

Ceník služeb SOHO UPC Česká republika, s.r.o.

Ceník je účinný od 1.11.2019.

Platí pro síť elektronických komunikací UPC Česká republika, s.r.o.

Ceny bez DPH jsou uvedeny včetně 1% poplatku z převzatého vysílání (kabelové televize) a 0,5% poplatku z poskytování audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání (videotéka) do fondu kinematografie, pokud není uvedeno jinak.

Ceny platí při uzavření smlouvy na dobu určitou 12 měsíců.

Tam kde není uvedeno jinak jsou ceny uvedeny vždy bez DPH.

Horizon TV - umožňuje přístup k audiovizuálním mediálním službám na vyžádání (My Prime, TV Archiv) a přístup k aplikacím. Specifikace a podmínky jednotlivých služeb jsou uvedeny na www.upc.cz.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA INTERNETOVÝCH TARIFŮ**Základní nabídky internetových tarifů v kombinaci s kabelovou televizí a hlasovou službou**

Balíček služeb	Rychlost v kbit/s	měsíčně (s DPH)	měsíčně (bez DPH)	
UPC Business Basic (Internet 150/30 + TV Optimum + Telefon 100 Business)	až 150 000 / 30 000*	846,00 Kč	699,00 Kč	Cena již zahrnuje pronájem přijímacích zařízení (modem WIFI i HD Mediabox, bezdrátový telefonní přístroj). 1x Pevná IP adresa + 1x Smart Guard licence zdarma.
UPC Business Medium (Internet 240/40 + TV Premium + Telefon EU Business)	až 240 000 / 40 000*	1 028,00 Kč	849,00 Kč	
UPC Business Profi (Internet 350/40 + TV Exclusive + Telefon EU Business)**	až 350 000 / 40 000*	1 391,00 Kč	1 149,00 Kč	
UPC Business Profi (Internet 500/50 + TV Exclusive + Telefon EU Business)***	až 500 000 / 50 000*	1 693,00 Kč	1 399,00 Kč	

* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC.

Podrobné informace ke službám TV a Telefon Business jsou uvedeny níže.

** Balíček UPC Business Profi s tarifem internetu Internet 350/40 je dostupný pouze v lokalitách, kde není dostupný s tarifem Internetu 500/50.

*** V lokalitě mimo dostupnost Internetu s rychlostí 500/50 bude balíček UPC Business Profi dodán s Internetem 350/40. V ostatních lokalitách není tento tarif dostupný.

Služba Internet Fiber Business 500 je z technických důvodů dostupná pouze ve vybraných lokalitách, před objednáním nutno ověřit aktuální dostupnost na Klientském centru.

Základní nabídky internetových tarifů

Služby UPC Internet	Rychlost v kbit/s	měsíčně (s DPH)	měsíčně (bez DPH)	
Fiber Business 20	až 20 000 / 5 000*	604,00 Kč	499,00 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem WIFI). 1x Pevná IP adresa + 1x Smart Guard licence zdarma.
Fiber Business 150	až 150 000 / 30 000*	653,00 Kč	539,00 Kč	
Fiber Business 240	až 240 000 / 40 000*	774,00 Kč	639,00 Kč	
Fiber Business 350**	až 350 000 / 40 000*	846,00 Kč	699,00 Kč	
Fiber Business 500***	až 500 000 / 50 000*	967,00 Kč	799,00 Kč	

* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC.

** Internet Fiber Business 350 je dostupný pouze v lokalitách, kde není dostupný tarif Internetu Fiber Business 500.

*** Služba Internet Fiber Business 500 je z technických důvodů dostupná pouze ve vybraných lokalitách, před objednáním nutno ověřit aktuální dostupnost na Klientském centru.

Základní nabídky internetových tarifů pro oblast Jeremenkova 763/88

Z technických důvodů je v této oblasti omezená inzerovaná rychlost služby internetu

Služby UPC Internet	Rychlost v kbit/s	měsíčně (s DPH)	měsíčně (bez DPH)	
Fiber Business 100	až 100 000 / 50 000*	649,00 Kč	785,29 Kč	Cena zahrnuje IP rozsah /30 - 1 pevná IP adresa
Fiber Business 200	až 200 000 / 50 000*	799,00 Kč	966,79 Kč	

* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC.

