

Zásady ochrany soukromí: zásady zpracování osobních údajů jednatelů a zaměstnanců smluvních partnerů UPC Česká republika, s.r.o.

(Informace poskytované při získávání osobních údajů od subjektu údajů podle čl. 13 a 14 obecného nařízení o ochraně osobních údajů)

Společnost UPC Česká republika, s.r.o. (dále jen „UPC ČR“) si klade za cíl chránit vaše soukromí. Chceme, abyste si mohli být naprosto jisti, že jako správce s vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s našimi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů. Rádi bychom Vás proto informovali o skutečnostech týkajících se zpracovávání Vašich osobních údajů naší společností:

Proč Vaše osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- a) Primárně budeme Vaše osobní údaje zpracovávat za účelem výkonu práv a povinností plynoucích ze smlouvy, kterou máme uzavřenou se subjektem, za který jednáte, jenž reprezentujete, příp. pro který pracujete). Právním důvodem zpracovávání Vašich osobních údajů je tedy náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Oprávněný zájem je spatřován v možnosti efektivně komunikovat se subjektem, s nímž máme uzavřenou smlouvu, a to právě prostřednictvím Vaší osoby.
- b) Vaše osobní údaje budeme zpracovávat za účelem příp. ochrany našich práv v správním, civilním či trestním řízení nebo v rámci kontrol prováděných orgány veřejné moci (pokud by např. nás smluvní partner neplnil své povinnosti nebo se naopak domníval, že my neplníme své smluvní či zákonné povinnosti). Právním důvodem zpracovávání Vašich osobních údajů je tedy náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Oprávněný zájem je spatřován v možnosti ochrany našich práv – prokazování v příp. řízení.
- c) Vaše údaje budeme zpracovávat i za účelem vedení evidence žádostí subjektů údajů a jejich vyřizování. Právním důvodem zpracovávání Vašich osobních údajů je tedy náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Oprávněný zájem je spatřován v možnosti prokázat soulad s požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Jaké Vaše osobní údaje budeme zpracovávat?

Pro **účel uvedený pod písm. a) a b)** budeme zpracovávat následující osobní údaje týkající se Vaší osoby:

- jméno a příjmení,
- titul,
- kontaktní údaje (např. e-mail, telefonní číslo, přístupové údaje do našich systémů)
- pracovní pozice, informace o Vašem zaměstnavateli,
- informace o činnostech, které máte dle smlouvy se smluvním partnerem vykonávat a které jste vykonal,
- vzájemná komunikace týkající se předmětné smlouvy a z ní plynoucích práv a povinností.

Pro **účel uvedený pod písm. c)** budeme zpracovávat následující osobní údaje týkající se Vaší osoby:

- jméno a příjmení,
- e-mail,
- telefonní číslo,
- žádost o vykonání některého z práv zaručeného obecným nařízením o ochraně osobních údajů,
- informace o vyřízení žádosti a příslušná komunikace s Vámi.

Jak dlouho budeme Vaše osobní údaje zpracovávat?

Pro **účel uvedený pod písm. a)** budeme Vaše osobní údaje zpracovávat jenom po dobu, po kterou budete pro našeho smluvního partnera vykonávat povinnosti plynoucí ze smlouvy, tedy např. po dobu, po kterou budete zastávat pozici jednatele smluvního partnera, budete kontaktní osobou pro předmětnou smlouvu nebo budete podle předmětné smlouvy pro nás zajišťovat nějakou činnost.

Pro účel uvedený pod písm. b) budeme Vaše osobní údaje zpracovávat po dobu 4 let od ukončení smluvního vztahu se subjektem, za který jednáte, jenž reprezentujete nebo pro který pracujete, příp. po dobu trvání správního, civilního či trestního řízení nebo kontroly prováděné orgány veřejné moci (pokud by řízení nebo kontrola probíhali i po 4 letech od ukončení smluvního vztah, tak osobní údaje budeme zpracovávat do jejich ukončení).

Pro účel uvedený pod písm. c) budeme Vaše osobní údaje zpracovávat po dobu 4 let od ukončení smluvního vztahu se smluvním partnerem, příp. po dobu trvání správního, civilního či trestního řízení nebo kontroly prováděné orgány veřejné moci (pokud by řízení nebo kontrola probíhali i po 4 letech od ukončení smluvního vztah se smluvním partnerem, tak osobní údaje budeme zpracovávat do jejich ukončení).

Jak budeme s Vašimi osobními údaji nakládat?

Vaše údaje můžeme rovněž sdílet s dalšími společnostmi skupiny Liberty Global, s naší mateřskou společností, dceřinými společnostmi nebo jinými společnostmi společně ovládanými naší ovládající osobou, a to pro účely poskytování našich služeb nebo provozování našich platform.

K Vaším osobním údajům můžou mít přístup i dodavatelé našich IT systémů a aplikací. Tito samozřejmě Vaše údaje nikterak nevyužívají. V rámci údržby IT systémů a aplikací k nim však mohou mít přístup. Podobně jako i jiní dodavatelé jsou však vázáni povinnostmi mlčenlivosti.

