



# Zásady ochrany soukromí spotřebitelů: zásady zpracování osobních údajů zákazníků společností UPC Česká republika, s.r.o.

Vážený zákazníku,

rádi bychom vás informovali, že na základě Obecného nařízení na ochranu osobních údajů neboli GDPR (General Data Protection Regulation) vydala společnost UPC Česká republika, s.r.o., nové Zásady ochrany soukromí spotřebitelů.

***(Informace poskytované při získávání osobních údajů od subjektu údajů podle čl. 13 a 14 obecného nařízení o ochraně osobních údajů)***

Společnost UPC Česká republika, s.r.o. (dále jen „UPC ČR“), si klade za cíl chránit vaše soukromí. Chceme, abyste si mohli být naprosto jisti, že s vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s našimi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů. Rádi bychom vás proto informovali o skutečnostech týkajících se zpracovávání vašich osobních údajů naší společností:

## **Proč vaše osobní údaje zpracováváme?**

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- a) Primárně budeme vaše osobní údaje zpracovávat za účelem uzavření smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a následně za účelem poskytování objednaných služeb. Právním důvodem zpracovávání vašich osobních údajů je plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů), přičemž však rozsah osobních údajů, které musíme pro účely smlouvy zpracovávat je částečně určen § 63 zákona č. 127/2005 Sb.
- b) Vaše osobní údaje budeme v omezeném rozsahu zpracovávat za účelem přímého marketingu, příp. zasílání newsletteru (pokud nevyjádříte svůj nesouhlas s tímto účelem zpracování). Právním důvodem zpracovávání vašich osobních údajů je tedy náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Oprávněný zájem je spatřován v možnosti seznámit vás v budoucnu s nejnovějšími nabídkami služeb UPC, které pro vás mohou být výhodnější než služby stávající, a informovat vás o chystaných nových vlastnostech našich produktů a služeb nebo o promo akcích, jež by vás mohly zajímat. Poskytované služby se časem mění, a my bychom byli rádi, abyste vždy měli možnost vybrat si ty, které nejlépe vyhovují vašim potřebám.
- c) Vaše osobní údaje budeme v omezeném rozsahu zpracovávat za účelem jejich uvedení v telefonním seznamu. Právním důvodem zpracovávání vašich osobních údajů je tedy váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů) a naše právní povinnost stanovená § 95 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (čl. 6 odst. 1 písm. c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).
- d) Vaše osobní údaje budeme v omezeném rozsahu zpracovávat za účelem plnění našich daňových povinností podle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty. Právním důvodem zpracovávání vašich osobních údajů je tedy plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).
- e) Vaše osobní údaje budeme v omezeném rozsahu zpracovávat za účelem plnění povinností podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví. Právním důvodem zpracovávání vašich osobních údajů je tedy plnění právních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).
- f) Vaše osobní údaje budeme v omezeném rozsahu zpracovávat za účelem jejich případného poskytnutí orgánům činným v trestním řízení a dalším subjektům uvedeným v § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Právním důvodem zpracovávání vašich osobních údajů je plnění naší právní povinnosti stanovené § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích (čl. 6 odst. 1 písm. c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