BUSINESS SPEED UP

Pokud Vám v rámci kampaně Business speed up poskytujeme navýšení rychlosti internetu, znamená to pro Vás, že Vaše základní rychlost downloadu a uploadu se po dobu sjednané bonusové rychlosti navýší na bonusovou rychlost dle níže uvedené tabulky.

Základní rychlost	Bonusová rychlost
140 000 / 20 000*	250 000 / 25 000*
150 000 / 15 000*	240 000 / 24 000*
150 000 / 30 000*	240 000 / 40 000*
240 000 / 24 000*	350 000 / 35 000*
240 000 / 40 000*	350 000 / 40 000*
250 000 / 25 000*	350 000 / 35 000*
350 000 / 40 000*	500 000 / 50 000*
350 000 / 35 000*	500 000 / 50 000*

* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC. Minimální nabízená úroveň kvality je zároveň maximální a inzerovaná rychlost.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA KABELOVÉ TELEVIZE

Základní nabídka digitálních služeb		měsíčně (s DPH)	měsíčně (bez DPH)	
OPTIMUM Business vč. HORIZON GO	více než 50 TV programů (16 HD)	252,64 Kč	208,97 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.
PREMIUM Business vč. My Prime a HORIZON GO	více než 100 TV programů (33 HD)	482,82 Kč	398,95 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.
EXCLUSIVE Business vč. My Prime a HORIZON GO	více než 130 TV programů (45 HD) včetně prémiových programů	1 027,82 Kč	828,99 Kč	Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. Zahrnuje přístup k nabídce DIGI MINI.
DIGI Mini	20 českých TV programů (+6 HD)	183,00 Kč	151,50 Kč	Služba bez pronájemního přijímacího zařízení (set-top-box pro příjem DVB-T).

Audiovizualní mediální služby na vyžádání *

	měsíčně (bez DPH)**	
MyPrime k OPTIMUM Business	82,00 Kč	
MyPrime k PREMIUM Business	v ceně paušálu 49,00 Kč	V ceně paušálu platí pro zákazníky tarifu TV Premium aktivovaným s Fiber Business 150, Fiber Business 240, Fiber Business 250, Fiber Business 350 s aktivací od 1.5.2015.
MyPrime k EXCLUSIVE Business	v ceně paušálu	
HORIZON GO s MyPrime k internetu	82,00 Kč	Podmínkou je připojení k internetu od UPC. Služba nelze kombinovat se službou digitální televize. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace Horizon Go nebo na www.horizon.tv. V rámci služby jsou dostupné vybrané televizní programy a přístup do videotéky My Prime.
HBO GO k internetu	249,00 Kč	Podmínkou je připojení k internetu od UPC. Služba dostupná na mobilních zařízeních v rámci aplikace HBO GO nebo na www.hbogo.cz. Nelze kombinovat se službou digitální televize.
TV Archiv k OPTIMUM, PREMIUM, EXCLUSIVE Business	v ceně paušálu	

Služby My Prime, TV Archiv a HBO GO obsahují vybraná audiovizualní díla zpřístupněná na základě licencí udělených vlastnky či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizualních děl.

* Podmínkou je aktivace služby Internet od UPC, k HD USB boxu je nutné vlastnit/propojit modem od UPC.

** Zde uvedená cena nezahrnuje poplatky do fondu kinematografie. Poplatek 1% (u videotéky My Prime 0,5%) z ceny bude doúčtován ve vyúčtování služeb.

