

## Canik služeb SOHO UPC Česká republika, s.r.o.

Canik je účinný od 1.3.2019.

Platí pro sítě elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Ceny bez DPH jsou uvedeny včetně 1% poplatku z převzatého vysílání (kabelové televize) a 0,5% poplatku z poskytování audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání (videotéka) do fondu kinematografie, pokud není uvedeno jinak.

Ceny platí při uzavření smlouvy na dobu určitou 12 měsíců.

Tam kde není uvedeno jinak jsou ceny uvedeny vždy bez DPH

Horizon TV - umožňuje přístup k audiovizuálním mediálním službám na vyžádání (My Prime, TV Archiv) a přístup k aplikacím. Specifikace a podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.upc.cz.

## AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ

### Základní nabídky internetových tarifů v kombinaci s kabelovou televizí a hlasovou službou

Balíčky služeb	Rychlost v kbit/s	měsíčně (s DPH)	měsíčně (bez DPH)	
UPC Business Basic (Internet 150/30 + TV Optimum + Telefon 100 Business)	až 150 000 / 30 000*	846,00 Kč	699,00 Kč	
UPC Business Medium (Internet 240/40 + TV Premium + Telefon EU Business)	až 240 000 / 40 000*	1 028,00 Kč	849,00 Kč	
UPC Business Profi (Internet 350/40 + TV Exclusive + Telefon EU Business)**	až 350 000 / 40 000*	1 391,00 Kč	1 149,00 Kč	Cena již zahrnuje pronájem přijímacích zařízení (modem WIFI, HD Mediabox, bezdrátový telefonní přístroj). 1x Pevná IP adresa + 1x Smart Guard licence zdarma.
UPC Business Profi (Internet 500/50 + TV Exclusive + Telefon EU Business)***	až 500 000 / 50 000*	1 693,00 Kč	1 399,00 Kč	

\* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC.

Podrobné informace ke službám TV a Telefon Business jsou uvedeny níže.

\*\* Balíček UPC Business Profi s tarifem internetu Internet 350/40 je dostupný pouze v lokalitách, kde není dostupný s tarifem internetu 500/50.

\*\*\* V lokalitě mimo dostupnost internetu s rychlostí 500/50 bude balíček UPC Business Profi dodán s Internetem 350/40. V ostatních lokalitách není tento tarif dostupný.

Služba Internet Fiber Business 500 je z technických důvodů dostupná pouze ve vybraných lokalitách, před objednáním nutno ověřit aktuální dostupnost na Klientském centru.

### Základní nabídky internetových tarifů

Služby UPC Internet	Rychlost v kbit/s	měsíčně (s DPH)	měsíčně (bez DPH)	
Fiber Business 20	až 20 000 / 5 000*	362,00 Kč	299,00 Kč	
Fiber Business 150	až 150 000 / 30 000*	653,00 Kč	539,00 Kč	
Fiber Business 240	až 240 000 / 40 000*	774,00 Kč	639,00 Kč	
Fiber Business 350**	až 350 000 / 40 000*	846,00 Kč	699,00 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem WIFI). 1x Pevná IP adresa + 1x Smart Guard licence zdarma.
Fiber Business 500***	až 500 000 / 50 000*	967,00 Kč	799,00 Kč	

\* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC.

\*\* Internet Fiber Business 350 je dostupný pouze v lokalitách, kde není dostupný tarif Internetu Fiber Business 500.

\*\*\* Služba Internet Fiber Business 500 je z technických důvodů dostupná pouze ve vybraných lokalitách, před objednáním nutno ověřit aktuální dostupnost na Klientském centru.

## BUSINESS SPEED UP

Pokud Vám v rámci kampaně Business speed up poskytujeme navýšení rychlosti internetu, znamená to pro Vás, že Vaše základní rychlost downloadu a uploadu se po dobu sjednané bonusové rychlosti navýší na bonusovou rychlost dle níže uvedené tabulky.