- g) Vaše osobní údaje budeme zpracovávat za účelem případné ochrany našich práv v správním, civilním či trestním řízení (pokud byste např. neplnili své povinnosti nebo se naopak domnívali, že UPC neplní své smluvní či zákonné povinnosti). Právním důvodem zpracovávání vašich osobních údajů je tedy náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Oprávněný zájem je spatřován v možnosti ochrany našich práv.
- h) Vaše osobní údaje budeme zpracovávat za účelem vrácení příp. bezdůvodného obohacení (přeplatků nebo zařízení, které jste nám po ukončení smlouvy zaslali navzdory tomu, že jste byli jeho vlastníkem). Právním důvodem zpracovávání vašich osobních údajů je splnění naší právní povinnosti stanovené § 2991 zákonem č. 89/2012, občanským zákoníkem (čl. 6 odst. 1 písm. c) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).
- i) Vaše osobní údaje budeme s vaším souhlasem v omezeném rozsahu zpracovávat za účelem oslovení (přímého marketingu) i po ukončení smlouvy. Právním důvodem zpracovávání vašich osobních údajů je tedy váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).
- j) Před uzavřením smlouvy budeme vaše údaje zpracovávat za účelem provádění tzv. kreditní kontroly. Právním důvodem zpracovávání vašich osobních údajů je tedy náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Oprávněný zájem je spatřován v ochraně našich investic.
- k) Vaše osobní údaje budeme pro statistické účely kombinovat s údaji ostatních zákazníků, abychom vytvořili sumarizované zprávy, které nám pomáhají optimalizovat naše služby a programovou nabídku. Právním důvodem zpracovávání vašich osobních údajů je tedy kompatibilní další zpracování (čl. 5 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).
- l) Vaše osobní údaje budeme zpracovávat za účelem doporučení a nahrávání televizního obsahu, který by se vám mohl líbit, a to pokud se rozhodnete u služby televize aktivovat osobní doporučení. Osobní doporučení se mohou týkat TV programů, VOD a aplikací. Neposkytujeme však osobní doporučení vztahující se k obsahu pro dospělé. Právním důvodem zpracovávání vašich osobních údajů je váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).
- m) Vaše osobní údaje budeme zpracovávat za účelem připojení vaší domácí sítě k zařízení Horizon (Zařízení Horizon následně vytvoří rejstřík videa, hudby a obrazových souborů uložených na kompatibilních zařízeních ve vaší domácnosti. Tam, kde je to možné, budou soubory videí, hudby a obrazové soubory uloženy ve vaší domácí síti obohaceny o obrazovou informaci a popis.), a to pokud jste se rozhodli pro aktivaci v rámci domácí sítě. Právním důvodem zpracovávání vašich osobních údajů je váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).
- n) Zpracovávání osobních údajů za účelem školení a zajišťování kvality. Právním důvodem zpracovávání vašich osobních údajů je tedy náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Oprávněný zájem je spatřován v nutnosti školení našich pracovníků, aby vám byli schopni poskytovat prvotřídní služby.
- o) Vaše osobní údaje budeme zpracovávat za účelem vedení tzv. marketingového blacklistu. Právním důvodem zpracovávání vašich osobních údajů je tedy náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Oprávněný zájem je spatřován v nutnosti vědět, kdo nesouhlasí se zasíláním přímého marketingu.
- p) Vaše osobní údaje budeme zpracovávat za účelem řízení našich výsledků. Osobní údaje můžeme používat v případech, kdy vás žádáme o zpětnou vazbu ve vztahu k fungování našich produktů a služeb, našich služeb péče o zákazníky a naší údržby a provozu. Pokud to umožňují příslušné právní předpisy, můžeme používat informace týkající se vašeho používání našich produktů a služeb a přístupu k nim pro účely řízení provozu, vyřizování dotazů zákazníků a pro účely prevence a odhalování podvodů. Právním důvodem zpracovávání vašich osobních údajů je tedy náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).
- q) Vaše údaje budeme zpracovávat i za účelem zjištění přetížení kapacity sítě, narušení bezpečnosti a integrity naší sítě, bezpečnosti služby, a příp. následného omezení nebo přerušování poskytování služeb na nezbytně nutnou dobu z provozních, technických a bezpečnostních důvodů. Právním důvodem zpracovávání vašich osobních údajů je tedy náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Oprávněný zájem je spatřován v zajištění bezpečnosti sítě.
- r) Vaše údaje budeme zpracovávat i za účelem vedení evidence žádostí subjektů údajů a jejich vyřizování. Právním důvodem zpracovávání vašich osobních údajů je tedy náš oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Oprávněný zájem je spatřován v možnosti prokázat soulad s požadavky obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

## Jaké vaše osobní údaje budeme zpracovávat?

Pro účel uvedený pod písm. a) budeme zpracovávat následující osobní údaje týkající se vaší osoby:

- jméno a příjmení,
- titul,
- e-mail,
- telefonní číslo,
- datum narození a/nebo rodné číslo,
- číslo OP/číslo pasu,
- IČ,
- DIČ,
- pohlaví,
- jazykové preference,
- adresa místa instalace,
- adresa trvalého pobytu,
- korespondenční adresa,
- fakturační adresa,
- číslo klientského účtu,
- číslo bankovního účtu,
- údaje o telefonních službách (vaše telefonní číslo, telefonní čísla, na která jste volali nebo posílali zprávy, čas a doba trvání hovoru, geolokační údaje, údaje o zařízení (model hardwaru, verze operačního systému, IMEI), množství využitých dat),
- údaje o internetových službách (množství využitých dat, doba trvání relace, zařízení, IP/MAC adresa, vámi navštívené internetové stránky),
- údaje o sledování televize (vámi sledované programy, využívání našich služeb (např. Replay), technické údaje jako např. čas a doba sledování určitého obsahu, kvalita připojení, model a servisní číslo vašeho set-top boxu, verze používaného softwaru, ID smart karty a kategorie balíčku služeb)),
- modelové a servisní číslo vašeho set-top boxu, používaná verze softwaru, ID smart karty, adresa IP/MAC,
- metadata (tj. data zpracovávaná k provádění komunikace),
- informace o odebíraných službách (úroveň příslušného balíčku služeb),
- informace o provedených platbách,
- informace, které nám poskytnete, když se na nás obracíte s dotazy týkajícími se našich produktů a služeb,
- údaje o vašem MyUPC účtu,
- záznamy vybraných telefonických hovorů s klientským centrem (na nahrávání jste vždy upozorněni),
- informace o osobě zastupující vás při podpisu smlouvy (titul, jméno a příjmení, datum narození a/nebo rodné číslo, adresa trvalého pobytu, číslo OP nebo pasu, telefonní číslo, e-mail, právní titul zastoupení)

Pro účel uvedený pod písm. b) budeme zpracovávat následující osobní údaje týkající se vaší osoby:

- jméno a příjmení,
- titul,
- e-mail,
- telefonní číslo,
- informace o odebíraných službách.

Pro účel uvedený pod písm. c) budeme zpracovávat následující osobní údaje týkající se vaší osoby:

- jméno a příjmení,
- adresa,
- telefonní číslo,
- nesouhlas s kontaktováním za účelem marketingu.

Pro **účel uvedený pod písm. d)** budeme zpracovávat následující osobní údaje týkající se vaší osoby:

- daňové doklady.

Pro **účel uvedený pod písm. e)** budeme zpracovávat následující osobní údaje týkající se vaší osoby:

- účetní doklady a záznamy.

Pro **účel uvedený pod písm. f)** budeme zpracovávat následující osobní údaje týkající se vaší osoby:

- jméno a příjmení,
- provozní a lokalizační údaje (jejich rozsah je možné najít ve vyhlášce č. 357/2012 Sb.).

Pro **účel uvedený pod písm. g)** budeme zpracovávat následující osobní údaje týkající se vaší osoby:

- jméno a příjmení,
- titul,
- e-mail,
- telefonní číslo,
- datum narození a/nebo rodné číslo,
- číslo OP/číslo pasu,
- IČ,
- DIČ,
- číslo klientského účtu,
- číslo bankovního účtu,
- adresa místa instalace,
- adresa trvalého pobytu,
- korespondenční adresa,
- informace o odebíraných službách,
- informace o provedených platbách,
- záznamy vybraných telefonických hovorů s klientským centrem (na nahrávání jste vždy upozorněni),
- informace o osobě zastupující vás při podpisu smlouvy (titul, jméno a příjmení, datum narození a/nebo rodné číslo, adresa trvalého pobytu, číslo OP nebo pasu, telefonní číslo, e-mail, právní titul zastoupení).

Pro **účel uvedený pod písm. h)** budeme zpracovávat následující osobní údaje týkající se vaší osoby:

- jméno a příjmení,
- e-mail,
- telefonní číslo,
- adresa trvalého pobytu,
- IČ,
- DIČ,
- informace o vašem zařízení,
- informace o provedených platbách,
- číslo klientského účtu.

Pro **účel uvedený pod písm. i)** budeme zpracovávat následující osobní údaje týkající se vaší osoby:

- jméno a příjmení,
- titul,
- e-mail,
- telefonní číslo.