Doplňkové nabídky digitální televize *

	měsíčně (s DPH)	měsíčně (bez DPH)**	
RELAX filmy, seriály, dokumenty, děti	137,26 Kč	112,50 Kč	Balíček programů je možné přiblížit k nabídce OPTIMUM Business.
DAKWIN dokumenty	137,26 Kč	112,50 Kč	Balíček programů je možné přiblížit k nabídce OPTIMUM Business.
SPORT sport	137,26 Kč	112,50 Kč	Balíček programů je možné přiblížit k nabídce OPTIMUM Business.
MUSIK hudba	137,26 Kč	112,50 Kč	Balíček programů je možné přiblížit k nabídce OPTIMUM Business.
KOKTEJL pro celou rodinu	137,26 Kč	112,50 Kč	Balíček programů je možné přiblížit k nabídce OPTIMUM a PREMIUM Business.
CINEMAX Cinemax HD a Cinemax HD, SD verze	137,26 Kč	112,50 Kč	Balíček programů je možné přiblížit k nabídce OPTIMUM a PREMIUM Business.
HBO filmy, seriály, dokumenty, koncerty	212,28 Kč	174,00 Kč	Balíček programů je možné přiblížit k nabídce OPTIMUM a PREMIUM Business.
RUSSIA ruské programy	137,26 Kč	112,50 Kč	Balíček programů je možné přiblížit k nabídce OPTIMUM a PREMIUM Business.
ASIA asijské programy	137,26 Kč	112,50 Kč	Balíček programů je možné přiblížit k nabídce OPTIMUM a PREMIUM Business.
FILMBOX PREMIUM Filmbox Plus, Filmbox Family a Filmbox HD	137,26 Kč	112,50 Kč	Balíček programů je možné přiblížit k nabídce OPTIMUM a PREMIUM Business.
PLUS pro celou rodinu	137,26 Kč	112,50 Kč	Balíček programů je možné přiblížit k nabídce OPTIMUM a PREMIUM Business.
SUPERFILM 6 programů HBO a Cinemax (Mazpák)	318,21 Kč	260,83 Kč	Balíček programů je možné přiblížit k nabídce OPTIMUM a PREMIUM Business.
HUSTLER Hustler TV, Daring TV, Leo TV, Eroxxx HD	315,16 Kč	258,33 Kč	Vyřádko s tv, věkovým omezením. Balíček programů je možné přiblížit k nabídce OPTIMUM, PREMIUM Business

* Pro příjem programů ve vysokém rozlišení je nutný set-top box řady HD PVR, HD USB-PVR nebo HD Mediabox.

** Zde uvedená cena nezahrnuje poplatky do fondu kinematografie. Poplatek 1% z ceny bude doúčtován ve vyúčtování služeb.

AKTUÁLNÍ NABÍDKA HLASOVÝCH SLUŽEB

Služby UPC Telefon		měsíčně (bez DPH)	
Telefon Business		19,00 Kč	Nezahrnuje volné minuty. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem, telefonní přístroj).
Telefon 100 Business		89,00 Kč	Zahrnuje 100 volných minut do veřejných pevných, mobilních, VoIP sítí ČR a neveřejných sítí ČR, vjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, a do mezinárodních zón 0*. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem, telefonní přístroj). Země zahrnuté ve volných minutách: Česká republika + Andorra, Argentina, Austrálie, Belgie, Čína, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Hongkong, Chile, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Kanada, Lucembursko, Maďarsko, Malajsie, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Nový Zéland, Polsko, Portoriko, Portugalsko, Rakousko, Rusko, Recko, San Marino, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tchaj-wan, USA, Vatikán, Velká Británie
Telefon EU Business		179,00 Kč	Zahrnuje 10 000 volných minut do veřejných pevných, mobilních, VoIP sítí ČR a neveřejných sítí ČR, vjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, a na volání do pevných a mobilních sítí zemi zóny EU*. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Účtování hovorného nad rámec volných minut může být provedeno v následujícím účetním období. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem, telefonní přístroj). Země zahrnuté ve volných minutách: Česká republika + Andorra, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Recko, Slovinsko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie a Severní Irsko
Telefon Svět Business		199,00 Kč	Zahrnuje 10 000 volných minut do veřejných pevných, mobilních, VoIP sítí ČR a neveřejných sítí ČR, vjma linek 8XY a 9XY a dalších služeb třetích stran, a na volání do pevných a mobilních sítí zemi zón EU, Evropa a Svět 1*. Nevýčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Účtování hovorného nad rámec volných minut může být provedeno v následujícím účetním období. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem, telefonní přístroj). Země zahrnuté ve volných minutách: Česká republika + Albánie, Andorra, Arménie, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Hong Kong, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Japonsko, Jižní Korea, Kanada, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Kazachstán, Lichtenštejnsko, Maďarsko, Malajsie, Malta, Makedonie, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Nový Zéland, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko, Recko, Slovensko, Slovinsko, San Marino, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Ukrajina, Vatikán, Velká Británie a Severní Irsko, Tchaj-wan, Turecko, USA, Vietnam

