

| Služby UPC Internet | Rychlost v kbit/s | měsíčně | |
|---------------------|----------------------|-------------|---|
| Fiber Business 20 | až 20 000 / 5 000* | 499,00 Kč | Cena služby zahrnuje zdarma jednu pevnou IP adresu a jednu SmartGuard licenci na jeden počítač. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (wi-fi modem). |
| Fiber Business 70 | až 70 000 / 10 000* | 621,00 Kč | |
| Fiber Business 140 | až 140 000 / 20 000* | 831,00 Kč | |
| Fiber Business 250 | až 250 000 / 25 000* | 1 061,00 Kč | |

* Rychlost je vyjádřena v kbit/s: downstream (k uživateli) / upstream (od uživatele) pro přenos ethernetových rámců na vnitřní síti UPC.

| Instalační a připojovací poplatky | jednorázově | |
|--|--------------|---|
| Připojovací poplatek | 1 250,00 Kč | Poplatek za připojení služby |
| Instalace, Výměna přijímacího/přijímacích zařízení samoinstalací | 0,00 Kč | Účastník si zprovozní službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízení sám |
| Instalace, Výměna přijímacího/přijímacích zařízení technikem | 333,33 Kč | Službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízení zprovozní technik |
| Poplatek za připojení po omezení služeb | 81,82 Kč | |
| Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatku | 500,00 Kč | Položka se sazbou DPH 0% |
| Opětovné připojení | 420,17 Kč | Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení (omezení), např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný. |
| Poplatek za zvýšení služby | 0,00 Kč | |
| Poplatek za snížení služby | 250,00 Kč | |
| Instalační poplatek za vybudování nové zásuvky | 0,84 Kč | Zahrnuje standardní instalaci* provedenou odborným technikem za použití schváleného materiálu |
| Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu | individuální | Instalační poplatek za nestandardní instalaci**. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod. |

* **Standardní instalace** - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru účastníka a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horolezecké nebo stavební pomoci k provedení instalace koncového místa.

** **Nestandardní instalace** - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor účastníka, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

| Ostatní poplatky | jednorázově | |
|---|-------------|--|
| Poplatek za tištěné vyúčtování | 16,67 Kč | |
| Jednorázové zaslání výpisu z klientského účtu, Zaslání opisu vyúčtování | 17,35 Kč | |
| Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou | 24,79 Kč | |
| Náhrada nákladů za zaslání upomínky* | 100,00 Kč | |
| Smluvní pokuta za nevrácení propojovací kabel UTP (příslušenství pro kabelový a VOICE modem) * | 20,00 Kč | |
| Smluvní pokuta za nevrácení či poškození součást nebo příslušenství zařízení (např. zdroj, síťový kabel)* | 150,00 Kč | |
| Smluvní pokuta (Modem DRG, Router)* | 2 000,00 Kč | Požadována v případě, že přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7.5. VOP |

* Položky se sazbou DPH 0%

| Servisní zásahy | jednorázově | |
|--|--------------|--|
| Demontáž zařízení poskytovatele | 420,17 Kč | |
| Přeinstalování PC a konfigurace PC | 1 260,50 Kč | Pokud si účastník objedná tuto službu je povinen být vlastníkem legální kopie instalovaného software. Cena je účtována pokud je služba spojena s výjezdem technika |
| Marný výjezd | 333,33 Kč | V případě, kdy účastník nebyl zastaven v jím odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil |
| Placený servisní výjezd | 333,33 Kč | V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele |
| Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa | 458,33 Kč | Druhý a další odb. místo, oprava zásuvky poškozené účastníkem, přemístění zásuvky |
| Lišťování dle přání účastníka | 40,34 Kč / m | |
| Výměna poškozeného datového kabelu | 252,10 Kč | |
| Výměna modemu | 541,66 Kč | Administrativní poplatek za přijímací zařízení typu ED 3.0 (výměna) |