Pro **účel uvedený pod písm. j)** budeme zpracovávat následující osobní údaje týkající se vaší osoby:

- jméno a příjmení,
- číslo OP/číslo pasu,
- datum narození,
- adresa.

Pro **účel uvedený pod písm. k)** používáme pouze údaje, které již zpracováváme na základě některého z výše uvedených důvodů.

Pro **účel uvedený pod písm. l)** budeme, kromě výše uvedených údajů, které zpracováváme za účelem poskytování objednaných služeb, zpracovávat i následující osobní údaje týkající se vaší osoby:

- informace o upřednostňovaném sledování, tj. informace o sledování televizních kanálů a záznamů v digitálním záznamovém zařízení (Nepoužíváme však osobní údaje týkající se užití obsahu pro dospělé pro jiné účely, než je vyúčtování VOD.).

Pro **účel uvedený pod písm. m)** budeme, kromě výše uvedených údajů, které zpracováváme za účelem poskytování objednaných služeb, zpracovávat i následující osobní údaje týkající se vaší osoby:

- informace o domácím obsahu, tj. informace zahrnující rejstřík videí, hudby, fotografií uložených na kompatibilních zařízeních ve vaší domácnosti.

Pro **účel uvedený pod písm. n)** budeme zpracovávat (monitorovat a zaznamenávat) následující osobní údaje týkající se vaší osoby:

- naši komunikaci s vámi, včetně e-mailů a telefonních hovorů.

Pro **účel uvedený pod písm. o)** budeme zpracovávat následující osobní údaje týkající se vaší osoby:

- jméno a příjmení,
- číslo klientského účtu,
- nesouhlas se zasílám přímého marketingu.

Pro **účel uvedený pod písm. p)** budeme zpracovávat následující osobní údaje týkající se vaší osoby:

- vaše zpětná vazba ve vztahu k fungování našich produktů a služeb, našich služeb péče o zákazníky a naší údržby a provozu,
- informace týkající se vašeho používání našich produktů a služeb a přístupu k nim.

Pro **účel uvedený pod písm. q)** budeme, kromě výše uvedených údajů, které zpracováváme za účelem poskytování objednaných služeb, zpracovávat i následující osobní údaje týkající se vaší osoby:

- údaje o přetížení kapacity sítě, narušení bezpečnosti a integrity sítě.

Pro **účel uvedený pod písm. r)** budeme zpracovávat následující osobní údaje týkající se vaší osoby:

- jméno a příjmení,
- e-mail,
- telefonní číslo,
- adresa trvalého pobytu,
- korespondenční adresa,
- fakturační adresa,
- datum narození a/nebo rodné číslo,
- číslo dokladu totožnosti,
- žádost o vykonání některého z práv zaručeného obecným nařízením o ochraně osobních údajů,
- informace o vyřízení žádosti a příslušná komunikace s vámi.

### **Jak budeme s vašimi osobními údaji nakládat?**

Pro účel uvedený pod písm. a) můžeme vaše osobní údaje v nevyhnutné míře zpřístupnit našim servisním společnostem InfoTel, spol. s r. o., IČ: 46981071, se sídlem Novolíšeňská 2678/18, 628 00 Brno, a SUP-TECHNIK a.s., IČ: 61057142, se sídlem K Libuši 4/24, 148 00 Praha 4 – Kunratice.

V případě, že jste smlouvu uzavírali prostřednictvím obchodního zástupce, tak i daný obchodní zástupce měl po dobu uzavírání smlouvy přístup k vašim osobním údajům.

Pro účel uvedený pod písm. c), tedy pro zveřejnění údajů v telefonním seznamu, předává UPC údaje společnosti Conectart s.r.o., IČ: 24728055, se sídlem K Žižkovu 851/4, 190 00 Praha 9 – Vysočany.

Pro účel uvedený pod písm. g) mohou vaše osobní údaje pro nás zpracovávat advokáti, exekutoři a společnosti zabývající se mimosoudním vymáháním pohledávek. Vaše osobní údaje zároveň můžeme zpřístupnit Českému telekomunikačnímu úřadu nebo příslušnému soudu.