Hovorné (po vyčerpání kreditu volných minut)

	Místní a mezinárodní hovory***	Mobilní síť ČR****	Mezinárodní hovory**	Hovory v síti UPC
Telefon Business	1,99 Kč	1,99 Kč	od 1,99 Kč *	0 Kč
Telefon 100 Business	1,99 Kč	1,99 Kč	od 1,99 Kč *	0 Kč
Telefon EU Business	1,99 Kč	1,99 Kč	od 3,90 Kč *	0 Kč
Telefon Svět Business	1,99 Kč	1,99 Kč	od 3,90 Kč *	0 Kč

* Seznam zemí v mezinárodní zóně 0 pro tarify Telefon 100 Business, Telefon 150 Business a Telefon 250 Business a Telefon Unlimited Business je uveden v Ceníku mezinárodních hovorů pro živnostníka a podnikatele. Seznam zemí v Zóně EU, Evropa a Svět pro tarify Telefon EU Business a Telefon Svět Business je uveden v Ceníku hovorného pro tarify telefon EU Business a Telefon Svět Business.

** Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem a ceny hovorného pro tarif Telefon 100 Business jsou uvedeny v Ceníku mezinárodních hovorů pro živnostníka a podnikatele. Pásmo a ceny hovorného pro tarify Telefon EU Business a Telefon Svět Business jsou uvedeny v Ceníku hovorného pro tarify telefon EU Business a Telefon Svět Business.

*** Místní a meziměstské hovory jsou tarifkovány po 1 minutě. (60+60)
 **** Mobilní hovory jsou tarifkovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru.

% sleva z provolané částky*	měsíčně
do 999 Kč	3%
1 000 Kč - 2 499 Kč	5%
nad 2 500 Kč	7%

* poskytnutá výše slevy se vztahuje na každou telefonní linku zvlášť. Sleva se nevztahuje na tarify Telefon EU Business a Telefon Svět Business.

Vysvětlení vyúčtování
Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 4. dne aktuálního měsíce do 3. dne následujícího měsíce). Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 2. dne předcházejícího měsíce do 1. dne aktuálního měsíce).

AKTUÁLNÍ NABÍDKA PŘIJÍMACÍCH ZAŘÍZENÍ

Přijímací zařízení - pronájem	měsíčně	
Pronájem kabelového modemu WiFi (ED 3.0, Compal)	60,00 Kč	
Pronájem bezdrátového telefonního přístroje	8,34 Kč	
Dočasné poskytnutí CAM modulu	40,83 Kč	Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí CAM a karty Conax
Pronájem HD Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	60,00 Kč	Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí Kaon KCF-SA700PCO, KCF-SA900PCO a karty Conax
Pronájem HD DVR Mediaboxu (pro přístup ke službám Horizon)	157,00 Kč	Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí HD DVR Mediaboxu
UPC wifi booster	82,64 Kč	Měsíční poplatek za pronájem zařízení UPC Wifi booster. Balení obsahuje 2 powerline wifi adaptéry s průchozí zásuvkou a ethernetové kabely pro propojení s koncovými zařízeními.

Přijímací zařízení - prodej	jednorázová cena	
Kabelový modem WiFi (ED 3.0, Compal)	1 666,00 Kč	
HD USB-PVR box Kaon KCF-SA700PCO, KCF-SA900PCO (pro přístup ke službám Horizon)	1 665,83 Kč	Kupní cena HD USB-PVR boxu Kaon KCF-SA700PCO. Zapůjčená přístupová karta Conax zůstává ve vlastnictví UPC

AKTUÁLNÍ NABÍDKA DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB

E-mailové služby ***	jednorázově	
Změna jména nebo hesla schránky	42,02 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že změnu jména nebo hesla schránky provádí na žádost účastníka Klientské centrum UPC. Pokud si účastník změni jméno nebo heslo schránky sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.
Přesměrování E-mailu na jinou adresu	84,03 Kč	Poplatek je účtován pouze v případě, že přesměrování provádí na základě žádosti účastníka Klientské centrum UPC. Pokud si účastník přesměruje e-mail na jinou adresu sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není.