| E-mailové služby *** | jednorázově | |
|--------------------------------------|-------------|---|
| Změna jména nebo hesla schránky | 42,02 Kč | Poplatek je účtován pouze v případě, že změnu jména nebo hesla schránky provádí na žádost účastníka Klientské centrum UPC. Pokud si účastník změni jméno nebo heslo schránky sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není. |
| Přesměrování E-mailu na jinou adresu | 84,03 Kč | Poplatek je účtován pouze v případě, že přesměrování provádí na základě žádosti účastníka Klientské centrum UPC. Pokud si účastník přesměruje e-mail na jinou adresu sám přes webové rozhraní, poplatek účtován není. |

| DNS služby *** | měsíčně | jednorázově | |
|--|-----------|-------------|--|
| 1) Vedení DNS záznamů | | 420,17 Kč | |
| 2) Nastavení reverzního záznamu pro pevnou IP | | 84,03 Kč | Pokud účastník nemá zaplacenou DNS službu 1), 3) nebo 5). |
| 3) Registrace DNS záznamu u nic.cz | | 168,07 Kč | |
| 4) Vedení pouze primárního nebo sek. DNS záznamu na serveru ns2.dkm.cz [62.24.64.3]. | | 210,08 Kč | |
| 5) Pevná IP adresa | 174,17 Kč | | Maximálně 5 pevných IP adres pro Fiber Business 20. Maximálně 10 pevných IP adres pro Fiber Business 70, 140 a 250. |

| WEB housing *** | měsíčně | jednorázově | |
|---------------------------------|-----------|-------------|--|
| Dalších 10 MB databáze | 84,03 Kč | | |
| Dalších 20 MB prostoru | 84,03 Kč | | |
| Povolení CGI a SSI | | 168,07 Kč | |
| Přístup do databáze MySQL 10 MB | 84,03 Kč | 168,07 Kč | |
| Webový prostor 30 MB, PHP | 174,17 Kč | 174,17 Kč | |

*** Služby je možné využívat, pokud je předplacena služba internetu

| UPC SmartGuard - antivirová ochrana | měsíčně | |
|-------------------------------------|-----------|--|
| UPC SmartGuard pro 1 počítač | 70,00 Kč | |
| UPC SmartGuard pro 2-3 počítače | 130,83 Kč | |

| Přijímací zařízení - dočasné poskytnutí | měsíčně | |
|--|----------|---|
| Dočasné poskytnutí kabelového modemu | 41,00 Kč | Od 01.01.2014 dostupné pouze pro službu UPC Telefon bez kombinace s internetovou službou. |
| Dočasné poskytnutí wifi modemu eMTA model Cisco EPC 3925 | 57,50 Kč | |

| Přijímací zařízení - prodej | prodejní cena | |
|--------------------------------------|---------------|--|
| Modem TECHNICOLOR TC7200 ED 3.0 WiFi | 1 665,83 Kč | |

V Praze dne 5.12.2014



Petra Sojková
Director of SOHO and B2B Support
UPC Česká republika, s.r.o.

Ceník telefonních služeb SOHO UPC Česká republika, s.r.o.

Ceník je platný od 10.01.2015
Všechny ceny jsou bez DPH



| Služby UPC Telefon | měsíčně | |
|----------------------------|-----------|--|
| Telefon 100 Business | 89,00 Kč | Zahrnuje 100 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma linek 8XY a 9XY, do mobilní sítě v ČR vyma linek 8XY a 9XY a do mezinárodní zóny 0*. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). |
| Telefon 150 Business | 139,00 Kč | Zahrnuje 150 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma linek 8XY a 9XY, do mobilní sítě v ČR vyma linek 8XY a 9XY a do mezinárodní zóny 0*. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). |
| Telefon 250 Business | 199,00 Kč | Zahrnuje 250 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma linek 8XY a 9XY, do mobilní sítě v ČR vyma linek 8XY a 9XY a do mezinárodní zóny 0*. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). |
| Telefon Unlimited Business | 599,00 Kč | Zahrnuje 10 000 volných minut na veřejné pevné linky v ČR vyma linek 8XY a 9XY a do mobilní sítě v ČR vyma linek 8XY a 9XY. Dále zahrnuje 1 000 volných minut do mezinárodní zóny 0*. Nevyčerpané volné minuty se nepřevádějí do dalšího účetního období. Po vyčerpání volných minut účtováno dle platného ceníku. Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení (modem). |

