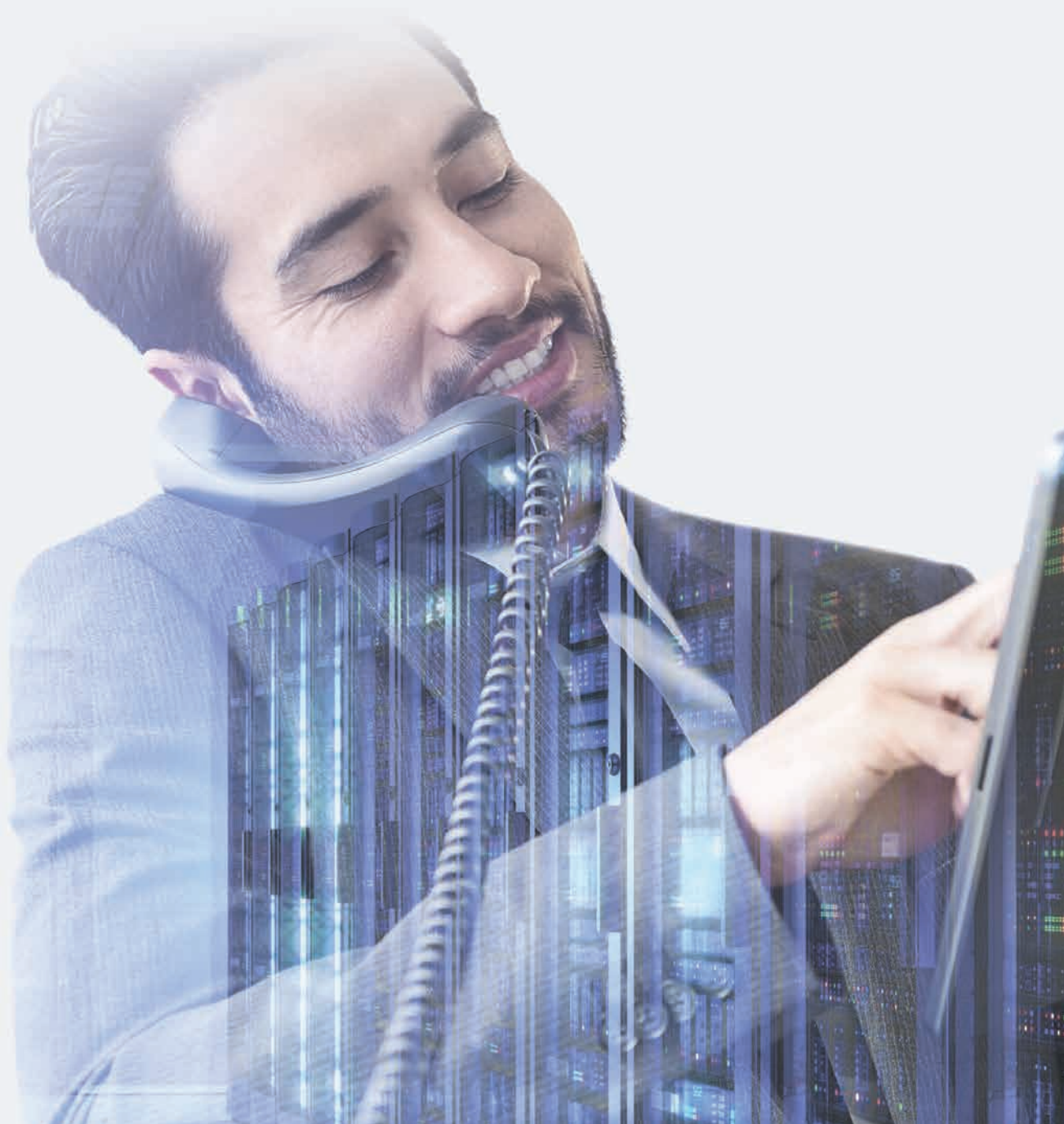




BAREVNÉ LINKY

Snadný a rychlý přístup k potřebným informacím pro vaše klienty



Komunikujte se svými klienty efektivně a na profesionální úrovni. UPC Business barevné linky vám dávají možnost aktivně řídit komunikaci, a tím regulovat náklady za telekomunikační služby. UPC Business vám nabízí široké portfolio lehce zapamatovatelných čísel, stačí si vybrat jedno z nich. Jedná se o doplňkovou službu, kterou je možné sjednat v případě využití hlasového řešení od UPC Business. Díky širokým možnostem směrování hovorů si navíc můžete vybrat pracoviště, které hovor přijme.



