

Všeobecné podmínky  
poskytování veřejně dostupné služby  
elektronických komunikací pronájmu  
telekomunikačních okruhů  
a veřejně dostupné služby poskytování  
přístupu k síti Internet  
UPC Česká republika, s.r.o.

**Všeobecné podmínky poskytování veřejné telekomunikační služby pronájmu telekomunikačních okruhů a veřejné služby poskytování přístupu k síti Internet UPC Česká republika, s.r.o.**

**ze dne 23. května 2001**

**ve znění**

**Doplňku č. 1 ze dne 8. října 2001, Doplnku č. 2 o eskalační proceduře a některých dalších změnách ze dne 1. listopadu 2001, Doplnku č. 3 ze dne 15. dubna 2003 o poskytování telekomunikační služby poskytování přístupu k síti Internet**

**úplné znění vyhlášené Doplnkem č. 3 ze dne 15. dubna 2003 o poskytování telekomunikační služby poskytování přístupu k síti Internet**

**Doplňku č. 4 ze dne 1. července 2004 o změně sídla a**

**Doplňku č. 5 ze dne 1. prosince 2005**

**úplné znění vyhlášené doplnkem č. 5 ze dne 1. prosince 2005**

**Doplňku č. 6 ze dne 1. května 2008**

**Doplňku č. 7 ze dne 1. ledna 2010**

**úplné znění vyhlášené doplnkem č. 7 ze dne 1. prosince 2009**

**Doplňku č. 8 ze dne 12. srpna 2011**

**úplné znění vyhlášené úplné znění vyhlášené doplnkem č. 7 ze dne 12. srpna 2011**

**Preambule**

**Preambule**

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací pronájmu telekomunikačních okruhů a veřejně dostupné služby elektronických komunikací poskytování přístupu k síti Internet a UPC Česká republika, s.r.o. jsou vydány společností a UPC Česká republika, s.r.o. na základě § 273 odstavec 1 zákona č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů a § 81 odst. 1, 2 a 4 zákona č. 151/2000 Sb. ve spojení s § 142 odst. 2 z. č. 127/2005 Sb. a § 63 odst. 2 až 6 z. č. 127/2005 Sb. a budou nedílnou součástí všech smluv, které uzavřela Sloane Park Property Trust, a. s. jako právní předchůdce UPC Česká republika, s.r.o. a které UPC Česká republika, s.r.o. uzavře při poskytování veřejně dostupné služeb elektronických komunikací pronájmu telekomunikačních okruhů a veřejně dostupné služby elektronických komunikací poskytování přístupu k síti Internet, hlasových služeb přes Internet, které jsou poskytovány velkoobchodně.

**Hlava první**

**Čl. I**

**Poskytovatel**

Poskytovatelem veřejně dostupné služby elektronických komunikací pronájmu telekomunikačních okruhů a veřejně dostupné služby elektronických komunikací poskytování přístupu k síti Internet (dále jen služba) je UPC Česká republika, s.r.o. (dále jen poskytovatel) zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddílu C vložce 187485 se sídlem Praha 4, Nusle, Závěšova 502/5, PSČ 140 00, IČ 25 03 64 59, jež je oprávněna poskytovat službu na základě osvědčení o č. 363 vydaného Českým telekomunikačním úřadem.

**Čl. II**

**Uživatel**

(1) Uživatelem je právnická nebo fyzická osoba, jíž poskytovatel poskytuje službu na základě písemné smlouvy.

(2) Uživatelem může být pouze osoba splňující technické podmínky poskytovatele pro službu. Technické podmínky jsou součástí této smlouvy jako

příloha č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

(3) Uživatelem se rozumí i účastník.

**Čl. III**

(1) Pro účely Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací pronájmu telekomunikačních okruhů a veřejně dostupné služby elektronických komunikací poskytování přístupu k síti Internet UPC Česká republika, s.r.o. (dále jen všeobecné podmínky) mají následující pojmy tento význam:

- a) smluvní strany znamená poskytovatele a uživatele;
- b) smluvní strana znamená podle významu textu poskytovatele nebo uživatele;
- c) smlouva znamená právní vztah vzniklý mezi poskytovatelem a uživatelem, jehož předmětem je poskytování služby a který odkazuje na všeobecné podmínky, který je zásadně uzavřen písemně;
- d) telekomunikačním okruhem se pro účely všeobecných podmínek rozumí i telekomunikační činnost spočívající v přenosu vysílání nebo příjmu informací prostřednictvím rádiových vln.

**Hlava druhá**

**Rozsah služby**

**Čl. IV**

**Územní rozsah**

(1) Služba je poskytována na území České republiky.

(2) Koncové body poskytování služby jsou stanoveny v příloze a/nebo na www stránkách poskytovatele.

(3) Na základě konkrétního požadavku uživatele a konkrétních technických podmínek může poskytovatel zřídit koncový bod služby i do jiných než stávajících koncových bodů, pokud bude mít ke zřízení koncového bodu oprávnění poskytovatel nebo uživatel.

(4) Koncové body jsou umístěny v prostorách splňujících charakteristiky stanovené v Podmínkách prostor pro umístění telekomunikačního zařízení uživatele v koncových bodech, které tvoří přílohu č. 5.

(5) Je-li koncový bod zřízen na základě požadavku uživatele mimo prostory poskytovatele, je uživatel

povinen zajistit právní titul k umístění koncového bodu.

Uživatel se zavazuje zajistit vstup poskytovatele za účelem zřízení, kontroly a zrušení služby do těchto prostor. Uživatel se dále zavazuje zajistit umístění koncových zařízení elektronických komunikací na svůj náklad a nebezpečí. Uživatel je povinen zajistit, aby podmínky podle přílohy č. 5 splňoval i koncový bod zřízený v prostorách uživatele.

#### Čl. v

##### Druhy služeb

(1) Poskytovatel poskytuje tyto telekomunikační služby:

- a) pronájem telekomunikačního okruhu,
- b) přístup k síti Internet,
- c) hlasové služby přes Internet (VoIP).

Jednotlivé služby jsou specifikovány v příloze č. 1 všeobecných podmínek.

(2) Služby jsou poskytovány na síti poskytovatele sestavené z telekomunikačního zařízení poskytovatele a jeho smluvních partnerů, které splňuje doporučení ITU-T, ITU-R a normy ETSI - EN stejně jako ČSN.

#### Doba poskytování služby

##### Čl. VI

Služba je poskytována nepřetržitě.

##### Čl. VII

##### Dostupnost služby

(1) Poskytovatel garantuje dostupnost sítě ve výši stanovené pro jednotlivou službu. Dostupnost služby je počítána jako 100% minus procentní podíl počtu hodin přerušení poskytování služby během jednoho kalendářního měsíce a 730,5 hodin (pro účely těchto všeobecných podmínek 730,5 hodin je jeden kalendářní měsíc).

(2) K přerušení provozu dochází u:

- a) konkrétního úseku telekomunikační nebo radiokomunikační sítě v případě, že uživatel nemůže příslušnou telekomunikační službu využívat v dohodnutém rozsahu (stanoveném smlouvou);
- b) prostoru v případě, že uživatel nemůže tyto prostory použít k instalaci telekomunikačního zařízení, včetně případů, kdy prostory neodpovídají podmínkám stanoveným v příloze 5.

(3) Za přerušení provozu se nepovažuje (dále "povolené přerušení"):

- a) přerušení provozu způsobené výlučně jednáním uživatele;
- b) vyšší mocí již se rozumí zejména jakákoli událost nebo okolnost mimo přiměřenou kontrolu kterékoli ze stran, jež zcela nebo částečně zabrání druhé straně plnit její povinnosti podle této smlouvy, včetně veškerých skutečných nebo potenciálních protestních akcí zaměstnanců nebo omezení práce, válek, vojenských operací nebo nepokojů, vládních zásahů, požárů, povodní nebo mimořádně nepříznivého počasí, nezískání jakéhokoli vyžadovaného povolení, licence, nebo souhlasu orgánu pro ochranu hospodářské soutěže nebo jiného regulačního orgánu nebo právního omezení pro plnění závazku, jež nebylo způsobeno vinou nebo nedbalostí strany, na jejíž plnění se takové omezení vztahuje;
- c) přerušení provozu za účelem pravidelné údržby v rozsahu stanoveném pro jednotlivou službu
- d) přerušení provozu způsobené umístěním nebo vytvořením překážky bránící v šíření signálu radiokomunikační sítě, jestliže je

služba poskytována na radiokomunikační síti; za překážku se považuje jakákoliv fyzická nebo nefyzická překážka.