Základní rychlost	Bonusová rychlost
140 000 / 20 000*	250 000 / 25 000*
150 000 / 15 000*	240 000 / 24 000*
150 000 / 30 000*	240 000 / 40 000*
240 000 / 24 000*	350 000 / 35 000*
240 000 / 40 000*	350 000 / 40 000*
250 000 / 25 000*	350 000 / 35 000*
350 000 / 40 000*	500 000 / 50 000*
350 000 / 35 000*	500 000 / 50 000*

\* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

## AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÉ TELEVIZE

Základní nabídka digitálních služeb	měsíčně (s DPH)	měsíčně (bez DPH)	
OPTIMUM Business vč. HORIZON GO	více než 50 TV programů (16 HD)	252,84 Kč	208,97 Kč
PREMIUM Business vč. My Prime a HORIZON GO	více než 100 TV programů (33 HD)	482,52 Kč	398,95 Kč
EXCLUSIVE Business vč. My Prime a HORIZON GO	více než 130 TV programů (45 HD) včetně prémiových programů	1 002,87 Kč	828,99 Kč
DIGI Mini	20 českých TV programů (+6 HD)	183,00 Kč	151,50 Kč

### Audiovizuální mediální služby na vyžádání \*

	měsíčně (bez DPH)**	
MyPrime k OPTIMUM Business	82,00 Kč	
MyPrime k PREMIUM Business	v ceně paušálu/49,00 Kč	V ceně paušálu platí pro zákazníky tarifu TV Premium aktivovaným s Fiber Business 150, Fiber Business 240, Fiber Business 250, Fiber Business 350 s aktivací od 1.5.2015.
MyPrime k EXCLUSIVE Business	v ceně paušálu	
HORIZON GO s MyPrime k internetu	82,00 Kč	Podmínkou je připojení k internetu od UPC. Služba nelze kombinovat se službou digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon Go nebo na www.horizon.tv. V rámci služby jsou dostupné vybrané televizní programy a přístup do videotečky My Prime
HBO GO k internetu	249,00 Kč	Podmínkou je připojení k internetu od UPC. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na www.hbo.go.cz. Nelze kombinovat se službou digitální televize.
TV Archiv k OPTIMUM, PREMIUM, EXCLUSIVE Business	v ceně paušálu	v ceně paušálu

Služby My Prime, TV Archiv a HBO GO obsahují vybraná audiovizuální díla zpřístupněná na základě licencí udělených vlastnický či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl.

\* Podmínkou je aktivace služby Internet od UPC, k HD USB boxu je nutné vlastnit/připojit modem od UPC.

\*\* Zde uvedená cena nezahrnuje poplatky do fondu kinematografie. Poplatek 1% (u videotečky My Prime 0,5%) z ceny bude doúčtován ve vyúčtování služeb.

### Doplňkové nabídky digitální televize \*

	měsíčně (s DPH)	měsíčně (bez DPH)**	
RELAX	filmy, seriály, dokumenty, děti	137,26 Kč	112,50 Kč
DARWIN	dokumenty	137,26 Kč	112,50 Kč
SPORT	sport	137,26 Kč	112,50 Kč
MUSIC	hudba	137,26 Kč	112,50 Kč
KOKTEJL	pro celou rodinu	137,26 Kč	112,50 Kč
CINEMAX	Cinemax HD a Cinemax2 HD, SD verze	137,26 Kč	112,50 Kč
HBO	filmy, seriály, dokumenty, koncerty	212,28 Kč	174,00 Kč
RUSSIA	ruské programy	137,26 Kč	112,50 Kč
ASIA	asijské programy	137,26 Kč	112,50 Kč
FLIMBOX PREMIUM	Filmbox Plus, Filmbox Family a Filmbox HD	137,26 Kč	112,50 Kč
PLUS	pro celou rodinu	137,26 Kč	112,50 Kč
SUPERFILM	6 programů HBO a Cinemax (Mazpak)	318,21 Kč	260,83 Kč
HUSTLER	Hustler TV, Daring TV, Leo TV, Eroxx HD	315,16 Kč	258,33 Kč

\* Pro příjem programů ve vysokém rozlišení je nutný set-top box řady HD PVR, HD USB-PVR nebo HD Mediabox.

