



## HLASOVÉ SLUŽBY

Telekomunikační řešení přímo na míru vaší firmě



### Garance kvality

- ✓ 99,6% záruka dostupnosti sítě
- ✓ 24/7 technická podpora
- ✓ Bezplatná linka zákaznické péče
- ✓ Zajištění opravy do 6 hodin
- ✓ Nejlepší internet 9 let v řadě



222 999 111

Po–Pá: 8.00–20.00, So–Ne: 10.00–18.00



firma@upcbusiness.cz



www.upcbusiness.cz



Chcete mít náklady za volání pevně ve svých rukou?

Uvažujete o zřízení nové a moderní pobočkové ústředny?

Je pro vás zásadní dobrý vztah se zákazníky a profesionální  
klientská péče?



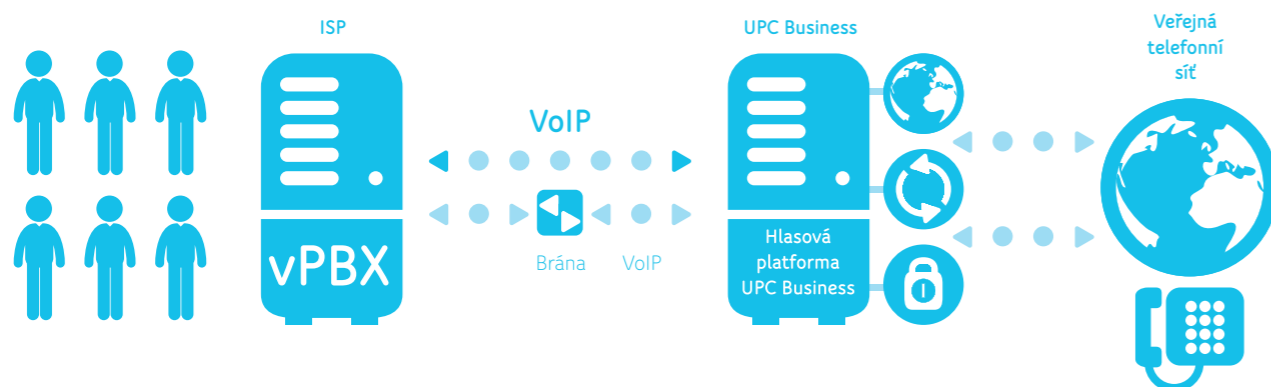
## Business voice

Chcete snížit náklady na volání a mít je plně pod kontrolou? Dochází vaší pobočkové ústředně dech a rádi byste si pořídili novou? Je pro vás důležitý dobrý vztah se zákazníky a nadstandardní klientská péče? Komplexní hlasové služby od UPC Business zajistí vaší firmě řešení na míru a ještě daleko více.

## Chcete snížit náklady na volání a mít je plně pod kontrolou?

Připojte svou firmu k veřejné telefonní síti a volejte výhodně do pevných i mobilních sítí v ČR i zahraničí. Využít můžete nadstandardních služeb v garantované kvalitě s nepřetržitou technickou podporou. Záleží jen na vás, jestli si ponecháte své stávající hardwarové řešení nebo se je rozhodnete vyměnit za nové. Bez výrazné investice tak třeba můžete nahradit klasickou pobočkovou telefonní ústřednu a ušetřit za její pořízení, správu a provoz. UPC Business Virtuální ústředna je profesionální hlasové řešení, které kompletně pokryje potřeby vaší firemní komunikace. Samozřejmostí je nepřeberné množství funkcí, které zkvalitní váš kontakt se zákazníkem.

Vyzkoušejte si službu na několik dní bezplatně a přesvědčte se sami.



## Výhody pro vás:

### 1 Řešení na míru

Každá firma je jedinečná a má své specifické potřeby. Naši odborníci vám dokážou poradit a navrhnout řešení tak, aby co nejvíce odpovídalo vašim představám. K dispozici jsou vám různé typy rozhraní pro připojení, moderní protokoly pro přenos hlasu a rozsáhlé portfolio doplňkových služeb.

### 2 Spolehlivost a bezpečnost

Hlasové služby jsou poskytovány na páteřní optické síti s nepřetržitým dohledem 24 hodin 7 dní v týdnu. Jejich dostupnost je smluvně garantována SLA parametry jak provozu, tak servisu služeb.

### 3 Náklady pod kontrolou

Můžete si zvolit, jestli pro vás bude výhodnější tarifkace dle reálné provolávky nebo formou měsíčního paušálu. V obou případech vám můžeme garantovat, že výrazně snížíte telekomunikační náklady díky výhodným sazbám do pevných i mobilních sítí v ČR i zahraničí. Podrobné vyúčtování jako i přehled hovorů pro jednotlivé linky jsou zdarma. Stejně tak jako možnost si hlasové služby vyzkoušet.

### 4 Individuální přístup

Široké spektrum doplňkových služeb vám dává možnost aktivně řídit komunikaci s různými cílovými skupinami a efektivně tak regulovat náklady na telekomunikační služby. Navrhne a zřídíme vaše call centrum nebo vám pouze zajistíme barevné číslo.

## Variety hlasových služeb:

Varianta služby	Hlasová konektivita	Pobočková ústředna (VPBX/PBX)	Koncový hardware	Doplňkové služby
Business Voice S	Ano (připojení stávajícího řešení)	Ne	Ne	Ne
Business Voice M	Ano	Ano (náhrada stávajícího řešení)	Ano	Ne
Business Voice L	Ano	Ano (náhrada stávajícího řešení)	Ano	Barevné linky Speciální funkce ústředny (příchozí call centrum, nahrávání hovorů a další)
Voice Individual	Individuální řešení a dodávka hardwaru dle projektu klienta (instalace profesionálního call centrum řešení)			

### ■ Široké portfolio hlasových služeb

- Virtuální pobočková ústředna
- Call centrum
- Barevné čísla
- Prodej nebo pronájem hardwaru
- Konzultační služby a nadstandardní asistence v rámci správy infrastruktury

### ■ Variety účtování provolávky

- Tarifkace dle reálné provolávky
- Tarifkace formou měsíčního paušálu

### ■ SLA a podpora

Služba je monitorována v režimu 24/7/365.  
Standardní dostupnost služby je 99,6 % s maximální dobou opravy 6 h.

## Další produkty UPC Business:

### Internetové služby

Vybavte svou společnost nejlepším internetem pro firmy (nezávislá studie Digimark). S kvalitním a rychlejším připojením od UPC Business se vaše vnitřní i vzdálená komunikace stane bezchybnou. A všechny cloud aplikace budete mít neustále po ruce.

### Datové služby

Propojíme vybranou lokalitu nebo skupinu poboček do jedné lokální nebo mezinárodní privátní sítě. Zajistíme připojení s přenosovou rychlostí několika Gb/s a nepřetržitou technickou podporou po celý rok.

### Housingové služby

Svěřte péči o vaše servery do našich rukou a umístěte je do profesionálního datacentra. O ochranu, chlazení, zálohu elektrické energie a bezpečnost všech serverů se postaráme za vás!

### Office 365

Pracujte odkudkoli a užívejte si neomezený přístup k firemním dokumentům. Se službou Microsoft Office 365 snížíte své náklady a zároveň získáte jistotu, že jsou vaše data neustále v bezpečí.