(4) Uživatel je oprávněn z vážných důvodů písemně požádat poskytovatele o přeložení času konání pravidelné údržby (odstavec 3 písm. c). Žádost musí být zaslána do 5 dnů přede dnem konání pravidelné údržby.

#### Čl. VIII

##### Zvláštní ustanovení pro radiokomunikační síť

(1) Za povolené přerušení u radiokomunikační sítě se dále považuje:

- a) přerušení provozu způsobené umístěním překážky bránící v šíření signálu radiokomunikační sítě; za překážku se považuje jakákoliv fyzická nebo nefyzická překážka;
- b) pravidelná údržba každé úterý od 3:00 do 5:00.

#### Čl. IX

##### Společná ustanovení

(1) Závady způsobující nedostupnost vzniklé podle čl. VII budou odstraněny nejpozději do 24 hodin od jejich vzniku s výjimkou fyzického přerušení telekomunikační sítě na nepřístupném místě, kde bude závada odstraněna do 48 hodin.

(2) Doba odstranění závad vzniklých na radiokomunikační síti není definována, není-li dohodnuto formou doplňkové služby jinak.

#### Způsob a doba převzetí

##### Čl. X

Služba bude uživateli předána v den dohodnutý ve smlouvě. Nejpozději však 60. den od podání žádosti splnění všech předpokladů pro poskytnutí služby.

##### Čl. XI

##### Měření

Poskytovatel provede měření funkčnosti služby způsobem stanoveným pro jednotlivé služby.

##### Čl. XII

##### Výzva k měření a předávací protokol

(1) Poskytovatel 5 dnů před zahájením měření parametrů služby zašle uživateli oznámení obsahující termín, kdy bude služba připravena na provedení měření.

(2) Měření bude považováno za úspěšné, potvrdí-li funkčnost služby splnění charakteristik sítě. Pokud měření nebude úspěšné, pak

- a) poskytovatel odstraní závadu
- b) a opakuje se měření ve lhůtě ne delší než 14 dnů ode neúspěšného měření.

(3) Předávací protokol osvědčuje provedené měření a předání služby. Vzor předávacího protokolu tvoří přílohu č. 4.

(4) Po provedení úspěšného měření je podpisem předávacího protokolu služba předána uživateli.

(5) Uživatel je povinen službu převzít. Nepřevzeme-li uživatel službu do pěti dnů ode dne podpisu předávacího protokolu nebo odmítne-li podepsat předávací protokol, ač k tomu byl vyzván, považuje se služba za převzatou šestý den ode dne podpisu předávacího protokolu poskytovatelem.

#### Hlava třetí

##### Čl. XIII

(1) Uživatel může službu užívat pro jakékoli účely související s jeho obchodní činností a v souladu s platnými zákony ČR.

(2) Uživatel je oprávněn dát do podnájmu službu nebo jejich část třetí osobě. O tomto podnájmu je uživatel povinen písemně informovat poskytovatele

včas a v dostatečném předstihu. Za jakékoli problémy či vzniklé škody způsobené využitím služby poskytovatele a zařízeních elektronických komunikací poskytovatele sloužících k poskytnutí služeb elektronických komunikací nese plnou odpovědnost uživatel.

(3) Provozovatel si vyhrazuje provést takové kroky, které zamezí v provozování části či celé služby v případě, že provozem hrozí nebo je způsobena škoda třetí osobě nebo se dotkne jejích práv.

(4) Provozovatel je oprávněn učinit všechny kroky nezbytné k tomu, aby zamezil porušování právního řádu ČR nebo právního řádu jakéhokoli jiného státu způsobené činností uživatele.

(5) Uživatel je povinen dodržovat provozní řád budovy, kde je umístěn koncový bod a „Provozní řád pro vstup objektu SPPT, a. s.“ platný pro koncový bod, do kterého bude uživateli umožněn vstup.

#### **Hlava čtvrtá**

##### **Cena**

##### **Čl. XIV**

(1) Za poskytování služby se cena placená uživatelem poskytovateli skládá z těchto částí:

- a) cena za zřízení služby (čl. XV),
- b) cena za provoz služby (čl. XVI),
- c) cena za údržbu služby (čl. XVII)
- d) cena za zrušení služby (čl. XVIIa).

(2) Jednotlivé ceny jsou stanoveny v příloze k těmto všeobecným podmínkám jako ceník.

(3) Uživatel je povinen platit cenu platnou v době poskytnutí telekomunikační služby.

##### **Čl. XV**

##### **Cena za zřízení**

(1) Cena za zřízení je jednorázová a bude účtována ihned po provedení činnosti (zřízení služby).

(2) Cena za zřízení je uživatelem uhrazena do 20 dní ode dne, kdy převezme službu (čl. X a čl. XII odstavec 4 a 5).

##### **Čl. XVI**

##### **Cena za provoz**

(1) Cena za provoz je pravidelně se opakující platba v intervalu jednoho měsíce, čtvrtletí nebo roku podle dohody smluvních stran (účtovací období). Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, je účtovacím obdobím jeden kalendářní měsíc.

(2) Cena za provoz bude uživatelem uhrazena do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po skončení účtovacího období.

(3) Dnem zdanitelného plnění je poslední den kalendářního měsíce.

##### **Čl. XVII**

##### **Cena za údržbu**

Cena za údržbu je pravidelně se opakující platba ve stejném účtovacím období jako cena za provoz a je placena spolu s ní.

##### **Čl. XVIIa**

##### **Cena za zrušení**

(1) Cena za zrušení služby je jednorázová a bude účtována před zahájením deinstalace zařízení sloužícího k poskytování služby na základě výpovědi (čl. XXXIIIa) uživatele.

(2) Cena za zrušení služby musí být uživatelem uhrazena alespoň 5 dní před uplynutím výpovědní doby (čl. XXXIIIa odst. 2).

(3) Není-li ve smlouvě určeno jinak, cena za zrušení je rovna ceně za provoz.

#### **Společná ustanovení o ceně**

##### **Čl. XVIII**

##### **Způsob platby**

(1) Faktura - daňový doklad (dále jen faktura) bude splňovat náležitosti podle zákona o dani z přidané hodnoty a zákona o účetnictví.

(2) Faktura bude vystavena a doručena druhé smluvní straně alespoň 14 dní přede dnem její splatnosti. Bude-li faktura doručena později, bude splatnost posunuta o počet dní prodlení s doručením.

(3) Faktura bude zasílána na adresu sídla smluvní strany, pokud smluvní strana neurčí jednostranným prohlášením jinou adresu.

(4) Poplatek podle odstavce 1 a 2 stejně jako všechny další peněžité platby bude splatné

a) na účet č. 994404-443155001 směrový kód banky 0800 vedený u České spořitelny, a.s., je-li placeno ve prospěch poskytovatele;

b) na účet určený ve smlouvě, je-li placeno ve prospěch uživatele.

Změna účtu může být provedena jednostranným písemným prohlášením zaslaným druhé smluvní straně.

#### **Hlava pátá**

##### **Obchodní a telekomunikační tajemství**

##### **Čl. XIX**

(1) Ochrana obchodního a telekomunikačního tajemství se vztahuje na všechny smluvní i mimosmluvní právní vztahy mezi smluvními stranami při nichž jsou nebo mohou být poskytovány obchodní nebo jiné informace.