| Hovorné (po vyčerpání kreditu volných minut) | Místní hovory *** | | Meziměstské hovory ** | | Mobilní sítě CR **** | Mezinárodní hovory ** | Hovory v síti UPC |
|--|-------------------|-------------|-----------------------|-------------|----------------------|-----------------------|-------------------|
| | špička | mimo špičku | špička | mimo špičku | | | |
| Telefon 100 Business | 1,99 Kč | 1,99 Kč | 1,99 Kč | 1,99 Kč | 1,99 Kč | od 1,99 Kč * | 0 Kč |
| Telefon 150 Business | 1,99 Kč | 1,99 Kč | 1,99 Kč | 1,99 Kč | 1,99 Kč | od 1,99 Kč * | 0 Kč |
| Telefon 250 Business | 1,99 Kč | 1,99 Kč | 1,99 Kč | 1,99 Kč | 1,99 Kč | od 1,99 Kč * | 0 Kč |
| Telefon Unlimited Business | 1,99 Kč | 1,99 Kč | 1,99 Kč | 1,99 Kč | 1,99 Kč | od 1,99 Kč * | 0 Kč |

* Volné minuty u tarifu Telefon 100 Business, Telefon 150 Business a Telefon 250 Business lze nově uplatnit i na volání do mezinárodní zóny 0. Tarif Telefon Unlimited Business nově zahrnuje 1000 volných minut na volání do mezinárodní zóny 0 nad rámec standardních volných minut.

** Cena za minutu hovoru závisí na volaném pásmu. Přesné uvedení pásem a ceny hovorného jsou uvedeny v Ceníku mezistátních hovorů pro živnostníky a podnikatele.

*** Místní a meziměstské hovory jsou tarifkovány po 1 minutě. (60+60)

**** Mobilní hovory jsou tarifkovány po 30 vteřinách. Uvedená cena je za 1 minutu hovoru.

| % sleva z provolané částky* | měsíčně |
|-----------------------------|---------|
| do 999 Kč | 3% |
| 1 000 Kč - 2 499 Kč | 5% |
| nad 2 500 Kč | 7% |

* poskytnutá výše slevy se vztahuje na každou telefonní linku zvlášť

| | |
|----------------------------|---|
| Špička / silný provoz | 7 – 19 hodin v pracovních dnech |
| Mimo špičku / slabý provoz | 19 – 7 hodin v pracovních dnech a 24 hodin o víkendy a státem uznávaných svátcích |

Vysvětlení vyúčtování

Poplatek za hlasové služby UPC Telefon je účtován na aktuální účtovací období (např. od 4. dne aktuálního měsíce do 3. dne následujícího měsíce).

Hovorné je účtováno za uplynulé účtovací období (např. od 2. dne předcházejícího měsíce do 1. dne aktuálního měsíce).

| Instalační a přípojovací poplatky | jednorázově | |
|--|--------------|---|
| Přípojovací poplatek | 82,64 Kč | Poplatek za připojení služby |
| Instalace, Výměna přijímacího/přijímacích zařízení samoinstalací | 0,00 Kč | Účastník si zprovozní službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízení sám |
| Instalace, Výměna přijímacího/přijímacích zařízení technikem | 333,33 Kč | Službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízení zprovozní technik |
| Poplatek za připojení po omezení služby | 81,82 Kč | |
| Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatku | 500,00 Kč | Pokožka se sazbou DPH 0% |
| Opětovné připojení | 420,17 Kč | Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení (omezení), např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný. |
| Poplatek za zvýšení služby | 0,00 Kč | |
| Poplatek za snížení služby | 250,00 Kč | |
| Instalační poplatek za vybudování nové zásuvky | 0,84 Kč | Zahrnuje standardní instalaci provedenou odborným technikem za použití schváleného materiálu |
| Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu | individuální | Instalační poplatek za nestandardní instalaci** Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod. |

* Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je páteřní rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru účastníka a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horolezecké nebo stavební pomoci k provedení instalace koncového místa.

** Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není páteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor účastníka případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

| Ostatní poplatky | jednorázově | |
|--|---------------------------|--|
| Poplatek za tištěné vyúčtování | 16,67 Kč | |
| Poplatek za zaslání tištěného výpisu | 17,35 Kč | Platí pro Zaslání výpisu z klientského účtu, Zaslání opisu vyúčtování, Zaslání podrobného vyúčtování včetně detailního výpisu uskutečněných hovorů |
| Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou | 24,79 Kč | |
| Náhrada nákladů za zaslání upomínek* | 100,00 Kč | |
| Smluvní pokuta za nevrácení popojovací kabel UBP (příslušenství pro kabelový a VOICE modem) * | 20,00 Kč | |
| Smluvní pokuta za nevrácenou či poškozenou součást nebo příslušenství zařízení (např. zdroj, síťový kabel) | 150,00 Kč | |
| Smluvní pokuta za Modem* | 1 299,00 Kč | Smluvní pokuta za ztracený nebo zcela zničený modem |
| Smluvní pokuta za Modem DRG, Router* | 2 000,00 Kč | Požadována v případě, že zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7.5. VOP |
| Smluvní pokuta za Telefonní adaptér * | 2 500,00 Kč | Smluvní pokuta za ztracený nebo zcela zničený telefonní adaptér |
| Smluvní pokuta za Telefonní přístroj * | 400,00 Kč | Smluvní pokuta za ztracený nebo zcela zničený telefonní přístroj, zničenou základnu, výtekle nebo chybějící baterie |
| Záruka dle čl. 4.8 Všeobecných podmínek pro objednáni služeb třetích osob | 4 201,68 Kč | |
| Záruka dle čl. 5.8 Všeobecných podmínek při překročení provolané částky ve výši 3 000 Kč v aktuálním zúčtovacím období | aktuální provolaná částka | Uhraza záruky bude použita k zajištění provolané částky |

* Položky se sazbou DPH 0%

| Ceny ostatních služeb UPC Telefon | jednorázově | |
|---|-------------|---|
| Přenesení čísla na základě objednávky | 0,00 Kč | Portace čísla na základě jednoduché objednávky pro HTS nebo portace čísla na základě komplexní objednávky pro ISDN přípojku |
| Identifikace zlomyslných volání | 168,07 Kč | |
| Nezveřejněné číslo v telefonním seznamu | 0,00 Kč | |
| Omezení odchozích hovorů | 0,00 Kč | |
| Trvalé zamezení nebo povolení identifikace volajícího | 0,00 Kč | |
| Vyžádaná změna telefonního čísla | 0,00 Kč | |
| Volba zlatého telefonního čísla | 2 100,84 Kč | |
| Volba zlatého telefonního čísla | 4 201,68 Kč | |

| Servisní zásahy | jednorázově | |
|--|--------------|---|
| Demontáž zařízení poskytovatele | 420,17 Kč | |
| Marný výjezd | 333,33 Kč | V případě, kdy účastník nebyl zastížen v jím odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil |
| Placený servisní výjezd | 333,33 Kč | V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele |
| Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa | 458,33 Kč | Druhé a další odb. místo, oprava zásuvky poškozené účastníkem, přemístění zásuvky |
| Konektor RJ11 | 9,24 Kč / ks | |
| Telefonní kabel | 15,13 Kč / m | |
| Lištování dle přání účastníka | 40,34 Kč / m | |
| Výměna poškozeného datového kabelu | 252,10 Kč | |

| Přijímací zařízení - dočasné poskytnutí | měsíčně | |
|---|----------|---|
| Dočasné poskytnutí kabelového modemu | 41,00 Kč | Od 01.01.2014 dostupné pouze pro službu UPC Telefon bez kombinace s internetovou službou. |
| Dočasné poskytnutí bezdrátového telefonního přístroje | 8,34 Kč | Nové instalace od 01.07.2010 |
| Dočasné poskytnutí drátového telefonního přístroje | 0,84 Kč | |

| Přijímací zařízení - prodej | prodejní cena |
|--|---------------|
| Telefon Siemens Euroset 5005 | 332,50 Kč |
| Telefon bezdrátový Philips CD 1801B/53 | 415,83 Kč |

V Praze dne 5.12.2014

Petra Sojková
Director of SOHO and B2B Support
UPC Česká republika, s.r.o.