Pro účel uvedený pod písm. j) budeme vaše osobní údaje před uzavřením smlouvy kontrolovat přes Centrální evidenci exekucí, Insolvenční rejstřík, Seznam neplatných dokladů a naši interní evidenci dlužníků.

V odůvodněných případech mají k určitým osobním údajům přístup dodavatelé zajišťující pro nás tisk dokumentů, odesílání e-mailových zpráv, poštovní a bankovní služby.

Vaše kontaktní údaje můžeme rovněž poskytnout externím call centřům, která pro nás zajišťují přímý marketing.

Vaše údaje můžeme rovněž sdílet s dalšími společnostmi skupiny Liberty Global, s naší mateřskou společností, dceřinými společnostmi nebo jinými společnostmi společně ovládanými naší ovládající osobou, a to pro účely poskytování našich služeb nebo provozování našich platforem.

K vašim osobním údajům mohou mít přístup i dodavatelé našich IT systémů a aplikací. Tito samozřejmě vaše údaje nikterak nevyužívají. V rámci údržby IT systémů a aplikací k nim však mohou mít přístup. Podobně jako i jiní dodavatelé jsou však vázáni povinnostmi mlčenlivosti.

Se všemi dodavateli máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, která zaručuje, že naši dodavatelé budou s vašimi údaji nakládat zákonným způsobem. Naším dodavatelům nepředáváme víc osobních údajů, než je nezbytně nutné pro splnění úkolu, kterým byli pověřeni.

Pokud jiná společnost odkoupí obchodní závod společnosti UPC ČR nebo jeho část, jehož součástí jsou vaše osobní údaje, stane se tato společnost správcem vašich osobních údajů shromážděných společnostmi UPC ČR a převezme ve vztahu k vašim osobním údajům práva a povinnosti popsané v těchto Zásadách.

Nikdy nezískáváme přístup k žádnému obsahu vašich telefonních hovorů, e-mailů nebo jakýchkoli aplikací.

## **Vaše osobní údaje chráníme**

K zajištění ochrany vašeho soukromí vynakládáme značné úsilí a za tímto účelem jsme přijali řadu zásadních opatření. Formálně jsme jmenovali pověřence pro ochranu osobních údajů a další osoby odpovědné za zabezpečení naší sítě, podporu infrastruktury a našich informačních systémů. Implementovali jsme řešení sloužící k ochraně osobních údajů sestávající z celé řady technických prvků i postupů lišících se dle konkrétní služby nebo produktu, jež jsou vám nabízeny či poskytovány. Tato řešení mohou zahrnovat zejména ochranu hesel, kódování, firewally, antiviry, odhalování případů proniknutí do systému, zjišťování případných anomálií a kontrolu přístupu pro naše zaměstnance. Zaručujeme tak ochranu zpracovávaných osobních údajů bezpečnostními opatřeními určenými čl. 32 obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

## **Jak dlouho budeme vaše osobní údaje zpracovávat?**

Pro účel uvedený pod písm. a), c) budeme vaše osobní údaje zpracovávat jenom po dobu trvání smluvního vztahu. Pokud však s námi začnete jednat o uzavření smlouvy, ale k uzavření smlouvy nakonec nedojde, uvedené údaje smažeme do tří měsíců ode dne, kdy ukončíme jednání o uzavření smlouvy.

Pro účel uvedený pod písm. b) budeme vaše osobní údaje zpracovávat jenom po dobu trvání smluvního vztahu nebo do doby, než vyjádříte nesouhlas se zasíláním obchodních sdělení nebo podáte námitku proti tomuto způsobu zpracovávání osobních údajů.

Daňové doklady, tedy údaje zpracovávané pro účel uvedený pod písm. d), budeme zpracovávat podle § 35 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.

Účetní doklady a účetní záznamy, tedy údaje zpracovávané pro účel uvedený pod písm. e), budeme zpracovávat podle § 31 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, po dobu 5 kalendářních roků následujících po roce, kterého se týkají.