(2) Obchodní informací budou označovány požadavky a podmínky smluv a existence jednání mezi stranami.

Obchodní informací se rozumí obchodní tajemství a též informace podléhající důvěrnosti komunikací specifikované v odstavci 3 a 4.

(3) Obchodní informací se pro účely všeobecných podmínek rozumí informace včetně (avšak nejen) informací týkajících se výrobního plánování, návrhů výrobků, výrobních nákladů, financování, marketingových plánů, obchodních příležitostí, zaměstnanců, výzkumných a vývojových aktivit, know-how a výrobků před uvedením na trh. Za výrobek se pro účely všeobecných podmínek považují práva a věci vzniklé činností smluvní strany, které jsou nebo v budoucnu mohou být předmětem obchodu.

(4) Obchodní informací se pro účely této dohody rozumí též obsah zpráv přepravovaných nebo jinak zprostředkovaných zařízeními elektronických komunikací a sítěmi s výjimkou zpráv určených veřejnosti, provozní doklady, z jejichž obsahu je zjevný obsah přepravovaných zpráv, a data související s poskytováním služby (zejména údaje o účastnících elektronického spojení).

(5) Informace, psanou nebo hmatatelnou formou poskytnutá smluvní stranou poskytující obchodní informace (dále jen poskytující smluvní stranou) smluvní straně přijímající obchodní informace (dále jen přijímající smluvní strana), bude považována za obchodní informaci pouze tehdy, je-li tato informace nápadně označena termínem "Důvěrné", "Tajné" či jiným významově podobným způsobem. Informace poskytované ústně budou považovány za obchodní informace pouze tehdy:

a) je-li již v den poskytnutí označitelná termíny "Důvěrné", "Tajné" či jiným významově podobným způsobem;

b) je-li to písemnou formou potvrzeno v období do 30 dnů od data poskytnutí.

Povinnost označit obchodní informace se nevztahuje na informace, které jsou předmětem důvěrnosti komunikací podle zákona č. 127/2005 Sb.

(6) Předmětem ochrany jsou obchodní informace poskytované druhé smluvní straně libovolnou organizační složkou poskytující smluvní strany nebo společností ovládanou či ovládající poskytující smluvní stranu.

#### Čl. XX

(1) Přijímající smluvní strana je oprávněna nakládat s obchodní informací pouze pro účely, k nimž byla poskytnuta.

(2) Přijímající smluvní strana nepřemění, nedekompiluje ani nerozebere software jí předaný dle všeobecných podmínek a neodstraní, nepřetiskne ani neznetvoří žádné obchodní oznámení, autorské právo, obchodní značku, logo, legendu či kopii obchodní informace, kterou obdrží od poskytující smluvní strany.

#### Čl. XXI

(1) Přijímající smluvní strana nemá žádné závazky vztahující se k nakládání s obchodní informací která,

- a) již byla právoplatně bez závazků důvěrnosti vlastnictvím přijímající smluvní strany či byla přijímající straně bez závazků důvěrnosti známa dříve, než jí byla tato obchodní informace poskytující smluvní stranou poskytnuta;
  - b) je či se následně stane obchodní informací veřejně dostupnou bez porušení všeobecných podmínek nebo smlouvy;
  - c) je právoplatně poskytnuta přijímající smluvní straně z jiného zdroje než poskytující smluvní strany bez jakýchkoliv závazků důvěrnosti;
  - d) je vytvořena přijímající smluvní stranou nebo pro přijímající smluvní stranu a nezávislé vytvoření této obchodní informace lze prokázat příslušnou dokumentací;
  - e) se stane pro přijímající smluvní stranu dostupnou prostřednictvím legálního průzkumu či analýzy výrobků nabízených k prodeji
  - f) je předána smluvní stranou po písemném upozornění druhé smluvní strany, že již dále nehodlá pokračovat v přijímání obchodních informací.
- (2) Přijímající strana je oprávněna odtajnit obchodní informaci na základě platného pravomocného soudního rozhodnutí nebo rozhodnutí orgánu veřejné správy.

#### Čl. XXII

Na písemnou žádost majitele obchodní informace je přijímající smluvní strana povinna

- a) zanechat užívání obchodní informace,
- b) do sedmi dnů od doručení žádosti navrátit poskytující smluvní straně obchodní informaci včetně všech kopií, poznámek a výtahů a
- c) na žádost poskytující smluvní strany písemně dosvědčit, že jednala ve shodě se závazky uvedenými v tomto odstavci všeobecných podmínek.

#### Čl. XXIII

(1) Ochrana obchodních informací nesmí být vykládána takovým způsobem, aby omezovala právo kterékoli smluvní strany na nezávislý vývoj či nabytí výrobků bez použití obchodních informací druhé smluvní strany.

(2) Smluvní strany potvrzují, že přijímající smluvní strana je oprávněna v současnosti i budoucnosti tvořit obchodní informace interním způsobem či přijímat obchodní informace obdobně obchodním informacím od třetích osob.

Všeobecné podmínky nezakazují smluvním stranám provádět vývoj (přímý i nepřímý) výrobků, konceptů, systémů či metod, které jsou podobné či konkurují výrobkům, konceptům, systémům či metodám uvažovaným či obsaženým v obchodních informacích za podmínky, že ve vztahu k tomuto vývoji nebude porušen žádný závazek obsažený ve všeobecných podmínkách.

#### Hlava šestá

#### Odpovědnost za škodu, slevy z ceny a úroky z prodlení

##### Čl. XXIV

(1) Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou provozem telekomunikačního zařízení a neodpovídá též za škody způsobené přerušením poskytování služby.

(2) Uživatel zaplatí smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou neoprávněnou reklamaci služby (čl. XXXI). Tím není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody.

##### Čl. XXV

(1) Pokud dostupnost sítě (čl. VII až IX) klesne pod hodnotu určenou v článku VII odstavec 1 náleží uživateli sleva ve výši určené pro jednotlivé služby z ceny účtované podle článku XIV odstavec 1 písmeno b, a c).

##### Čl. XXVI

Zrušeno.

##### Čl. XXVII

Maximální výše slevy z ceny se omezuje na 100% ceny účtované podle článku XIV odstavec 1 písmeno b, a c).

##### Čl. XXVIII

#### Prodlení s placením ceny

(1) Nezaplatí-li uživatel cenu včas, je poskytovatel povinen zaslat dopis do vlastních rukou, ve kterém bude uživateli

- a) oznámeno, že je v prodlení s placením ceny,
- b) stanoven náhradní termín splatnosti.

(2) Pokud uživatel nezaplatí cenu ani v náhradním termínu splatnosti, je poskytovatel oprávněn uživateli účtovat úrok z prodlení ve výši 0,1% za každý den prodlení ode dne prodlení se zaplacením ceny (čl. XIII odstavec 2, čl. XVI odstavec 2 a článek XVII). Tím není dotčeno ustanovení článku XXXIII odstavec 1 písmeno a.

#### Hlava sedmá

#### Reklamacce

##### Čl. XXIX

#### Úvodní ustanovení

(1) Uživatel služby v případě vadného poskytnutí služby nebo nesprávného vyúčtování je oprávněn uplatnit odpovědnost za vady poskytnuté služby (dále jen reklamaci) u poskytovatele.

(2) Reklamacce uplatňuje uživatel buď osobně nebo písemně na adrese:

Praha 4, Nusle, Závašova 502/5, PSČ 140 00

(3) Osobně uplatňovaná reklamacce bude přijímána v pracovních dnech od 8:30 do 16:00.

##### Čl. XXX

#### Reklamacce vyúčtované ceny

(1) Reklamaci vyúčtování ceny služby je uživatel služby povinen podat písemně nejpozději do 2 měsíců od doručení faktury - daňového dokladu ( čl. XVIII odstavec 2), jinak nárok na reklamaci zanikne. Podání reklamacce nemá odkladný účinek.

(2) Reklamacce budou neprodleně vyřizovány, nejdéle však ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení reklamacce.