Ceník Business TV a Balíčkových služeb UPC Česká republika, s.r.o.

Ceník je platný od 10.01.2015

Ceny s DPH jsou včetně 1% poplatku z převzatého vysílání (kabelové televize) do fondu kinematografie.



| Zvýhodněné balíčky služeb * | měsíčně (s DPH) | měsíčně (bez DPH) | |
|---|-----------------|-------------------|---|
| Balíčková sleva OPTIMUM 140 12M (Internet 140/20 + Optimum) | 641,18 Kč | 529,00 Kč | Cena při uzavření smlouvy s min. dobou užívání na 12 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Balíčková sleva OPTIMUM 140 24M (Internet 140/20 + Optimum) | 579,37 Kč | 478,00 Kč | Cena při uzavření smlouvy s min. dobou užívání na 24 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Balíčková sleva PREMIUM 250 12M (Internet 250/25 + Premium) | 896,77 Kč | 739,00 Kč | Cena při uzavření smlouvy s min. dobou užívání na 12 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |
| Balíčková sleva PREMIUM 250 24M (Internet 250/25 + Premium) | 834,88 Kč | 688,00 Kč | Cena při uzavření smlouvy s min. dobou užívání na 24 měsíců. Cena nezahrnuje pronájem přijímacích zařízení. |

* Cenu zvýhodněného balíčku služeb tvoří standardní ceny služeb, ze kterých se balíček skládá a balíčková sleva. Cena zvýhodněného balíčku služeb platí jen v případě současného poskytování všech služeb, z nichž se balíček skládá. Ukončí-li poskytovatel nebo uživatel v souladu se smlouvou nebo všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen VOP) smlouvu na poskytování služeb, z nichž se balíček skládá, nelze zvýhodněnou cenu na zbývající služby nadále uplatňovat a od data ukončení některé ze služeb, z nichž se balíček skládá, je za zbývající služby nebo služby účtován poplatek ve výši dle aktuálního ceníku UPC. Cenu zvýhodněného balíčku služeb nelze kombinovat s jinou slevou.

| Základní nabídka digitálních služeb * | měsíčně (s DPH) | měsíčně (bez DPH) | |
|--|-----------------|-------------------|---|
| OPTIMUM Business více než 30 TV programů (+12 HD) | 263,52 Kč | 216,00 Kč | Služba se shoduje s původní nabídkou STARTER Business . |
| PREMIUM Business více než 80 TV programů (+22 HD) | 692,96 Kč | 568,00 Kč | Služba se shoduje s původní nabídkou STANDARD Business . |
| EXCLUSIVE Business více než 100 TV programů (+25 HD) | 1 127,28 Kč | 924,00 Kč | EXCLUSIVE Business zahrnuje přístup k programům Hustler TV a Daring! |

* Cena nezahrnuje pronájem přijímacího zařízení.