Pro účel uvedený pod písm. f) budeme vaše osobní údaje (tedy provozní a lokalizační údaje) zpracovávat podle § 97 odst. 3 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, po dobu 6 měsíců.

Pro účel uvedený pod písm. g, r) budeme vaše osobní údaje zpracovávat po dobu 4 let od ukončení smluvního vztahu.

Pro účel uvedený pod písm. h) budeme vaše osobní údaje zpracovávat po dobu 11 let.

Pro účel uvedený pod písm. i) budeme vaše osobní údaje zpracovávat jenom po dobu, na kterou udělíte souhlas, tedy po dobu 3 let, příp. do doby, než svůj souhlas odvoláte nebo požádáte o výmaz osobních údajů (viz níže).



Záznam o provedené kreditní kontrole ((účel uvedený pod písm. j)) uchováváme pod dobu 90 dní od data jejího provedení.

Pro účel uvedený pod písm. l) a m) budeme vaše osobní údaje zpracovávat jenom po dobu, na kterou udělíte souhlas, tedy dobu, po kterou budete mít aktivovaná osobní doporučení, nebo po dobu, po kterou budete mít zařízení aktivována v rámci domácí sítě.

Pro účel uvedený pod písm. n) budeme vaše osobní údaje zpracovávat po dobu 6 měsíců.

Pro účel uvedený pod písm. o) budeme vaše osobní údaje zpracovávat do okamžiku, kdy nás opět zažádáte o zasílání přímého marketingu, nebo nejdéle po dobu trvání smluvního vztahu.

Pro účel uvedený pod písm. p) budeme vaše osobní údaje zpracovávat jenom po dobu trvání smluvního vztahu.

### **Nad svými osobními údaji budete mít pořádk kontrolu**

#### **Máte právo odvolat svůj souhlas se zpracováváním osobních údajů.**

Jak je výše uvedeno (viz výše zpracování prováděné pro účel pod bodem i)) můžeme vás kontaktovat a informovat o našich produktech a službách, jež by vás mohly zajímat, pokud se k této službě přihlásíte. Nebudete-li si přát další takové kontakty **přímého marketingu** z naší strany, můžete se odhlásit (tedy odvolat svůj souhlas) některým z několika možných způsobů (jako je e-mail, SMS, telefon, pošta) nebo kontaktováním našeho oddělení zákaznických služeb. Naše oddělení zákaznických služeb můžete kontaktovat prostřednictvím odkazu [Kontaktujte nás](#) na našich webových stránkách.

Kdykoliv v průběhu užívání **Horizon** se můžete rozhodnout pro přihlášení (vyjádření souhlasu) nebo odhlášení (odvolání souhlasu) k přijímání osobních doporučení (viz výše zpracování prováděné pro účel pod bodem l)) přes menu nastavení Horizon nebo na stránce Doporučení. Pokud uděláte volbu odhlášení (opt-out), berete tím na vědomí, že vám nebudeme individualizovaným způsobem doporučovat žádný obsah ani vás informovat o zvýhodněných nabídkách služeb Horizon. Při odhlášení budou vymazány informace o upřednostňovaném sledování, které byly uloženy, zatímco bylo vaše přihlášení účinné.

Funkci **domácí sítě** ((viz výše zpracování prováděné pro účel pod bodem m)) lze zapnout (vyjádření souhlasu) nebo vypnout (odvolání souhlasu) kdykoli v menu nastavení Horizon. Vypnutím funkce domácího obsahu dojde k vymazání rejstříku videa, hudby včetně obrazové informace a popisů vytvořených zařízeními Horizon. Žádné informace o domácím obsahu nebudou použity pro osobní doporučení.

**Máte právo požadovat výmaz vašich osobních údajů, které zpracováváme.** Jako zpracovatel vašich osobních údajů máme povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- vznesete námitky proti zpracování (viz níže) a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování;
- jste odvolali souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a zároveň neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně;
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje.