Se všemi dodavateli máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, která zaručuje, že naši dodavatelé budou s Vašimi údaji nakládat zákonným způsobem. Naším dodavatelům nepředáváme víc osobních údajů, než je nezbytně nutné k splnění úkolu, kterým byli pověřeni.

Pokud jiná společnost odkoupí obchodní závod společnosti UPC ČR nebo jeho část, jehož součástí jsou vaše osobní údaje, stane se tato společnost správcem vašich osobních údajů shromážděných společností UPC ČR a převezme ve vztahu k vašim osobním údajům práva a povinnosti popsané v těchto Zásadách.

Vaše osobní údaje chráníme

K zajištění ochrany vašeho soukromí vynakládáme značné úsilí a přijali jsme za tímto účelem řadu zásadních opatření. Formálně jsme jmenovali pověřence pro ochranu osobních údajů a další osoby odpovědné za zabezpečení naší sítě, podporu infrastruktury a našich informačních systémů. Implementovali jsme řešení sloužící k ochraně osobních údajů sestávající z celé řady technických prvků i postupů lišících se dle konkrétní služby nebo produktu, jež jsou vám nabízeny či poskytovány. Tato řešení mohou zahrnovat zejména ochranu hesel, kódování, firewally, antiviry, odhalování případů proniknutí do systému, zjišťování případných anomálií a kontrolu přístupu pro naše zaměstnance. Zaručujeme tak ochranu zpracovávaných osobních údajů bezpečnostními opatřeními určenými čl. 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Nad svými osobními údaji budete mít pořád kontrolu

Máte právo požadovat výmaz Vašich osobních údajů, které zpracováváme. Jako správce Vašich osobních údajů máme povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- jste odvolal souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a zároveň neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody správce pro zpracování;
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje.

K výmazu osobních údajů nemůžeme přistoupit, pokud je zpracování údajů nezbytné pro splnění právní povinnosti, z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví, pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Máte právo na přístup k Vaším osobním údajům, které zpracováváme. Na základě Vaší žádosti Vám i v budoucnu (po dobu, po kterou bude UPC ČR Vaše osobní údaje zpracovávat) poskytneme informace o

- účelu, pro který jsou Vaše osobní údaje zpracovány;
- kategorii dotčených osobních údajů;
- případných příjemců nebo kategoriích příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, zejména příjemců ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;

- plánované době, po kterou budou osobní údaje u UPC uloženy, příp. kritéria použitá pro stanovení této doby;
- existenci práva požadovat opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se Vaší osoby nebo omezení jejich zpracování a nebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- právu podat stížnost u dozorového úřadu;
- skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká, a přinejmenším v těchto případech smysluplné informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů.

Máte právo na opravu Vašich osobních údajů, které zpracováváme. Na základě žádosti opravíme nepřesné osobní údaje týkající se Vaší osoby, které zpracováváme.

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které jsou nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým jsme pověřeni, a zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, a které je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů. Dotčené osobní údaje v takovém případě nebude UPC ČR dále zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Máte právo, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů. Zpracovávání osobních údajů omezíme v případě, že

- budete popírat přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
- zpracování osobních údajů by bylo protiprávní a odmítal byste výmaz osobních údajů a místo toho žádal o omezení jejich použití;
- již bychom osobní údaje nepotřebovali pro účely zpracování, ale vy byste je požadoval pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- jste vznesl námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým jsme pověřeni, a zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, a které je nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů, včetně profilování založeného na těchto ustanoveních., dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů.

Pokud bylo zpracování osobních údajů omezeno, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo některého členského státu.

Všechna výše uvedená práva máte možnost uplatnit prostřednictvím formuláře osobně na klientském centru (Závišova 502/5, 140 00 Praha 4 – Nusle) nebo prostřednictvím formuláře zasláného na adresu UPC Česká republika s.r.o., P.O.Box 53, 130 11 Praha 3. Formuláře pro uplatnění výše uvedených práv jsou dostupné na stránkách www.upc.cz. Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jejího obdržení. Ve výjimečných případech můžeme, s ohledem na složitost a počet žádostí, danou lhůtu prodloužit o další dva měsíce (o tomto Vás budeme neprodleně informovat).

Aktualizace našich zásad ochrany soukromí

Jsme oprávněni provádět změny těchto zásad tak, aby v nich byly zohledněny naše nové služby a také vývoj trhu. O každé nové verzi těchto zásad Vás budeme předem informovat.

Jaké máte možnosti, když nebudete spokojeni s tím, jakým způsobem Vaše osobní údaje zpracováváme?

Pokud nejste spokojeni s tím, jakým způsobem Vaše osobní údaje zpracováváme, tedy pokud se domníváte, že postupujeme při zpracovávání Vašich osobních údajů protiprávně, nebo se domníváte, že došlo k porušení některých z Vašich výše uvedených práv, máte možnost obrátit se se stížností na dozorový úřad – Úřad pro ochranu osobních údajů (se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; [www: https://www.uoou.cz](https://www.uoou.cz)).

V případě jakýchkoliv dotazů, připomínek nebo stížností se můžete obrátit i na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (neboli zkráceně „DPO“): dpo@upc.cz.