| Doplňkové nabídky digitální televize * | měsíčně (s DPH) | měsíčně (bez DPH) | |
|---|-----------------|-------------------|---|
| HORIZON GO Zdáma k nabídce PREMIUM a EXCLUSIVE Business | 0,00 Kč | 0,00 Kč | Digitální TV až na třech zařízeních (počítač, mobil, tablet, atd.). Platí i pro původní službu STANDARD Business. |
| HORIZON GO k Optimu Platí i pro původní službu STARTER Business | 24,40 Kč | 20,00 Kč | Digitální TV až na třech zařízeních (počítač, mobil, tablet, atd.). |
| RELAX filmy, seriály, dokumenty, děti | 137,26 Kč | 112,50 Kč | Balíček programů je možné přibjedenat k nabídce OPTIMUM Business . |
| DARWIN dokumenty | 137,26 Kč | 112,50 Kč | Balíček programů je možné přibjedenat k nabídce OPTIMUM Business . |
| SPORT sport | 137,26 Kč | 112,50 Kč | Balíček programů je možné přibjedenat k nabídce OPTIMUM Business . |
| MUSIC hudba | 137,26 Kč | 112,50 Kč | Balíček programů je možné přibjedenat k nabídce OPTIMUM Business . |
| News zpravodajské programy | 63,44 Kč | 52,00 Kč | Balíček programů je možné přibjedenat k nabídce OPTIMUM Business . |
| HBO filmy, seriály, dokumenty, koncerty | 212,28 Kč | 174,00 Kč | Balíček programů je možné přibjedenat k nabídce OPTIMUM a PREMIUM Business . |
| RUSSIA ruské programy | 137,26 Kč | 112,50 Kč | Balíček programů je možné přibjedenat k nabídce OPTIMUM a PREMIUM Business . |
| FILMBOX PLUS Filmbox Plus, Filmbox Family a Filmbox HD | 137,26 Kč | 112,50 Kč | Balíček programů je možné přibjedenat k nabídce OPTIMUM a PREMIUM Business . |
| PLUS pro celou rodinu | 137,26 Kč | 112,50 Kč | Balíček programů je možné přibjedenat k nabídce OPTIMUM a PREMIUM Business . |
| SUPERFILM 6 programů HBO a Cinemax (Maxpak) | 318,21 Kč | 260,83 Kč | Balíček programů je možné přibjedenat k nabídce OPTIMUM a PREMIUM Business . |
| HUSTLER Hustler TV, Daring TV, Leo TV | 315,16 Kč | 258,33 Kč | Vysíláno s tzv. věkovým omezením. Balíček programů je možné přibjedenat k nabídce OPTIMUM, PREMIUM a EXCLUSIVE . |

* Pro příjem programů ve vysokém rozlišení je nutný set-top box řady HD PVR nebo HD USB-PVR.

| Instalační a přípojovací poplatky | jednorázově (bez DPH) | |
|--|-----------------------|---|
| Přípojovací poplatek | 1 250,00 Kč | Poplatek za připojení služby |
| Instalace, Výměna přijímacího/přijímacích zařízení samoinstalací | 0,00 Kč | Účastník si zprovozní službu na dodaném přijímacím/přijímacích zařízení sám |
| Instalace, Výměna přijímacího/přijímacích zařízení technikem | 333,33 Kč | Služba na dodaném přijímacím/přijímacích zařízení zprovozní technik |
| Poplatek za připojení po omezení služeb | 81,82 Kč | |
| Náhrada nákladů za odpojení z důvodu nedoplatku | 500,00 Kč | Položka se sazbou DPH 0% |
| Opětovné připojení | 420,17 Kč | Účtuje se uživateli po opětovném připojení po předchozím odpojení (omezení), např. z důvodu neplacení poplatků. Poplatek je nevratný. |
| Poplatek za zvýšení služby | 0,00 Kč | |
| Poplatek za snížení služby | 250,00 Kč | |
| Instalační poplatek za vybudování nové zásuvky | 0,84 Kč | Zahrnuje standardní instalaci* provedenou odborným technikem za použití schváleného materiálu |
| Vybudování nové zásuvky - mimo hrom. bytovou výstavbu | individuální | Instalační poplatek za nestandardní instalaci**. Platí pro rodinné domky, individuální připojení apod. |

*Standardní instalace - základní typ instalace, kdy je péteřní rozvod přivedený do těsné blízkosti bytového či nebytového prostoru účastníka a není potřeba zajištění jiného, speciálního materiálu, nářadí nebo zajištění dalšího technika, či horežecké nebo stavební pomoci k provedení instalace koncového místa.