K výmazu osobních údajů nemůžeme přistoupit, pokud je zpracování údajů nezbytné pro splnění právní povinnosti, z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví, pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

**Máte právo na přístup k vašim osobním údajům, které zpracováváme.** Na základě vaší žádosti vám i v budoucnu (po dobu, po kterou budeme vaše osobní údaje zpracovávat) poskytneme informace o

- účelu, pro který jsou vaše osobní údaje zpracovány;
- kategorii dotčených osobních údajů;
- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny;
- plánované době, po kterou budou osobní údaje u nás uloženy;
- existenci práva požadovat opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se vaší osoby nebo omezení jejich zpracování a/ anebo vznést námitku proti tomuto zpracování;
- právu podat stížnost u dozorového úřadu.

**Máte právo na opravu vašich osobních údajů, které zpracováváme.** Na základě žádosti opravíme nepřesné osobní údaje týkající se vaší osoby, které zpracováváme.

**Máte právo, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů.** Zpracovávání osobních údajů omezíme v případě, že

- budete popírat přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
- zpracování osobních údajů by bylo protiprávní a odmítali byste výmaz osobních údajů a místo toho žádali o omezení jejich použití;
- bychom již osobní údaje nepotřebovali pro účely zpracování, ale vy byste je požadovali pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- vnesete námitky proti zpracování (viz níže), a to dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad vašimi oprávněnými důvody.

Pokud bylo zpracování osobních údajů omezeno, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo některého členského státu.

**Máte právo podat námitku proti zpracování vašich osobních údajů pro účely obrany v případě podání žaloby podle antidiskriminačního zákona.** V případě podání námitky nebudeme dále zpracovávat vaše osobní údaje, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud podáte námitku proti **přímému marketingu** (viz výše zpracování prováděné pro účel pod bodem b)), automaticky přestaneme se zpracováváním osobních údajů pro účely přímého marketingu. Nebudete-li si přát další takové kontakty přímého marketingu z naší strany, můžete se odhlásit (tedy podat námitku nebo vyjádřit nesouhlas) některým z několika možných způsobů (jako je e-mail, SMS, telefon, pošta) nebo kontaktováním našeho oddělení zákaznických služeb. Naše oddělení zákaznických služeb můžete kontaktovat prostřednictvím odkazu [Kontaktujte nás](#) na našich webových stránkách.

**Máte právo na přenositelnost vašich osobních údajů, které zpracováváme.** Na základě vaší žádosti předáme vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu jinému správci, kterého označíte. Výkonem práva na přenositelnost nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Všechna výše uvedená práva máte možnost uplatnit prostřednictvím formuláře osobně na klientském centru (Závišova 502/5, 140 00 Praha 4 – Nusle) nebo prostřednictvím formuláře zaslání na adresu UPC Česká republika s.r.o., P. O. Box 53, 130 11 Praha 3. Formuláře pro uplatnění výše uvedených práv jsou dostupné na stránkách [www.upc.cz](http://www.upc.cz). Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jejího obdržení. Ve výjimečných případech můžeme, s ohledem na složitost a počet žádostí, danou lhůtu prodloužit o další dva měsíce (o tomto vás budeme neprodleně informovat).

### **Aktualizace našich zásad ochrany soukromí**

Jsme oprávněni provádět změny těchto zásad tak, aby v nich byly zohledněny naše nové služby a také vývoj trhu. Každou novou verzi těchto zásad zveřejníme na našem webu a budeme vás předem informovat o všech změnách, jež by mohly mít vliv na vámi objednané služby.

### **Jaké máte možnosti, když nebudete spokojeni s tím, jakým způsobem vaše osobní údaje zpracováváme?**

Pokud nejste spokojeni s tím, jakým způsobem vaše osobní údaje zpracováváme, tedy pokud se domníváte, že postupujeme při zpracování vašich osobních údajů protiprávně, nebo se domníváte, že došlo k porušení některých z vašich výše uvedených práv, máte možnost obrátit se se stížností na dozorový úřad – Úřad pro ochranu osobních údajů (se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; e-mail: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz); www: <https://www.uoou.cz>; pevná linka: +420 234 665 111 (ústředna); fax: +420 234 665 444).

V případě jakýchkoliv dotazů, připomínek nebo stížností se můžete obrátit i na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (neboli zkráceně „DPO“): e-mail: [dpo@upc.cz](mailto:dpo@upc.cz).