pevná IP adresa	174,17 Kč	210,75 Kč

Maximálně 10 pevných IP adres pro Fiber Business 150, 350 a 500

WEB housing ***	měsíčně	jednorázově
Dalších 10 MB datáblize	84,03 Kč	
Dalších 20 MB prostorů	84,03 Kč	
Povolení CGI a SSI		168,07 Kč
Přístup do databáze MySQL 10 MB	84,03 Kč	168,07 Kč
Webový prostor 30 MB, PHP	174,17 Kč	174,17 Kč

\*\*\* Služby je možné využívat, pokud je předplacena služba internetu.

### INSTALAČNÍ, PŘIPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY

Instalační a přípojovací poplatky	jednorázově
Přípojovací poplatek	81,81 Kč
Instalace, výměna přijímacích/přijímacích zařízení samoinstalací	0,00 Kč
Instalace, výměna přijímacích/přijímacích zařízení technikem	333,33 Kč
Poplatek za připojení po omezení služeb	81,82 Kč
Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatky	500,00 Kč
Poplatek za snížení služby	250,00 Kč
Instalační poplatek za vybudování nové zásuvky	0,84 Kč
Administrativní poplatek - činnosti spojené s vymáháním a související vynaložené náklady	Mín. 484 Kč
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální

Poplatek za připojení služby  
 Účastník si zprovozní službu na dodaném přijímacím/přijímacím zařízení sám  
 Služba na dodaném přijímacím/přijímacím zařízení zprovozní technikem  
 Položka se sazbou DPH 0%  
 Zahrnuje standardní instalaci\* provedenou odborným technikem za použití schválených materiálů  
 MIn. 484 Kč  
 Max. 9 680 Kč  
 Instalaci poplatek za nestandardní instalaci\*\* Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.  
 \* Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteří rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru účastníka a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika. O horečkové nebo stavební pomoci k provedení instalace koncového  
 \*\* Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteří rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor účastníka případně tato instalace vyžaduje použití

Ostatní poplatky	jednorázově
Smluvní pokuta za ukončení smlouvy před uplynutím doby účtů (za každý celý kalendářní měsíc) *	700,00 Kč
Poplatek za tiskové využití	17,35 Kč
Poplatek za zaslání tiskového výpisu	17,35 Kč
Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou	24,79 Kč
Identifikace obtěžujících a zlomyslných volání	250,00 Kč
Náhrada nákladů za zaslání upomínky	180,00 Kč
Zařada die d. 5.9. Všeobecných podmínek před uzavřením Smlouvy	2 000,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácení propojovací kabel UTP (přisloušející pro kabelový a VOICE modem) *	20,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácení či poškození soudat nebo přisloušející zařízení (např. zdroj, síťový kabel, poškozený čírní panel)	150,00 Kč
Smluvní pokuta za Modem	1 299,00 Kč
Smluvní pokuta za Modem DRG, Router*	2 000,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácení či poškození soudat nebo přisloušející zařízení * (přilp pro pevný disk, diskové ovládací, SCSI kabel, HDMI kabel, karta CONAX)	200,00 Kč
Smluvní pokuta (set-top box KCFB 3000/3001/4003 HCO, Pace DMC700ZKL G) *	5 000,00 Kč
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV-5000 CINX, Kaon KCF-SA700 PCO, KCF-SA900PCO, CA Modul SMIT, Poweline adapter) *	2 000,00 Kč
Smluvní pokuta za Telefonní adaptér *	2 500,00 Kč
Smluvní pokuta za Telefonní přístroj *	400,00 Kč
Záruka die d. 5.8. Všeobecných podmínek pro objednaní služeb třetích osob	4 201,68 Kč
Záruka die d. 5.8. Všeobecných podmínek při překročení provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním účtovacím období	aktuální provolaná částka

Nezahrnuje se na fyzické osoby podnikající.  
 Platí pro Zaslání výpisu z klientského účtu, Zaslání opisu využití, Zaslání podrobného využití včetně detailního výpisu lokálních hovorů.  
 Cenu za tuto službu bude Vodafone účtovat zákazníkovi pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla, které zákazník označil jako obtěžující či zlomyslné. Při vyřazení žádosti se postupuje příměně jako v případě reklamaci.  
 Smluvní pokuta za ztracený nebo zcela zničený modem  
 Požadována v případě, že zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a d. 7.5. VDP  
 Požadována v případě, že zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a d. 7.5. VDP  
 Požadována v případě, že přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a d. 7.5. VDP  
 Požadována v případě, že přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a d. 7.5. VDP  
 Smluvní pokuta za ztracený nebo zcela zničený telefonní adaptér  
 Smluvní pokuta za ztracený nebo zcela zničený telefonní přístroj, zničenou základnu, vyjeté nebo chybějící baterie  
 Úhrada záruky bude použita k zajištění provolané částky  
 \* Položky se sazbou DPH 0%

Ceny ostatních služeb UPC Telefon	jednorázově
Přenesení čísla na základě objednávky	0,00 Kč
Identifikace zomyslných volání	0,00 Kč
Nezveřejnění čísla v telefonním seznamu	0,00 Kč
Omezení odchozích hovorů	0,00 Kč
Trvalé zamezení nebo povolení identifikace volajícího	0,00 Kč
Vyžádání změna telefonního čísla	0,00 Kč
Volba síťového telefonního čísla	2 100,84 Kč
Volba zlatého telefonního čísla	4 201,68 Kč

Servisní zásahy	jednorázově
Matný výjezd	333,33 Kč
Placený servisní výjezd	333,33 Kč
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa	458,33 Kč
Výměna poškozeného datového kabelu	252,10 Kč
Výměna modemu	541,66 Kč

Poskytovatel není povinen přistoupit na návrh Účastníka na změnu smlouvy, kterým by došlo ke snížení parametrů poskytované služby.

V Praze dne 1.6.2020.

  
 Marján Hlavý  
 Head of Small Business & Marketing  
 Vodafone a.s.