** Nestandardní instalace - nákladnější a technicky složitější typ instalace, kdy není péteřní rozvod přiveden před bytový či nebytový prostor účastníka, případně tato instalace vyžaduje použití takového materiálu nebo nářadí, které není při standardní instalaci běžně využíváno.

| Ostatní poplatky | jednorázově (bez DPH) | |
|---|-----------------------|--|
| Poplatek za tištěné vyúčtování | 16,67 Kč | |
| Jednorázové zaslání výpisu z klientského účtu, Zaslání opisu vyúčtování | 17,35 Kč | |
| Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou | 24,79 Kč | |
| Náhrada nákladů za zaslání upomínky* | 100,00 Kč | |
| Smluvní pokuta za nevrácení propojovací kabel UTP (příslušenství pro kabelový a VOICE modem) * | 20,00 Kč | |
| Smluvní pokuta za nevrácení či poškození součást nebo příslušenství zařízení * (platí pro zdroj, síťový kabel, poškozený čelní panel) | 150,00 Kč | |
| Smluvní pokuta za nevrácení či poškození součást nebo příslušenství zařízení * (platí pro pevný disk, dálkové ovládání, Scart kabel, HDMI kabel, karta CONAX) | 200,00 Kč | |
| Smluvní pokuta (set-top box KCFB 3000/3001/4003 HCO) * | 5 000,00 Kč | Požadována v případě, že přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7.5. VOP |
| Smluvní pokuta (set-top box Handan CV-5000 CINX, Kaon KCF-SA700 PCO, CA Modul Smith) * | 2 000,00 Kč | Požadována v případě, že přijímací zařízení není vráceno včas a v pořádku (dle písm. f) Smlouvy a čl. 7.5. VOP |

* Není předmětem DPH

| Servisní zásahy | jednorázově (bez DPH) | |
|--|-----------------------|---|
| Demontáž zařízení poskytovatele | 420,17 Kč | |
| Mamý výjezd | 333,33 Kč | V případě, kdy účastník nebyl zastížen v jim odsouhlaseném termínu, aniž by včas na tuto skutečnost upozornil |
| Placený servisní výjezd | 333,33 Kč | V případě, že závada nebyla nalezena na zařízení poskytovatele |
| Poplatek za vybudování druhého nebo dalšího přípojného místa | 458,33 Kč | Druhý a další odb. místo, oprava zásuvky poškozené účastníkem, přemístění zásuvky |
| Lišťování dle přání účastníka | 40,34 Kč / m | |
| Výměna poškozeného datového kabelu | 252,10 Kč | |

| Přijímací zařízení - dočasné poskytnutí | měsíčně (bez DPH) | |
|---|-------------------|---|
| Dočasné poskytnutí základního set-top boxu (pouze pro objednávky do 28.02.2014) | 40,83 Kč | Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí set-top boxu Handan CV5000 a karty Conax, bez dostupnosti HD programů. |
| Dočasné poskytnutí CAM modulu | 40,83 Kč | Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí CAM a karty Conax |
| Dočasné poskytnutí set-top boxu řady HD PVR | 85,00 Kč | Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí set-top boxu Kaon KCF-B3000 (alt. B3001, B4003) a karty Conax |
| Dočasné poskytnutí HD USB-PVR boxu | 57,50 Kč | Měsíční poplatek za dočasné poskytnutí Kaon KCF-SA700PCO a karty Conax |

| Přijímací zařízení - prodej | prodejní cena (bez DPH) | |
|--|-------------------------|--|
| Prodej CA modulu (příslušenství k TV přijímací s DVB-C tunerem a CI+ slotem) | 999,17 Kč | Kupní cena CAM SMIT (standard CI+). K CAM je zapůjčena přístupová karta Conax (zůstává ve vlastnictví UPC) |
| Prodej HD USB-PVR box Kaon KCF-SA700PCO | 1 665,83 Kč | Kupní cena HD USB-PVR boxu Kaon KCF-SA700PCO. Zapůjčená přístupová karta Conax zůstává ve vlastnictví UPC |

V Praze dne 5.12.2014

Petra Sojková
Director of SOHO and B2B Support
UPC Česká republika, s.r.o.