V případě služby poskytované ve spolupráci se zahraničním provozovatelem prodlužuje se lhůta pro vyřízení reklamace na 60 dní ode dne doručení reklamace.

(3) V případě potvrzení oprávněnosti reklamace vyúčtované ceny, bude vystavena opravná faktura a neoprávněně vyúčtovaná cena bude uživateli vrácena ve lhůtě 30 dní ode dne vyřízení reklamace.

(4) Pokud poskytovatel reklamaci nevyhoví, je uživatel oprávněn uplatnit své námitky proti rozhodnutí poskytovatele u Českého telekomunikačního úřadu ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení vyřízení reklamace vyúčtování ceny na adrese:

Český telekomunikační úřad  
Sokolovská 219, Praha 9  
poštovní příhrádka 02, 225 02 PRAHA 025.

#### **Čl. XXXI**

##### **Reklamace služby**

(1) Reklamace na kvalitu služby je uživatel povinen podat písemně nejpozději do 14 dnů od vzniku závady. Neuplatní-li reklamaci kvality služby ve lhůtě 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí, právo na reklamaci zanikne.

(2) Přerušení provozu je uživatel povinen hlásit bezprostředně poté, kdy se o jejím vzniku dozvěděl na telefonní číslo 844 55 66 77.

(3) Doba přerušení provozu (článek VII) se počítá od chvíle, kdy bylo poskytovateli oznámeno přerušení provozu.

(4) Není-li přerušení provozu způsobeno částečnou nebo úplnou nefunkčností zařízení elektronických komunikací, které je používáno poskytovatelem při poskytování služby, je reklamace služby neoprávněná.

##### **Hlava osmá**

##### **Doba a odstoupení od smlouvy**

#### **Čl. XXXII**

##### **Doba trvání**

(1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou, jejíž délka je stanovena ve specifikaci služby, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.

(2) Smlouvu k poskytování služby lze uzavřít na minimální dobu 1 (jednoho) roku, není-li stanoveno jinak ve specifikaci služby nebo ve smlouvě.

(3) Uplyne-li doba, na kterou byla smlouva sjednána, a služba je dále poskytována aniž by kterákoliv smluvní strana projevila písemně vůli ukončit poskytování služby, prodlužuje se smlouva na dobu neurčitou.

#### **Čl. XXXIII**

(1) Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení této smlouvy za něž se považuje zejména:

- a) prodlení se zaplacením ceny (článek XV odstavec 2, čl. XVI odstavec 2, čl. XVII se zřetelem k čl. XVIII odstavec 2) se dvěma po sobě jdoucími úhradami ceny nebo se třemi úhradami ceny v průběhu 1 roku a pokud bylo zasláno oznámení uživateli, že je v prodlení s úhradou ceny (článek XXVIII odstavec 1);
- b) uživatel neoznámí přenechání služby třetí osobě nebo bez souhlasu převede právo užívat služby třetí osobě (článek XIII odstavec 2);
- c) poskytovatel je v prodlení s předáním služby (článek X) déle než 20 dní;
- d) ztráta oprávnění poskytovat službu (článek I).

(2) Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti první den šestého kalendářního měsíce po dni doručení

druhé smluvní straně s výjimkou odstoupení z důvodu podle odstavce 1 písmena d, které nabývá účinnosti dnem nabytí právní moci rozhodnutí, jímž poskytovatel pozbývá oprávnění poskytovat službu.

(3) Odstoupením od smlouvy není dotčena závaznost těchto smluv pro již poskytnuté obchodní informace, které nelze vrátit, pro tento účel se vylučuje použití článku XXI odstavec 1 písmeno f.

#### **Čl. XXXIIIa**

##### **Výpověď**

(1) Je-li smlouva sjednána na dobu neurčitou, je kterákoliv smluvní strana vypovědět smlouvu s výpovědní dobou 3 (tři) měsíce.

(2) Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi, nejdříve však prvním dnem kalendářního měsíce, ve kterém uplyne minimální doba, na kterou je služba poskytována (čl. XXXI odst. 2). Výpovědní doba se prodlužuje o dobu, ve které je uživatel v prodlení se zaplacením ceny za zrušení služby (čl. XVIIa).

##### **Hlava devátá**

##### **Díl 1**

##### **Řešení sporů**

#### **Čl. XXXIV**

##### **Smírné řešení**

(1) Všechny spory mezi stranami budou řešeny smírně vzájemnou komunikací. Jakýkoli problém bude řešen, na základě iniciativy jedné ze stran

#### **Čl. XXXV**

##### **Rozhodné právo a jazyk**

(1) Všeobecné podmínky i smlouva se řídí právním řádem České republiky.

(2) Všeobecné podmínky i smlouva jsou sepsány v českém jazyce a toto znění je rozhodné.

(3) Pojmy použité ve smlouvě a ve všeobecných podmínkách budou vykládány v souladu s jejich

- a) definicí smlouvou,
- b) definicí všeobecnými podmínkami,
- c) definicí právní řádem České republiky, zejména zákonem č. 127/2005 Sb.
- d) definicí mezinárodními doporučeními International Telecommunication Union (ITU-T a ITU-R) a standardy European Telecommunications Standards Institute (ETSI),
- e) obecným významem.

(4) Pokud si smluvní strany smlouvy sjednají jiné rozhodné právo použijí se ustanovení všeobecných podmínek přiměřeně.

##### **Oddíl I**

##### **Řízení před obecným soudem**

#### **Čl. XXXVI**

Spory mezi smluvními stranami jsou rozhodovány před obecnými soudy, není-li ve všeobecných podmínkách nebo smlouvě stanoveno jinak.

##### **Oddíl II**

##### **Rozhodčí řízení**

#### **Čl. XXXVII**

Smluvní strany se dohodly, že spory vzniklé ze smluvních vztahů mezi nimi, budou řešeny v rozhodčím řízení pokud se smluvní strany nedohodnou ve smlouvě jinak.

##### **Rozhodčí soud**

#### **Čl. XXXVIII**

(1) Rozhodčí řízení se bude konat před rozhodci jmenovanými ad hoc.

(2) Místem konání rozhodčího řízení bude Praha.

### Čl. XXXIX

(1) Pokud bude ve smlouvě stanoveno rozhodné právo odchylně od článku XXXV odstavec 1 bude se rozhodčí řízení konat před Mezinárodním arbitrážním soudem při Mezinárodní obchodní komoře v Paříži.

(2) Místem konání rozhodčího řízení bude Paříž.

(3) Smluvní strany souhlasí, aby bylo rozhodováno na základě zásad amiable compositeur a ex aequo et bono.

### Společná ustanovení o rozhodčím řízení

#### Čl. XL

##### Jazyk řízení

(1) Smluvní strany se dohodly, že řízení bude probíhat v jazyce, který je rozhodný pro smlouvu (článek XXXV odstavec 2).

#### Čl. XLI

##### Počet rozhodců

(1) Smluvní strany se dohodly, že spor bude rozhodován jedním rozhodcem.

(2) Smluvní strana, která podá návrh na zahájení řízení (dále jen žalobce) zašle, do 2 (dvou) dní od podání návrhu na zahájení arbitráže, druhé smluvní straně (dále jen žalovanému) návrh 10 jmen rozhodců (lot). Žalovaný vybere z lotu jméno rozhodce, s jehož jmenováním souhlasí, nebo zašle žalobci protinávrh 10 jmen rozhodců, z něhož žalobce vybere rozhodce.

Kterákoli smluvní strana nesmí navrhnout jméno žádného rozhodce dvakrát.

Nevybere-li žalobce z lotu žalovaného žádného rozhodce, celá procedura se opakuje 3 krát.

Pokud ani po třetí opakování procedury nebude rozhodčí vybrán, určí jej poskytovatel.

(3) Návrh lotu nebo výběr jména rozhodce z lotu musí být učiněn do 3 dnů od doručení předcházejícího lotu.