upc
business

UPC Business zelená linka (800)

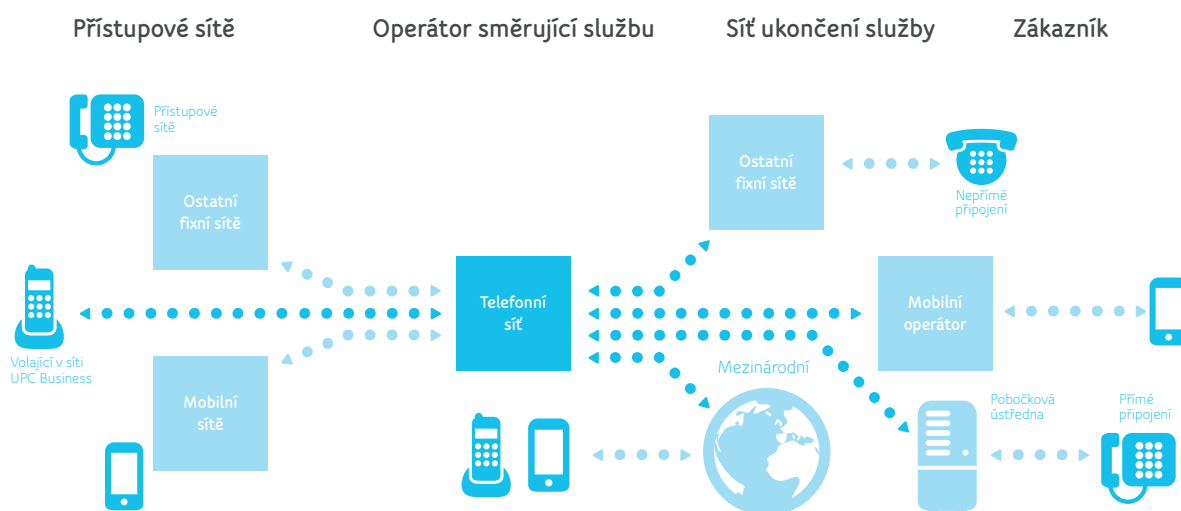
Se zelenou linkou nebudou vaši zákazníci muset platit za to, že vám volají. Záleží jen na vás, jestli tento benefit poskytnete pouze vybraným klientům nebo všem. Díky UPC Business zelenému číslu se už nikdo nebude rozmýšlet, jestli vám zavolat. Náklady za kontakt s klientem nese vaše společnost.

UPC Business modrá linka (810, 844)

Díky UPC Business modré lince volající zaplatí pouze cenu místního hovoru. Zlevníte tak volání do vaší firmy, současně však eliminujete zbytečné telefonáty s tím, že volající nese náklady za uskutečněný telefonát.

UPC Business bílá linka (840, 841, 848)

UPC Business bílá linka umožní rychlou a snadnou komunikaci s vašimi zákazníky Po celé republice budete dosažitelní na jednom lehce zapamatovatelném telefonním čísle, které si sami zvolíte. Veškeré náklady na hovorné jsou účtovány volajícím.



Parametry barevných linek:

- Snadné nastavení – stačí vybrat požadovanou službu, přístupové číslo a možnosti cílového čísla
- Pohodlná kontrola nákladů díky bezplatnému reportingu a podrobnému vyúčtování
- Směrování klienta k operátorovi formou předem nahraných hlášek, které přizpůsobíte svým potřebám
- Garance spolehlivosti (SLA)
- Bezproblémová integrace s existující sítí telefonních ústředěn a přístupových technologií
- Možnost přenesení čísel od vašeho stávajícího operátora s minimální administrativou a plnou podporou během celého procesu migrace

 222 999 111
Po–Pá: 8.00–20.00, So–Ne: 10.00–18.00

 firma@upcbusiness.cz

 www.upcbusiness.cz

Garance kvality

- ✓ 99,6% záruka dostupnosti sítě
- ✓ 24/7 technická podpora
- ✓ Bezplatná linka zákaznické péče
- ✓ Zajištění opravy do 6 hodin
- ✓ Nejlepší internet 9 let v řadě