\*\* Zde uvedená cena nezahrnuje poplatky do fondu kinematografie. Poplatek 1% z ceny bude doúčtován ve vyúčtování služeb.

## AKTUÁLNÍ NABÍDKA HLASOVÝCH SLUŽEB

Služby UPC Telefon	měsíčně (bez DPH)	
Telefon Business	19,00 Kč	Nezahrnuje volné minuty. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem, telefonní přístroj).
Telefon 100 Business	89,00 Kč	Zahrnuje 100 volných minut do vteřiných pevných, mobilních, VoIP sítí ČR a nevítejných sítí ČR, výjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, a na volání do pevných a mobilních sítí zón EU, Evropa a Svět 0*. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtovního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem, telefonní přístroj). Země zahrnuté ve volných minutách: Česká republika + Andorra, Argentina, Austrálie, Belgie, Čína, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Hongkong, Chile, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Kanada, Lucembursko, Maďarsko, Malajsie, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Nový Zéland, Polsko, Portoriko, Portugalsko, Rakousko, Rusko, Recko, San Marino, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, USA, Vatikán, Velká Británie
Telefon EU Business	179,00 Kč	Zahrnuje 10 000 volných minut do vteřiných pevných, mobilních, VoIP sítí ČR a nevítejných sítí ČR, výjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, a na volání do pevných a mobilních sítí zón EU*. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtovního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Účtování hovorného nad rámec volných minut může být provedeno v následujícím účtovním období. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem, telefonní přístroj). Země zahrnuté ve volných minutách: Česká republika + Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Recko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, USA, Vietnam
Telefon Svět Business	199,00 Kč	Zahrnuje 10 000 volných minut do vteřiných pevných, mobilních, VoIP sítí ČR a nevítejných sítí ČR, výjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, a na volání do pevných a mobilních sítí zón EU, Evropa a Svět 1*. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účtovního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Účtování hovorného nad rámec volných minut může být provedeno v následujícím účtovním období. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem, telefonní přístroj). Země zahrnuté ve volných minutách: Česká republika + Albánie, Andorra, Arménie, Austrálie, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Hong Kong, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Kanada, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Kazachstán, Lichtenštejnsko, Maďarsko, Malajsie, Malta, Makedonie, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Nový Zéland, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko, Recko, Slovensko, Slovinsko, San Marino, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Ukrajina, Vatikán, Velká Británie a Severní Irsko, Tchaj-wan, Turecko, USA, Vietnam

Hovorné (po vyčerpání kreditu volných minut)	Místní a mezinárodní hovory ***	Mobilní sítě ČR ****	Mezinárodní hovory **	Hovory v síti UPC
Telefon Business	1,99 Kč	1,99 Kč	od 1,99 Kč *	0 Kč
Telefon 100 Business	1,99 Kč	1,99 Kč	od 1,99 Kč *	0 Kč
Telefon EU Business	1,99 Kč	1,99 Kč	od 3,90 Kč *	0 Kč
Telefon Svět Business	1,99 Kč	1,99 Kč	od 3,90 Kč *	0 Kč

\* Seznam zemí v mezinárodní zóně 0 pro tarify Telefon 100 Business, Telefon 150 Business a Telefon 250 Business a Telefon Unlimited Business je uveden v Ceníku mezinárodních hovorů pro živnostníky a podnikatele. Seznam zemí v Zóně EU, Evropa a Svět pro tarify Telefon EU Business a Telefon Svět Business je uveden v Ceníku hovorného pro tarify Telefon EU Business a Telefon Svět Business.

\*\* Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem a ceny hovorného pro tarif Telefon 100 Business jsou uvedeny v Ceníku mezinárodních hovorů pro živnostníky a podnikatele. Pásmo a ceny hovorného pro tarify Telefon EU Business a Telefon Svět Business jsou uvedeny v Ceníku hovorného pro tarify Telefon EU Business a Telefon Svět Business.