DNS služby ***	měsíčně	jednorázově	
1) Vedení DNS záznamů		420,17 Kč	
2) Nastavení reverzního záznamu pro pevnou IP		84,03 Kč	Pokud účastník nemá zaplacenou DNS službu 1), 3) nebo 5).
3) Registrace DNS záznamu u nic.cz		168,07 Kč	
4) Vedení pouze primárního nebo sek. DNS záznamu na serveru ns2.dkm.cz [62.24.64.3]		210,08 Kč	
5) Pevná IP adresa	174,17 Kč		Maximálně 10 pevných IP adres pro Fiber Business 150, 240 a 350

WEB housing ***	měsíčně	jednorázově	
Dalších 10 MB databáze	84,03 Kč		
Dalších 20 MB prostoru	84,03 Kč		
Povolení CGI a SSI		168,07 Kč	
Přístup do databáze MySQL 10 MB	84,03 Kč	168,07 Kč	
Webový prostor 30 MB, PHP	174,17 Kč	174,17 Kč	

*** Služby je možné využívat, pokud je předplacena služba internetu.

UPC SmartGuard - antivirová ochrana	měsíčně	
UPC SmartGuard pro 1 počítač	70,00 Kč	
UPC SmartGuard pro 2-3 počítače	130,83 Kč	

INSTALAČNÍ, PŘIPOJOVACÍ A OSTATNÍ POPLATKY

Instalační a připojovací poplatky	jednorázově	
Připojovací poplatek	81,81 Kč	Poplatek za připojení služby
Instalace, Výměna přijímacích/přijímacích zařízení samoinstalací	0,00 Kč	Účastník si zprovozní službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízení sám
Instalace, Výměna přijímacích/přijímacích zařízení technikem	333,33 Kč	Službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízení zprovozní technik
Poplatek za připojení po omezení služeb	81,82 Kč	
Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatky	500,00 Kč	Položka se sazbou DPH 0%
Poplatek za snížení služby	250,00 Kč	
Instalační poplatek za vybudování nové zásuvky	0,84 Kč	Zahrnuje standardní instalaci* provedenou odborným technikem za použití schváleného materiálu
Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu		individuální Instalaci poplatek za nestandardní instalaci**. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod.

* Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je pátelní rozvod přiveden do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru účastníka a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horezolecké nebo stavební pomoci k provedení instalace koncového
 ** Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není pátelní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor účastníka případně tato instalace vyžaduje

Ostatní poplatky	jednorázově	
Smluvní pokuta za ukončení smlouvy před uplynutím doby určité (za každý celý kalendářní měsíc) *	700,00 Kč	
Poplatek za tištěné vyúčtování	17,35 Kč	
Poplatek za zaslání tištěného výpisu	17,35 Kč	Platí pro Zaslání výpisu z klientského účtu, Zaslání výpisu vyúčtování, Zaslání podrobného vyúčtování včetně detailního výpisu uskutečněných hovorů
Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou	24,79 Kč	
Náhrada nákladů za zaslání upomínky *	150,00 Kč	
Záloha dle čl. 5.9. Všeobecných podmínek před uzavřením Smlouvy	2 000,00 Kč	
Smluvní pokuta za nevrácení propojovací kabel UTP (přisloušenství pro kabelový a VOICE modem) *	20,00 Kč	
Smluvní pokuta za nevrácení oči poškozenou součást nebo přisloušenství zařízení (např. zdroj, síťový kabel, poškozený čelní panel) *	150,00 Kč	
Smluvní pokuta za Modem *	1 299,00 Kč	Smluvní pokuta za ztracený nebo zcela zničený modem
Smluvní pokuta za Modem DRG, Router *	2 000,00 Kč	Požadována v případě, že zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7.5. VOP
Smluvní pokuta za nevrácení 6 poškozenou součástí nebo příslušenství zařízení * (platí pro venový síť, síťové ovládací, Start kabel, HDMI kabel, karta COVAX)	200,00 Kč	
Smluvní pokuta (set-top box KCFB 3000/3001/4003 HCO, Pace DMC7002KLG) *	5 000,00 Kč	Požadována v případě, že přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7.5. VOP
Smluvní pokuta (set-top box Handan CV-5000 CINX, Kaon KCF-SA700 PCO, KCF-SA900PCO, CA Modul SMIT, Powerline adapter) *	2 000,00 Kč	Požadována v případě, že přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7.5. VOP
Smluvní pokuta za Telefonní adaptér *	2 500,00 Kč	Smluvní pokuta za ztracený nebo zcela zničený telefonní adaptér
Smluvní pokuta za Telefonní přístroj *	400,00 Kč	Smluvní pokuta za ztracený nebo zcela zničený telefonní přístroj, zničenou základnu, vytklé nebo chybějící baterie
Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním účtovacím období	4 201,68 Kč	aktualní provolaná částka
* Položky se sazbou DPH 0%		Úhrada záruky bude použita k zajištění provolané částky