#### Čl. XLII

##### Délka řízení

(1) Rozhodce bude rozhodovat každý všední den po dobu osmi hodin.

(2) Rozhodce vydá rozhodčí nález do 60 dnů od zahájení řízení.

#### Čl. XLIII

Rozhodčí nález je konečný a nelze se proti němu odvolat.

### Díl 2

#### Styk mezi stranami

##### Čl. XLIV

(1) Veškerá korespondence, oznámení, žádosti, záznamy a jiné dokumenty vzniklé na základě smlouvy nebo všeobecných podmínek budou vyhotoveny v jazyce rozhodném pro smlouvu.

(2) Všechna oznámení, žádosti a jiná spojení, jejichž provedení se ve smyslu všeobecných podmínek nebo smlouvy očekává, musí být druhé smluvní straně doručena písemnou formou osobně nebo doporučeně na adresy uvedené v odstavci 5.

(3) Písemnou zprávu je možné doručit i faxem nebo e-mailem (elektronickou poštou). Zpráva bude považována za doručenou okamžikem, kdy faxový přístroj nebo elektronický poštovní systém vydá potvrzení o správném přenosu a v případě odeslání takovéto zprávy prostřednictvím e-mailu (elektronické pošty) potvrzením o přečtení (manuální nebo automatické).

Doručení faxem nebo e-mailem bude následně potvrzeno doporučeným dopisem odeslaným nejdéle do 5 dnů ode dne odeslání faxové nebo e-mailové zprávy, jinak je doručení faxové a e-mailové zprávy neplatné.

Ustanovení alinea 2 se nevztahuje na e-mail podepsaný zaručeným elektronickým podpisem (zákon č. 227/2000 Sb. o elektronickém podpisu).

(4) Jakákoliv písemnost odeslaná ve smyslu ustanovení tohoto článku se považuje, v případě pochybností, za doručenou třetí den po řádném převzetí písemnosti poštou podle tohoto článku. Zaslání faxové nebo e-mailové zprávy, pokud je zaslána do 15:00., je považována za doručenou tentýž den v 15:00. Jinak je tato zpráva považována za doručenou následující den v 8:00. Tím není dotčeno ustanovení odstavce 3 alinea 2.

(5) Doručovacími adresami smluvních stran je jejich sídlo nebo v případě zahraniční právnické osoby sídlo jejich organizační složky na území České republiky, pokud existuje. Ve smlouvě může být stanovena jiná adresa pro doručování.

Každá smluvní strana je povinna písemně oznámit druhé smluvní straně změnu své adresy pro doručování, alespoň deset (10) dní předem ve smyslu ustanovení tohoto odstavce.

#### Čl. VL

Všechny časové údaje použité ve všeobecných podmínkách nebo ve smlouvách jsou místním časem platným v České republice.

### Díl 3

#### Čl. VLI

##### Změna všeobecných podmínek

(1) Všeobecné podmínky mohou být měněny jednostranným úkonem poskytovatele v plném rozsahu.

(2) Změna všeobecných podmínek musí být uživateli oznámena alespoň tři měsíce předem dnem, kdy změna všeobecných podmínek nabude účinnosti.

Změna všeobecných podmínek se považuje též za oznámenou uplynutím patnácti dnů dne umístění návrhu změny všeobecných podmínek na www stránkách poskytovatele.

Podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací je povinen na své náklady nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti podstatné změny smluvních podmínek, která pro účastníka představuje jejich zhoršení, odpovídajícím způsobem vyrozumět účastníka o této změně a současně jej informovat o jeho právu vypovědět smlouvu bez sankce, jestliže nové podmínky nebude akceptovat. Účastník má právo bez sankce vypovědět smlouvu na základě oznámení o návrhu podstatných změn smluvních podmínek, které představuje jejich zhoršení.

#### Čl. VLII

##### Změna smlouvy

(1) Smlouva může být měněna pouze písemnými, v řadě arabskými číslicemi číslovanými, dodatky na základě dohody poskytovatele a uživatele. Tím, není dotčeno ustanovení čl. VLI.

(2) Dodatek podle odstavce 1 nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami, pokud není v dodatku stanoveno datum pozdější.

### Hlava desátá

#### Ustanovení přechodná a závěrečná

##### Čl. VLIII

##### Počet stejnopisů

Smlouva je vyhotovena v dvojnásobném počtu stejnopisů, než je počet smluvních stran. Každá smluvní strana obdrží dva stejnopisy.

#### Čl. IL

##### Účinnost

(1) Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dnem nabytí právní moci osvědčení o registraci poskytování služby, nejdříve však dnem 1. července 2001.

(2) Smlouvy nabývají účinnosti dnem podpisu smlouvy uživatelem i poskytovatelem.



**Příloha č. 1**  
**Specifikace veřejně dostupných služeb elektronických komunikací**

**Část I**  
**Pronájem telekomunikačního okruhu**

**§ 1**  
**Telekomunikační okruh**

- (1) Telekomunikační okruh, strukturovaný i nestrukturovaný, je pronajímán v kapacitách
  - a) 64 kb,
  - b) 2 Mb,
  - c) 34 Mb,
  - d) 155 Mb,
  - e) jiné násobky kapacit sub a), až d), po celkovou kapacitu sítě 2,37 Gb.
- (2) Služba je poskytována s přenosovou strukturou SDH nebo Ethernet.
- (3) Přístup je omezen na 128 MAC adres při přenosové struktuře okruhu Ethernet.

**Dostupnost služby pronájmu telekomunikačního okruhu**

**§ 2**

- (1) Dostupnost telekomunikačního okruhu je 99,6%.
- (2) K přerušení poskytování služby dochází u:
  - a) konkrétního úseku telekomunikačního okruhu v případě, že uživatel nemůže příslušný telekomunikační okruh využívat v dohodnutém rozsahu (stanoveném smlouvou);
  - b) prostoru v případě, že uživatel nemůže tyto prostory použít k instalaci telekomunikačního zařízení, včetně případů, kdy prostory neodpovídají podmínkám stanoveným v příloze č. 5.
- (3) Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služby za účelem pravidelné údržby (čl. VII odst. 3 písm. c) v rozsahu do osmi hodin ročně. Uživatel musí být o každém dílčím přerušení provozu za účelem pravidelné údržby písemně informován nejpozději 7 dnů předem.

**§ 3**

**Chybovost přenosu bitů**

- (1) Poskytovatel garantuje, že chybovost přenosu bitů (BER) nepřesáhne  $10^{-11}$ . BER bude spočítána jako podíl chybně přenesených bitů na celkovém počtu přenesených bitů v časovém úseku 15 (patnácti) minut.
- (2) V případě, že je služba poskytována pomocí rádiových zařízení v kmitočtovém pásmu 2400,0 - 2483,5 MHz se dostupnost nedefinuje. V tomto případě se poskytovatel zavazuje poskytovat tuto službu s maximální možnou péčí a odborností.

**§ 4**

**Měření**

- (1) Měření bude provedeno na úsecích telekomunikačního okruhu stanovených smlouvou, jinak mezi koncovými body telekomunikačního okruhu.
- (2) Poskytovatel se zavazuje, že naměřené parametry budou odpovídat hodnotám určeným smlouvou, jinak hodnotám určených v příloze č. 3 (charakteristika sítě).

**§ 5**

- (1) Poskytovatel tímto uděluje uživateli souhlas s propojením některých nebo všech telekomunikačních okruhů s jakýmkoli jinými telekomunikačními okruhy poskytnutými nebo vlastněnými pronajímatelem či třetí osobou v koncových bodech. Pronajímatel poskytne uživateli a jeho subdodavatelům, zástupcům a nájemcům přístup a součinnost v přiměřené míře požadovanou k výkonu uvedeného práva. Uživatel má možnost udělit podobným způsobem oprávnění k propojení telekomunikačních okruhů kterémukoli třetímu uživateli telekomunikačních okruhů.
- (2) Pronajímatel nebude uživateli bezdůvodně odpírat svůj souhlas s propojením některých nebo všech telekomunikačních okruhů s jakýmkoli telekomunikačními okruhy poskytnutými nebo vlastněnými pronajímatelem či třetí osobou v jiných místech než v koncových bodech.