\*\*\* Místní a mezinárodní hovory jsou tarifkovány po 1 minutě. (60+60)

\*\*\*\* Mobilní hovory jsou tarifkovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru.

% sleva z provolané částky*	měsíčně
do 999 Kč	3%
1 000 Kč - 2 499 Kč	5%
nad 2 500 Kč	7%

\* poskytnutá výše slevy se vztahuje na každou telefonní linku zvlášť. Sleva se nevztahuje na tarify Telefon EU Business a Telefon Svět Business.

#### Vysvětlení účtování

Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 4. dne aktuálního měsíce do 3. dne následujícího měsíce).  
Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 2. dne předcházejícího měsíce do 1. dne aktuálního měsíce).

#### AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘIJÍMACÍCH ZAŘÍZENÍ

Přijímací zařízení - pronájem	měsíčně
Pronájem kabelového modernu WiFi (ED 3.0, Compal)	60,00 Kč
Pronájem bezdrátového telefonního přístroje	8,34 Kč
Pronájem stolního telefonního přístroje	0,84 Kč
Dočasné poskytnutí CAM modulu	40,83 Kč
Pronájem HD Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	60,00 Kč
Pronájem HD DVR Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	157,00 Kč
UPC wifi booster	82,64 Kč

#### Přijímací zařízení - prodej

Kabelový modem WiFi (ED 3.0, Compal)	prodejní cena
HD USB-PVR box Kaon KCF-SA700PCO, KCF-SA900PCO (pro přístup ke službám Horizon)	1 665,83 Kč

#### AKTUÁLNÍ NABÍDKA DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB

E-mailové služby ***	jednorázově
Změna jména nebo hesla schránky	42,02 Kč
Přesměrování E-mailu na jinou adresu	84,03 Kč

DNS služby ***	měsíčně	jednorázově
1) Vedení DNS záznamů		420,17 Kč
2) Nastavení reverzního záznamu pro pevnou IP		84,03 Kč
3) Registrace DNS záznamu u nic.cz		168,07 Kč
4) Vedení pouze primárního nebo sek. DNS záznamu na serveru ns2.dkm.cz [62.24.64.3]		210,08 Kč
5) Pevná IP adresa	174,17 Kč	

WEB housing ***	měsíčně	jednorázově
Dalších 10 MB databáze	84,03 Kč	
Dalších 20 MB prostoru	84,03 Kč	
Povolení CGI a SSI		168,07 Kč
Přístup do databáze MySQL 10 MB	84,03 Kč	168,07 Kč
Webový prostor 30 MB, PHP	174,17 Kč	174,17 Kč

\*\*\* Služby je možné využívat, pokud je předplacena služba internetu.

UPC SmartGuard - antivirová ochrana	měsíčně
UPC SmartGuard pro 1 počítač	70,00 Kč
UPC SmartGuard pro 2-3 počítače	130,83 Kč

#### INSTALAČNÍ, PŘIPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY

Instalační a připojovací poplatky	jednorázově
Připojovací poplatek	81,81 Kč
Instalace, Výměna přijímacích/přijímacích zařízení samoinstalací	0,00 Kč
Instalace, Výměna přijímacích/přijímacích zařízení technikem	333,33 Kč
Poplatek za připojení po omezení služeb	81,82 Kč
Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatku	500,00 Kč
Poplatek za snížení služby	250,00 Kč
Instalační poplatek za vybudování nové zásuvky	0,84 Kč
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu	individuální

\* **Standardní instalace** - základní typ instalace, kdy je páteří rozvod přivedeny do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru účastníka a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horezecké nebo stavební pomoci k provedení instalace koncového místa.