Ceny ostatních služeb UPC Telefon	jednorázově	
Přenesení čísla na základě objednávky	0,00 Kč	Portace čísla na základě jednoduché objednávky pro HTS nebo portace čísla na základě komplexní objednávky pro ISDN přípojku
Identifikace zlomyslných volání	0,00 Kč	
Nezveřejněné číslo v telefonním seznamu	0,00 Kč	
Omezení odchozích hovorů	0,00 Kč	
Trvalé zamezení nebo povolení identifikace volajícího	0,00 Kč	
Vyžádání změna telefonního čísla	0,00 Kč	
Volba sříděného telefonního čísla	2 100,84 Kč	
Volba zlatého telefonního čísla	4 201,68 Kč	

Servisní zásahy	jednorázově	
Mamý výjezd	333,33 Kč	V případě, kdy účastník nebyl zastižen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil
Placený servisní výjezd	333,33 Kč	V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele
Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa	458,33 Kč	Druhý a další odb. místo, oprava zásuvky poškozené účastníkem, přemístění zásuvky
Výměna poškozeného datového kabelu	252,10 Kč	
Výměna modemu	541,66 Kč	Administrativní poplatek za přijímací zařízení typu ED 3.0 (výměna)

Poskytovatel není povinen přistoupit na návrh Účastníka na změnu smlouvy, kterým by došlo ke snížení parametrů poskytované služby.


Krátkodobé marketingové akce

Sleva 50% z měsíční ceny služeb na 2 měsíce pro balíčky UPC Business Basic, UPC Business Medium a UPC Business Profi
 Při uzavření smlouvy od 1.11.2019 do 30.11.2019 poskytne Poskytovatel novým zákazníkům, kteří si zvolí jeden z balíčků UPC Business Basic, UPC Business Medium, nebo UPC Business Profi, slevu 50% z měsíční ceny za balíček uvedený v Ceníku (bez DPH) po dobu 2 měsíců.
 Novým zákazníkem je klient, který s Poskytovatelem v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.
 Platí při uzavření smlouvy na dobu určitou 12 měsíců.

Promo cena 399,- na 6 měsíců pro tarify internetu Fiber Business 150, Fiber Business 350 a Fiber Business 500
 Při uzavření smlouvy od 1.11.2019 do 30.11.2019 poskytne Poskytovatel novým zákazníkům, kteří si zvolí internet Fiber Business 150, Fiber Business 350 a Fiber Business 500, promo cenu 399,- (včetně DPH) na dobu 6ti měsíců.
 Novým zákazníkem je klient, který s Poskytovatelem v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.
 Platí při uzavření smlouvy na dobu určitou 12 měsíců.

Sleva 100% na 2 měsíce pro tarify digitální kabelové televize Optimum Business, Premium Business a Exclusive Business
 Při uzavření smlouvy od 1.11.2019 do 30.11.2019 poskytne Poskytovatel novým zákazníkům, kteří si zvolí digitální kabelovou televizi Optimum Business, Premium Business a Exclusive Business k internetu Fiber Business 150, Fiber Business 350 a Fiber Business 500, slevu v hodnotě 100% na dobu 2 měsíců.
 Novým zákazníkem je klient, který s Poskytovatelem v danou chvíli na dané adrese nemá uzavřenou smlouvu na daný produkt a zároveň se jedná o nové koncové místo.
 Platí při uzavření smlouvy na dobu určitou 12 měsíců.

V Praze dne 1.11.2019


 Marián Holý
 Head of Small Business & Marketing
 UPC Česká republika, s.r.o.