**Odpovědnost za škodu, slevy z ceny a úroky z prodlení**

**§ 6**

- (1) Pokud dostupnost sítě (čl. VII a § 2) klesne pod hodnotu určenou v § 2 odst. 1 podle čl. VII odstavce 1 náleží uživateli sleva ve výši určené v odstavci 2 z ceny účtované podle článku XIV odstavce 1 písmeno b), a c).
- (2) Jestliže dostupnost (D) vypočtená v čl. VII odstavci 1 zaokrouhlená na desetiny procenta je
  - a)  $D \in (98,0\%;99,6)$ , pak sleva je 10%;
  - b)  $D \in (97,0\%;98,0\%)$ , pak sleva je 30%;
  - c)  $D \in (96,0\%;97,0\%)$ , pak sleva je 50%;
  - d)  $D \in (95,0\%;96,0\%)$ , pak sleva je 75%;
  - e)  $D \in (0,0\%;95,0\%)$ , pak sleva je 100%.

**§ 7**

- (1) Pokud chybovost přenosu bitů (BER) stoupne nad hodnotu určenou v § 3 podle čl. VII odst. 1 má uživatel nárok na slevu ve výši určené v odstavci 2 z ceny účtované podle článku XIV odstavce 1 písmeno b), a c).
- 2) Jestliže BER vypočtená podle § 3 je

- a)  $BER \in (10^{-11}; 10^{-9})$ , pak sleva je 10%;
- b)  $BER \in (10^{-9}; 5 \cdot 10^{-8})$ , pak sleva je 30%;
- c)  $BER \in (5 \cdot 10^{-8}; 10^{-6})$ , pak sleva je 50%;
- d)  $BER \in (10^{-6}; 10^{-5})$ , pak sleva je 75%;
- e)  $BER > 10^{-5}$ , pak sleva je 100%.

#### **§ 8**

Slevy z ceny podle § 6 a § 7 se mohou sčítat. Maximální výše slevy z ceny se omezuje na 100% ceny účtované podle článku XIV odstavce 1 písmeno b) a c).

#### **§ 9**

##### **Technické podmínky poskytnutí služby**

- (1) Uživatel je povinen zajistit své připojení ve všech koncových bodech pomocí zařízení s přenosovou strukturou SDH přes rozhraní G.703, G.957 zakončené
  - a) konektory E2000 APC od kapacity 155 Mb ,
  - b) koaxiální kabel od kapacity 34 Mb
  - c) vyvedení na DDF pro všechny poskytované kapacity,
  - d) RJ 45 pouze u kapacity 2 Mb.
- (2) Uživatel je povinen zajistit své připojení přes rozhraní (Fast/Gigabit) Ethernet v případě použití přenosové struktury Ethernet nebo dodání řešení včetně routeru, jinak V.35,X.21,G.703,G.704.

##### **Doba a zánik smlouvy**

#### **§ 10**

- (1) Smlouva je uzavírána na dobu 18-ti (osmnácti) let ode dne převzetí služby uživatelem (článek X).
- (2) Smlouva na poskytnutí služby lze uzavřít na minimální dobu 1 roku s výjimkou služby v rozsahu podle § 1 písm. a), již lze uzavřít na minimální dobu 10 (deseti) let.

#### **§ 11**

- (1) Za podstatné porušení smlouvy podle čl. XXXIII se považuje též
  - a) dostupnost sítě (článek VII, § 2) klesne pod 95%; ustanovení tohoto písmene se nevztahuje na telekomunikační okruhy na telekomunikační okruhy zřízené a provozované na radiokomunikační sítí;
  - b) chybovost přenosu bitů (článek VII, § 3) stoupne nad úroveň  $10^{-5}$ ; ustanovení tohoto písmene se nevztahuje na telekomunikační okruhy zřízené a provozované na radiokomunikační sítí;

## Část II Přístup k síti Internet

### Druhy služby

#### § 1

- (1) Služba je poskytována formou
- a) sdíleného mikrovlnného pásma
  - b) dedikovaného mikrovlnného spoje
  - c) dedikovaného pevného připojení.

#### § 2

Sdílené mikrovlnné pásmo je způsob poskytování služby, kdy zákazník sdílí, při připojení k síti poskytovatele, jednu společnou frekvenční hladinu s neomezeným počtem zákazníků poskytovatele služby. Tato služba je poskytována dle GL-12/R/2000 či GL-30/R/2000.

#### § 3

Dedikovaný mikrovlnný spoj je způsob poskytování služby, kdy je zákazníkovi, pro daný mikrovlnný spoj, vyhrazena samostatná frekvenční hladina a nedochází tak ke sdílení frekvencí s dalšími zákazníky poskytovatele. Tato služba je poskytována dle všeobecného oprávnění č. VO-R/12/08.2005-34 a všeobecného oprávnění č. VO-R/14/08.2005-26.

#### § 4

Dedikované pevné připojení je způsob poskytování služby, kdy je zákazníkovi, pro dané připojení, vyhrazena samostatná kapacita na pevné síti elektronických komunikací poskytovatele a nedochází tak ke sdílení kapacit s dalšími zákazníky poskytovatele.

#### § 5

##### Koncový bod mikrovlnné sítě

(1) Koncovým bodem mikrovlnné sítě se rozumí místo, kterým poskytovatel poskytuje službu (dále hot-spot).

Pro účely poskytovaných služeb je toto místo dále chápáno jako bod převzetí služby zákazníkem v případě, že zákazník přebírá službu sdíleného mikrovlnného pásma daného hot-spotu.

V případě, že zákazník přebírá službu dedikovaného mikrovlnného spoje je považován za bod převzetí služby výstupní datové rozhraní prvku umístěného na straně zákazníka.

V případě, že zákazník přebírá službu dedikovaného mikrovlnného spoje nebo sdíleného mikrovlnného pásma a část této služby je poskytována prostřednictvím radiokomunikační sítě je považován za bod převzetí služby rozhraní mezi radiokomunikační sítí a pevnou sítí elektronických komunikací poskytovatele.

#### § 6

##### Dostupnost služby přístupu k síti INTERNET

(1) Dostupnost přístupu k síti Internet je 99,0%.

(2) Poskytování služby se považuje za přerušené, jestliže ztrátovost paketů je větší než 0,1% od síťové karty uživatele po výchozí bránu sítě poskytovatele.

Za průkazné pro měření ztrátovosti paketu se považuje příkaz ping o 1000 ks paketu s velikostí 400 bytu, který bude prováděn v pravidelných intervalech o minimální délce 50ms. Pro reklamaci služby je nutné, aby prováděná měření tímto způsobem vykazovala stejné nebo horší parametry než je zaručená ztrátovost paketu, a to v pěti po sobě následujících testech s tím, že tyto testy budou prováděny v intervalu 30 sekund až pěti minut po sobě následujících s maximální periodou 60 minut.

(3) Poskytovatel si vyhrazuje přerušit poskytování telekomunikační služby za účelem pravidelné údržby (čl. VII odst. 3 písm. c) každé úterý v době od 3:00 do 5:00.

#### § 7

##### Sleva z ceny

(1) Pokud dostupnost sítě (čl. VII a § 6) klesne pod hodnotu určenou v článku VII odstavec 1 náleží uživateli sleva ve výši určené v odstavci 2 z ceny účtované podle článku XIV odstavec 1 písmeno b).

(2) Jestliže dostupnost (D) vypočtená v čl. VII odstavci 1 zaokrouhlená na desetiny procenta je

- a)  $D \in (97,0\%;99)$ , pak sleva je 10%;
- b)  $D \in (95,0\%;97,0\%)$ , pak sleva je 30%;
- c)  $D \in (94,0\%;95,0\%)$ , pak sleva je 50%;
- d)  $D \in (93,0\%;94,0\%)$ , pak sleva je 75%;
- e)  $D \in (0,0\%;93,0\%)$ , pak sleva je 100%.