\*\* **Nestandardní instalace** - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteří rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor účastníka případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

Ostatní poplatky	jednorázově
Smluvní pokuta za ukončení smlouvy před uplynutím doby určité (za každý celý kalendářní měsíc) *	700,00 Kč
Poplatek za lištěné vyúčtování	17,35 Kč
Poplatek za zaslání lištěného výpisu	17,35 Kč
Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou	24,79 Kč
Náhrada nákladů za zaslání upomínky *	150,00 Kč
Záloha dle čl. 5.9. Všeobecných podmínek před uzavřením Smlouvy	2 000,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácení propojovací kabel UTP (přisloušenství pro kabelový a VOICE modem) *	20,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácení či poškození součást nebo příslušenství zařízení (např. zdroj, síťový kabel, poškozený čelní panel) *	150,00 Kč
Smluvní pokuta za Modem *	1 299,00 Kč
Smluvní pokuta za Modem DRG, Router *	2 000,00 Kč
Smluvní pokuta za nevrácení či poškození součást nebo příslušenství zařízení * (platí pro pevný disk, dálkové ovládání, Scart kabel, HDMI kabel, karta CONAX)	200,00 Kč
Smluvní pokuta (set-top box KCFB 3000/3001/4003 HCO, Pace DMC7002KLG) *	5 000,00 Kč
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV-5000 CINX, Kaon KCF-SA700 PCO, KCF-SA900PCO, CA Modul SMIT, Powerline adapter) *	2 000,00 Kč
Smluvní pokuta za Telefonní adaptér *	2 500,00 Kč
Smluvní pokuta za Telefonní přístroj *	400,00 Kč
Záruka dle čl. 4.8 Všeobecných podmínek pro objednané služby třetích osob	4 201,68 Kč
Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním zúčtovacím období	aktuální provolané částka

\* Polozky se sazbu DPH 0%

Ceny ostatních služeb UPC Telefon	jednorázově
Přenesení čísla na základě objednávky	0,00 Kč
Identifikace zlozvěstných volání	0,00 Kč
Nezveřejněné číslo v telefonním seznamu	0,00 Kč
Omezení odchozích hovorů	0,00 Kč
Tvářel zamezení nebo povolení identifikace volajícího	0,00 Kč
Vyžádaná změna telefonního čísla	0,00 Kč
Volba stříbného telefonního čísla	2 100,84 Kč
Volba zlatého telefonního čísla	4 201,68 Kč

Servisní zásahy	jednorázově
Marný výjezd	333,33 Kč
Placený servisní výjezd	333,33 Kč
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa	458,33 Kč
Výměna poškozeného datového kabelu	252,10 Kč
Výměna modemu	541,66 Kč

Poskytovatel není povinen přistoupit na návrh Účastníka na změnu smlouvy, kterým by došlo ke snížení parametrů poskytované služby.

#### Krátkodobé marketingové akce

##### Sleva 100,- Kč z měsíční ceny služeb na 12 měsíců

Při uzavření smlouvy od 1.3.2019 do 31.3.2019 poskytne Poskytovatel novým zákazníkům samostatné služby Internetu slevu 100,- Kč (bez DPH) z měsíční ceny za Internet uvedeny v Ceníku (bez DPH) po dobu 12 měsíců.  
Novým zákazníkem je klient, který s Poskytovatelem v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.  
Platí při uzavření smlouvy na dobu určitou 12 měsíců.

Slevu nete kombinovat s dalšími promoakcemi.

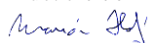
##### Sleva 100% z měsíční ceny služeb na 2 měsíce pro balíčky UPC Business Basic, UPC Business Medium a UPC Business Profi

Při uzavření smlouvy od 1.3.2019 do 31.3.2019 poskytne Poskytovatel novým zákazníkům, kteří si zvolí jeden z balíčků UPC Business Basic, UPC Business Medium, nebo UPC Business Profi, slevu 100% z měsíční ceny za balíček uvedený v Ceníku (bez DPH) po dobu 2 měsíců.

Novým zákazníkem je klient, který s Poskytovatelem v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.

Platí při uzavření smlouvy na dobu určitou 12 měsíců.

V Praze dne 1.3.2019



Marián Hoj  
Director Business Accounts  
UPC Česká republika, s.r.o.