



HLASOVÉ SLUŽBY

Telekomunikační řešení přímo na míru vaší firmě



Chcete mít náklady za volání pevně ve svých rukou?

Uvažujete o zřízení nové a moderní pobočkové ústředny?

Je pro vás zásadní dobrý vztah se zákazníky a profesionální klientská péče?

V UPC Business zajistíme vše od připojení do veřejné telefonní sítě až po komplexní hardwarové řešení a propojení vašich komunikačních zařízení. Samozřejmostí je snížení provozních nákladů na minimum díky zevrubné optimalizaci.



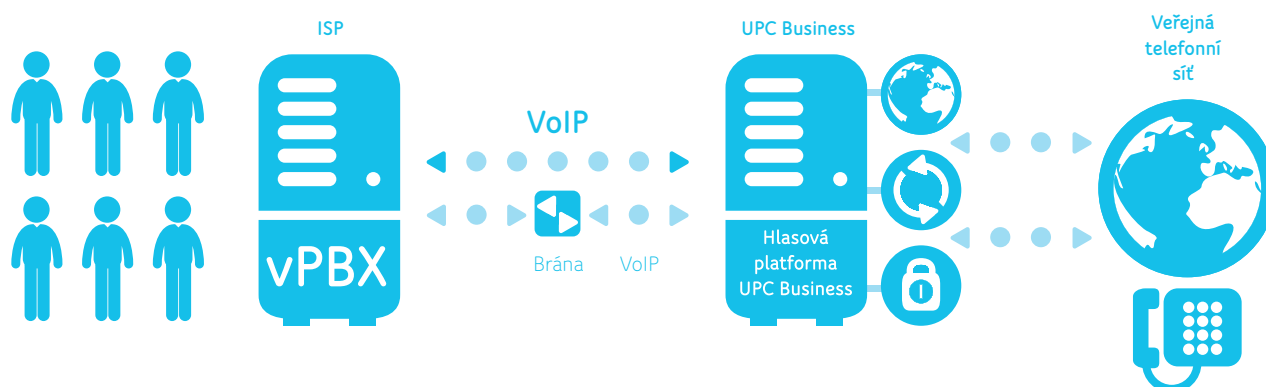
upc
business

Ovládněte komunikaci s hlasovými službami ve vysoké kvalitě a s technickým řešením přímo na míru

S telekomunikačním řešením od UPC Business budete neustále k zastižení. Nezáleží na tom, jestli se rozhodnete připojit vaše stávající řešení, nebo sestavit nové na míru dle vašich potřeb. K dispozici je vám široké portfolio telekomunikačních i doplňkových služeb, samozřejmostí je také propojení poboček či přenesení vašich současných čísel k nám.

- Virtuální pobočková ústředna
- Call centrum na míru
- Prodej a pronájem hardwaru
- Virtuální ústředna se systémem 3CX
- Barevné linky
- Ceník volání na míru vaší firmy

Díky hlasovým službám od UPC Business můžete zoptimalizovat svoje provozní náklady. Platit můžete jenom tolik, kolik skutečně provoláte, nebo vám rádi nastavíme výhodný paušál.



Parametry hlasových služeb:

- Různé typy rozhraní pro připojení vašeho stávajícího řešení - HTS (FXO-FXS), ISDN2-BRI, ISDN30-PRI, IP rozhraní s protokolem SIP (SIP Trunk), IP rozhraní s protokolem H.323
- Propojení poboček do jedné sítě
- Přesměrování hovorů
- Zobrazení identifikace volajícího (CLIP) i u běžných analogových přípojek s využitím funkce FSK
- Nezobrazení identifikace volajícího (CLIR)
- Nezobrazení identifikace volaného (COLR)
- Omezení odchozích volání řízené sítí (OCB)
- Přidržení hovoru (HOLD)
- Konferenční hovory
- Podporované hlasové a video kodeky - G.729, G.711(A-Law & μ-Law), G.722, GSM, iLBC, H.264. Výběr kodeků musí být v souladu s RFC 3264
- Provolba (DDI) nebo vícenásobná účastnická čísla (MSN)
- Barevná čísla (zelené, bílé, modré)

 222 999 111
Po-Pá: 8.00-20.00, So-Ne: 10.00-18.00

 firma@upcbusiness.cz

 www.upcbusiness.cz

Garance kvality

- ✓ 99,6% záruka dostupnosti sítě
- ✓ 24/7 technická podpora
- ✓ Bezplatná linka zákaznické péče
- ✓ Zajištění opravy do 6 hodin
- ✓ Nejlepší internet 9 let v řadě