#### § 8

##### Technické podmínky poskytování služby

(1) Pro službu dedikovaného mikrovlnného spoje je uživatel povinen zajistit své připojení dle technické specifikace použitého rádiového spoje podle

- a) IEEE 802.3, část vztahující se k 10Base-T
- b) IEEE 802.3u, část vztahující se k 100Base-TX

(2) Pro službu sdíleného mikrovlnného pásma je uživatel je povinen zajistit své připojení technologií, která konstrukčně i technologicky odpovídá typu poskytované služby a je schopna bezproblémově odebírat službu z hot-spotu.

V případě použití jiného frekvenčního pásma (např. 5 725 až 5 875 MHz) je poskytována služba spojená s pronájmem klientské stanice, která je opatřena výstupem podle

- a) IEEE 802.3, část vztahující se k 10Base-T, případně
  - b) IEEE 802.3u, část vztahující se k 100Base-TX.
- (3) Služby jsou poskytovány v těchto pásmech
- a) 5 470 až 5 875 MHz,
  - b) 10 308 až 10 574 MHz.
- (4) Uživatel je v případě služby dedikovaného mikrovlnného spoje povinen zajistit splnění podmínek pro umístění zařízení elektronických komunikací v bodě převzetí služby podle přílohy 5.

#### **Doba a zánik smlouvy**

##### **§ 9**

- (1) Smlouva je uzavírána na dobu 2 (dvou) let ode dne převzetí služby uživatelem (článek X).
- (2) Smlouvu na poskytnutí služby lze uzavřít na minimální dobu 12 měsíců.

##### **§10**

#### **Doplňkové služby**

- (1) Ke službě jsou jako doplňkové poskytovány tyto služby:
- a) poslední míle realizovaná mikrovlnným spojem, nebo laserovým spojem
  - b) housing mikrovlnného spoje a technologie na POPu
  - c) SLA pro nadstandardní požadavky
  - d) primární a sekundární DNS (Domain Name System)
  - e) SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)
  - f) zálohování pošty Mail-spool
  - g) WebHotel - hosting webové prezentace, mailových schránek a FTP
  - h) VoIP - viphone break.
- (2) Doplňkové služby jsou nedílnou součástí hlavní služby a nejsou od ní oddělitelné.
- (3) Na doplňkové služby se nevztahují ustanovení o dostupnosti. Za nefunkčnost nenáleží sleva z ceny.

**Příloha č. 2**  
**CHARAKTERISTIKA SÍŤE**

**Specifikace optických vláken**  
**Typ a složení**

Optické kabely jsou zhotoveny z vysoce hodnotného slitinového silikonového jádra obklopeného silikonovým potahem a dvěma vrstvami pláště na bázi akrylátu odolného proti UV paprskům.

**Geometrické vlastnosti**

Geometrické vlastnosti optického vlákna		
odchylka průměru při 1310 nm	( $\mu\text{m}$ )	9 - 10 +/- 10 %
průměr potahu	( $\mu\text{m}$ )	125 +/- 2
průměr pláště	( $\mu\text{m}$ )	245 +/- 10
odchylka kulatosti	(%)	</ = 6
odchylka kulatosti potahu	(%)	</ = 2
chyba soustřednosti jádra/potahu	(%)	</ = 1
chyba soustřednosti potahu/pláště	( $\mu\text{m}$ )	</ = 15

**Optické vlastnosti**

Optické vlastnosti optického vlákna		
vypínací délka vlny (optický kabel)	(nm)	$\lambda_{cc} = 1280$
Útlum :		
Max. hodnota 1310 nm	(dB/km)	0,43
Max. hodnota při 1550 nm	(dB/km)	0,25
Uniformita útlumu (lokální odchylka)	(dB)	</ = 0,1
Chromatická disperze :		
mezi 1285 a 1330 nm	(ps/nm.km)	</ = 3,5
při 1550 nm	(ps/nm.km)	</ = 20
disperze polarizačního modu	(ps/vkm)	</ = 0,2

**Mechanické vlastnosti**

Mechanické vlastnosti optického vlákna		
Smluvní mez kluzu (minimální trvání 1s)	(%)	</ = 1
Makro-test ohybu		
přídavná ztráta při 1550 nm (100 ohybů přes trn o průměru 75 mm)	(dB)	</ = 0,1

**Specifikace přenosové sítě**

Používaný systém přenosových zařízení je:

a) SDH, rozhraní G.703, G.957, konektory E2000 APC, či dle dohody.

Poskytované okruhy: E1, E3, STM-1, STM-4 a jejich násobky.

Garantovaná chybovost (Bit Error Ratio) je menší než  $10^{-11}$ . 100% garance zálohování vláken MSP ochranou.

b) Ethernet, rozhraní Fast/Gigabit Ethernet, konektory RJ-45, E2000, LC, či dle dohody.

Poskytované okruhy: od 2Mbit

Garantovaná ztrátovost paketů je menší než 0.01%. Garance zálohování kruhováním okruhů a MPLS.

**Specifikace radiokomunikační sítě**

Radiokomunikační síť, zřízená a provozovaná poskytovatelem, je složená z rádiových zařízení

a) krátkého dosahu pracujících na kmitočtu

1. 2400 až 2483,5 MHz,

2. 5 470 až 5 875 MHz

podle generální licence GL - 30/R/2000 a VO-R/12/08.2005-34;

c) krátkého dosahu pracujících na kmitočtu 10 308 až 10574 MHz podle generální licence GL-14/R/2000.

Příloha č. 3  
VZOR PŘEDÁVACÍHO PROTOKOLU

# UPC Česká republika, s.r.o. – Předávací protokol

ke smlouvě:

Druh služby:	Garance kvality v SLA:	ID okruhu:
<input type="checkbox"/> pronájem vláken	<input type="checkbox"/> PoP- PoP <input type="checkbox"/> End to End	
<input type="checkbox"/> pronájem kapacity (bez zálohy)	<input type="checkbox"/> PoP- PoP <input type="checkbox"/> End to End	
<input type="checkbox"/> pronájem kapacity (zálohovaná)	<input type="checkbox"/> PoP- PoP <input type="checkbox"/> End to End	
<input type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> PoP- PoP <input type="checkbox"/> End to End	
ID okruhů (pro více okruhů): FORMTEXT      FORMTEXT      FORMTEXT FORMTEXT      FORMTEXT      FORMTEXT		

Přenosová kapacita:	Rozhraní : bod A	Rozhraní : bod B
Typ: Počet:	FORMCHECKBOX G.703, 75 Ω	FORMCHECKBOX G.703, 75 Ω
2 Mbps	FORMCHECKBOX G.703, 120 Ω	FORMCHECKBOX G.703, 120 Ω
34 Mbps	(jen pro 2 Mbps )	(jen pro 2 Mbps)
140 Mbps	FORMCHECKBOX nová STM-1	FORMCHECKBOX nová STM-1
VC-12	elektrické G.703	elektrické G.703
VC-12s	FORMCHECKBOX nová STM-1	FORMCHECKBOX nová STM-1
VC-3	optické G.957	optické G.957
VC-3s	FORMCHECKBOX nová STM-4	FORMCHECKBOX nová STM-4
VC-4	optické G.957	optické G.957
VC-4s	FORMCHECKBOX nová STM-16	FORMCHECKBOX nová STM-16
Ethernet	optické G.957	optické G.957
FastEth.	FORMCHECKBOX existující STM-1	FORMCHECKBOX existující STM-1
GigEth.	elektrické G.703	elektrické G.703
DF	FORMCHECKBOX existující STM-1	FORMCHECKBOX existující STM-1
	optické I G.957	optické G.957
	FORMCHECKBOX existující STM-4	FORMCHECKBOX existující STM-4
	optické G.957	optické G.957
	FORMCHECKBOX RJ-45	FORMCHECKBOX RJ-45
	FORMCHECKBOX GBIC	FORMCHECKBOX GBIC
	FORMCHECKBOX VLAN v jednom	FORMCHECKBOX VLAN v jednom
	z výše uvedených	z výše uvedených
	Typ konektoru: bod A	Typ konektoru: bod B

FORMTE XT	Konektor:	Konektor:
FORMTE XT		
FORMTE XT		
FORMTE XT		
FORMTE XT		
FORMTE XT		
FORMTE XT		
Doplňující informace (bod propojení, pozice atd.)		

