

Řešení problémů

TV přijímač nenalezl CA modul a kartu UPC

Správnost vložení modulu s kartou lze ověřit přes MENU televize. Nabídka CI slot hlásí při správném vložení CONAX, při chybném vložení se může objevit CHECK CARD-CARD PROBLEM.

TV přijímač nemá naladěny všechny kabelové programy

Zkontrolujte nastavení parametrů sítě UPC.

TV přijímače většinou nepoznají, že v kabelové síti UPC je k dispozici nový multiplex (balík programů). Proto je po změnách v kabelové síti a přidávání programů ze strany UPC vhodné znovu spustit ladění TV přijímače.

Nabídka TV přijímače nezobrazuje kabelový/DVB-C tuner

V Menu TV přijímače změňte region ladění: namísto České republiky zadejte Německo, Finsko, případně Švédsko.

Nabídka služeb není dostupná

TV přijímač nezobrazí žádné programy, ČT1 a další české programy jsou dostupné:

Ponechte zapnutý program ČT1. V Menu TV přijímače zkontrolujte předplatné, zda je k dispozici pro daný měsíc.

Nabídka služeb není dostupná

TV přijímač nezobrazí žádné programy:

Zkontrolujte zapojení anténního kabelu z kabelové zásuvky UPC do Vašeho TV přijímače.

Nabídka doplňkových funkcí UPC není úplná nebo je omezena

Programový průvodce (EPG), řazení programů, věkové omezení příjmu programů pro dospělé a další doplňkové funkce nemusí odpovídat funkcionalitě set-top boxů dodávaných od UPC. Funkce závisí na vybavení Vašeho TV přijímače.

Bezpečnostní pokyny

Tento výrobek odpovídá normám CE o radiomagnetické kompatibilitě a zajištění ochrany před úrazem. Napájení CA modulu je zajištěno přes CI slot a je dáno jeho kompatibilitou.

Záruka

Na CA modul se vztahuje záruka 2 roky.

Záruka se nevztahuje na jakékoliv tepelně nebo mechanicky poškozené části produktu.

Reklamační podmínky

Případné reklamace CA modulu se řídí reklamačním řádem, který naleznete ve Všeobecných obchodních podmínkách UPC.

Aktuální podmínky jsou uvedeny na www.upc.cz - sekce Dokumenty - Obecné dokumenty.

Technická podpora UPC

V případě problémů s CA modulem nebo s Digitální kabelovou televizí UPC nás kontaktujte :

- telefonicky na 241 005 100 (po-pá 8-20h., so-ne 10-18h.)
- elektronicky na : <http://web.upc.cz/klpoz/cz/>

Klientské centrum tel.: 241 005 200

CA modul

Návod k instalaci



Vážený kliente,

děkujeme Vám za objednání Digitální kabelové televize od společnosti UPC. Pro příjem programů jste zvolil CA modul, díky kterému můžete v moderních plazmových a LCD televizorech sledovat širokou programovou nabídku bez dalšího zařízení pro příjem digitálního signálu. CA modul Vám umožní také sledovat programy v nejvyšší HD kvalitě zcela ZDARMA.

Vaše UPC

Obsah balení

- CA modul CONAX od společnosti Smit
- Přístupová karta UPC (karta může být vložena v CA modulu)
- Návod na instalaci

V případě nekompletního balení kontaktujte Klientské centrum UPC na telefonu 241 005 100.

Důležité upozornění

CA modul je určen pro vložení do TV přijímače vybaveného tunerem DVB-C pro příjem digitální kabelové televize a CI (common interface) slotem.

Některé programy jsou vysílány v tzv. vysokém rozlišení (HD). Pro správné naladění a příjem musí být Váš TV přijímač vybaven tunerem, který zpracuje signál v kompresním formátu MPEG2 (pro standardní rozlišení) a MPEG4 (pro vysoké/HD rozlišení).

CA modul a karta UPC neslouží k příjmu signálu šířeného prostřednictvím pozemních vysílačů nebo satelitní televize.

Přístupová karta UPC (včetně CA modulu*) je zapůjčena a nadále zůstává majetkem společnosti UPC. Po ukončení dodávky služeb je zapotřebí kartu UPC vrátit na adresu:
UPC Česká republika, s.r.o., Kostomlátecká 20/39, 288 02 Nymburk.

* v případě zakoupení zůstává CA modul ve vlastnictví klienta

Stručný návod na instalaci CA modulu

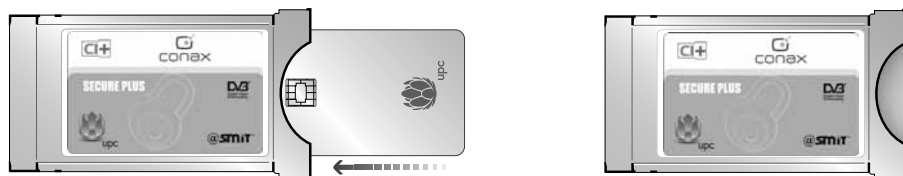
1) Příprava instalace

Připravte si CA modul s kartou, návod k instalaci CA modulu a návod k použití Vašeho TV přijímače. Sériové číslo CA modulu a karty UPC, které je uvedeno na zákazkovém listu si uschovejte a použijte při komunikaci s UPC.

2) Vložení karty UPC do CA modulu

Zkontrolujte, zda je karta UPC vložena do CA modulu čipem dovnitř a směrem nahoru k obrázku na CA modulu.

Karta nesmí z CA modulu vyčnívat, zůstane vidět pouze ve vykrojení modulu.



3) Vložení CA modulu s kartou UPC do TV přijímače

CA modul s vloženou kartou se vkládá do slotu televize, který je umístěn na boku nebo na zadní straně TV přijímače (podle typu TV přijímače).



4) Ladění TV přijímače

Připravte si návod k použití Vašeho TV přijímače a postupujte podle instrukcí v něm uvedených.

V manuálním ladění si nastavte parametry sítě UPC:

- počáteční (startovací) frekvence: 170,50 MHz
- modulace: 64 QAM
- přenosová rychlost (symbol rate): 5 000

Síťové ID nezasadíte.

TV přijímač si po spuštění ladění uloží všech více než 110 TV programů a více než 25 rozhlasových stanic.

| Manuální vyhledávání | |
|----------------------|---------------------|
| Frekvence | ◀ 170,5 MHz (0.9) ▶ |
| Modulace | 64 QAM |
| Symbolrate | 5 000 |
| Typ vyhledávání | Síť |
| Typ vysílání | Všechno |
| Spustit vyhledávání | |
| Úroveň signálu | 99 % |
| Kvalita signálu | 97 % |

5) Sledování programů UPC

Aktivací karty v CA modulu a TV přijímači začíná 10denní volné vysílání všech nabízených programů (kromě 24hodinových verzí programů pro dospělé).

Po úvodním 10denním období budou dostupné programy podle smluvně sjednané programové nabídky. Řazení programů je dáno výrobcem TV přijímače.



Ukázka řazení programů od výrobce TV přijímače Philips



Ukázka řazení programů od výrobce TV přijímače Samsung