<b>Požadované měření:</b>
FORMCHECKBOX <b>Standardní BIS-test (Bringing Into Service)</b> dle ITU-doporučení M2100, M2101.1 a M2110
FORMCHECKBOX <b>Jiný test, měření:</b> přímá metoda

Bod předání:	Bod A:	Bod B:
Název společnosti:	FORMTEXT	FORMTEXT
Adresa:	FORMTEXT	FORMTEXT
Podlaží, číslo místnosti:	FORMTEXT	FORMTEXT
Označení stojanu:	FORMTEXT	FORMTEXT
Město:	FORMTEXT	FORMTEXT
Země:	FORMTEXT	FORMTEXT

**Technické záležitosti:**

Kontaktní osoba:	Bod A:	Bod B:
Jména:	FORMTEXT	FORMTEXT
Telefon:	FORMTEXT	FORMTEXT
Fax:	FORMTEXT	FORMTEXT
E-mail:	FORMTEXT	FORMTEXT
Doplňující informace:	FORMTEXT	FORMTEXT

<b>Podpis:</b>
----------------



Podpis pověřeného zástupce: (SPPT a.s.)		Podpis pověřeného zástupce: (zákazník)	
<i>Datum:</i>	<i>Podpis:</i>	<i>Datum:</i>	<i>Podpis:</i>
Jméno: FORMTEXT		Jméno: FORMTEXT	
Funkce: FORMTEXT		Funkce: FORMTEXT	

## Příloha č. 4

### CENÍKY

#### Část I

#### Služba pronájmu telekomunikačních okruhů

#### Vnitrozemské telekomunikační okruhy

#### Praha - Brno

KAPACITA	CENA [Kč/měsíc]	CENA ZA ZŘÍZENÍ [Kč]
2 Mb	25 000,00	30 000,00
100 Mb	50 000,00	60 000,00
1000 Mb	80 000,00	90 000,00
10000 Mb	180 000,00	200 000,00

Vnitrostátní telekomunikační okruhy - propojení mezi dvěma koncovými body na území ČR

#### Mezinárodní telekomunikační okruhy

#### Praha - Frankfurt nad Mohanem

KAPACITA	CENA [euro/měsíc]	CENA ZA ZŘÍZENÍ [euro]
2 Mb	700,00	500,00
34 Mb	2 500,00	1 500,00
155 Mb	5 000,00	3 000,00

#### Společná ustanovení

V cenách za pronájem jednotlivých okruhů je vždy zahrnuto:

- ⇒ nepřetržitý telekomunikační dispečink - HOTLINE,
- ⇒ vlastní servis (výjezdy v, případě potřeby),
- ⇒ supervize nad okruhem
- ⇒ změny v nastavení přenosových parametru i v případě dodatečného upgrade.

#### Část II

#### Přístup ke službám sítě INTERNET

#### Přístup ke službám sítě INTERNET - sdílené mikrovlnné pásmo

KAPACITA	CENA ZA ZŘÍZENÍ SLUŽBY [Kč]		CENA ZA PROVOZ [Kč/měsíc]
	1. zřízení	znovuzřízení	
128 kb	0,-	377,-	377,-
192 kb	0,-	461,-	461,-
256 kb	0,-	713,-	713,-
512 kb	0,-	1050,-	1.050,-

Cena za zrušení služby není účtována.

#### Přístup ke službám sítě INTERNET - dedikovaný mikrovlnný spoj

KAPACITA	CENA ZA ZŘÍZENÍ SLUŽBY [Kč]	CENA ZA PROVOZ [Kč/měsíc]	CENA ZA ZRUŠENÍ SLUŽBY [Kč]
2 Mb	20 000,00	9 500,00	20 000,00
10 Mb	20 000,00	12 500,00	20 000,00
50 Mb	40 000,00	40 000,00	40 000,00
100 Mb	60 000,00	80 000,00	60 000,00

#### Přístup ke službám sítě INTERNET - dedikované pevné připojení

KAPACITA	CENA ZA ZŘÍZENÍ SLUŽBY	CENA ZA PROVOZ	CENA ZA ZRUŠENÍ SLUŽBY
----------	------------------------	----------------	------------------------

	[Kč]	[Kč/měsíc]	[Kč]
2 Mb	20 000,00	9 500,00	20 000,00
10 Mb	20 000,00	12 500,00	20 000,00
50 Mb	40 000,00	40 000,00	40 000,00
100 Mb	60 000,00	80 000,00	60 000,00

Část III  
Společná ustanovení

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

## Příloha č. 5

### PODMÍNKY PROSTOR PRO UMÍSTĚNÍ ZAŘÍZENÍ ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ UŽIVATELE V KONCOVÝCH BODECH

#### Prostor a podlahová plocha

Použité půdorysy budou 600 x 600 mm nebo 600 x 800 mm, v obou případech s výškou 2200 mm. Konečná vnitřní výška pracoviště, od falešné podlahy až ke stropu, je minimálně 2,5 m. Vstup všech osob do objektu je pod nepřetržitou elektronickou kontrolou vyvedenou do nepřetržitého dispečinku HotLine.

#### Střechy

Všechny střechy odvádějí vodu optimálním způsobem tak, aby se netvořily louže. Je instalováno vhodné odvodnění s odvodňovacími kanály.

#### Dveře

Vnější dveře jsou utěsněné tak, aby byl dosažen stupeň krytí nejméně IP 54 proti vzduchu, vlhkosti a prachu a ohnivzdornost po dobu nejméně 60 minut. Dveře mají velmi bezpečnou ocelovou konstrukci.

#### Oplocení

Při instalaci na venkově je zařízení bezpečně oploceno. Ve městě není vždy možné vzhledem k plánovacím předpisům a k fyzickému uspořádání pracoviště, ale kdekoli to možné je, je vhodné oplocení zřízeno.

#### Vedení kabelů a manipulace s kabely

##### Zásady

Všechny kabelové vstupy do budovy jsou utěsněny. Jsou použity vhodné rošty, koše, úchyty a vedení.

##### Uzemnění

Citlivost některých prvků zařízení na brum elektrických přípojů vyžaduje impedanci uzemnění nižší než 3 Ohm, aby se zabránilo vadné funkci zařízení a toto je zaručeno.

#### Požadavky na proudové napájení

Typ zařízení	Popis	Odhadovaná denní spotřeba DC proudu	Požadovaná bateriová záloha 1)	Záloha dieselagregátem
C	Zesilovač	500 W	8 hodin	Přenosný generátor

1) gelové baterie s dlouhou životností-dvě nezávislé bateriové větve 2 x 4 hod.

1. Dva jističe (A a B) 32A zajišťují napájení pojistkového panelu v každé sekci aktivní části.
2. Každý typ zařízení je vybaven napájením AC.

#### Klimatizace

Pro zajištění je instalována minimálně jedna až dvě klimatizační jednotky. Automaticky opět startuje po výpadku napájení, bez intervence, je vzdáleně dohledována teplota.

Nemá žádný ohřev. Topný systém je vybudován podle požadavků pracoviště.

Ovládací systém umožňuje montáž dalších jednotek v případě změněných požadavků na snižování teploty.

Systém udržuje teplotu prostředí pro zařízení 21°C ( +/- 5°C ).

Požadovaná vnitřní vlhkost místnosti se zařízením je 30 - 65 %.

#### Další podmínky

Na základě požadavků zákazníka je možné zvážit zajištění přímého propojení telefonní linky (analogové HTS).