



## **Podmínky užívání audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání poskytovaných společností UPC Česká republika, s.r.o.**

Tyto podmínky užívání audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání poskytovaných společností UPC Česká republika, s.r.o., (dále „**Podmínky Videotéky**“) upravují práva a povinnosti uživatelů audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání (dále „**Videotéka**“) poskytovaných společností UPC Česká republika, s.r.o., IČ: 00562262, se sídlem Praha 4 - Nusle, Závažova 502/5, PSČ 140 00. (dále „**UPC**“) v rámci multimediální platformy Horizon UPC. Orgánem dohledu nad poskytováním Videotéky je Rada pro rozhlasové a televizní vysílání.

Než začnete Videotéku užívat, seznamte se, prosím, s těmito Podmínkami Videotéky spolu s příslušnými Všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti UPC Česká republika, s.r.o. (dále jen „**Všeobecné podmínky**“) a Zásadami ochrany soukromí, které naleznete na stránkách [www.upc.cz](http://www.upc.cz). Vezměte, prosím, na vědomí, že Všeobecné podmínky a Zásady ochrany soukromí se vztahují i na Videotéku, pokud není níže uvedeno jinak.

V případě porušení ustanovení uvedených v Podmínkách Videotéky jsme oprávněni uplatnit veškerá opatření obsažená v Podmínkách, Všeobecných podmínkách a příslušných právních předpisech.

Jakýmkoliv užitím kterékoliv služby poskytované v rámci Videotéky potvrzujete svůj souhlas s těmito Podmínkami Videotéky. Pokud s Podmínkami Videotéky nesouhlasíte, nejste oprávněni Videotéku užívat.

### **1. Co je Videotéka**

Videotéka je audiovizuální mediální službou na vyžádání. Prostřednictvím Videotéky Vám nabízíme ke zhlédnutí Vámi vybraná audiovizuální díla, k jejichž nabídce jsme oprávněni na základě licencí udělených nám vlastníky či jinými oprávněnými osobami těchto audiovizuálních děl (dále „**Tituly**“ nebo jednotlivě „**Titul**“). V rámci Videotéky Vám poskytujeme následující služby: [MyPrime](#), [TV Archiv](#) a [Horizon Go s MyPrime](#). Podmínky Videotéky se vztahují na všechny služby, které Vám v jejím rámci poskytujeme.

### **2. Kdy můžete Videotéku využívat**

Videotéku můžete využívat, jestliže jste s námi uzavřeli smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále „**Smlouva**“). Videotéku Vám můžeme poskytovat buď prostřednictvím přijímacího zařízení, které umožňuje Videotéku užívat (HD DVR Mediabox nebo HD Mediabox), anebo prostřednictvím doplňkové služby Horizon Go.

### **3. Služba MyPrime**

#### **3.1. Co je služba MyPrime**

Služba MyPrime Vám umožňuje získat přístup k jednotlivým Titulům aktuálně dostupným ve Videotéce na základě měsíčního předplatného.

#### **3.2. Jak si můžete objednat službu MyPrime**

Službu MyPrime si můžete objednat samostatně nebo v rámci balíčku veřejně dostupných služeb elektronických komunikací UPC, pokud zároveň využíváte službu digitální kabelové televize od UPC. Aktuální nabídka služeb je uvedena na našich webových stránkách [www.upc.cz](http://www.upc.cz).

Smlouva o poskytování služby MyPrime je součástí Smlouvy. Smlouvu o poskytování služby MyPrime s Vámi můžeme uzavřít písemně nebo použitím některého z prostředků komunikace na dálku. Smlouva o poskytování služby MyPrime je platná a účinná, pokud k jejímu uzavření dojde:

- a) oboustranným podpisem Smlouvy, jejíž součástí jsou tyto Podmínky užívání audiovizuálních mediálních služeb na vyžádání poskytovaných společností UPC Česká republika, s.r.o.,
- b) oboustranným odsouhlasením všech náležitostí smlouvy o poskytování služby MyPrime prostřednictvím emailu,
- c) oboustranným odsouhlasením všech náležitostí smlouvy o poskytování služby MyPrime prostřednictvím telefonu,
- d) pokud jste vyplnil(-a) a odeslal(-a) webový formulář a my jsme potvrdili přijetí Vaší objednávky služby MyPrime.



### 3.3. Na jak dlouho Vám službu MyPrime poskytujeme

Smlouvu o poskytování služby MyPrime s Vámi uzavíráme na dobu neurčitou. Během doby trvání Smlouvy máte přístup ke všem Titulům, které jsou ve Videotéce aktuálně zpřístupněny. Počet zhlédnutí jednotlivých Titulů není omezen. Doba zpřístupnění jednotlivých Titulů je různá a závisí na době platnosti licence k danému Titulu poskytnuté nám jeho vlastníkem či jinou oprávněnou osobou.

### 3.4. Jak ukončit poskytování služby MyPrime

Smlouvu o poskytování služby MyPrime můžete ukončit takto:

- a) dohodnete se s námi;
- b) pošlete nám písemnou výpověď; výpovědní doba je 1 měsíc a začne běžet prvním dnem měsíce následujícího poté, co nám výpověď doručíte;
- c) odstoupíte od smlouvy (to je možné pouze z důvodů uvedených v odstavci 3.5.1.).

### 3.5. Odstoupení od smlouvy o poskytování služby MyPrime

3.5.1. Vy můžete od smlouvy o poskytování služby MyPrime písemně odstoupit:

3.5.1.1. jestliže jste spotřebitel (tj. uzavřeli jste s námi smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání) do 14 dnů ode dne zahájení poskytování služby MyPrime, pokud jsme s Vámi smlouvu o poskytování služby MyPrime uzavřeli prostředky komunikace na dálku (např. telefonem nebo po internetu). V případě, že jste během této doby Videotéku využívali, jste povinni uhradit poměrnou část ceny za službu MyPrime dle Ceníku služeb účinného v době uzavření smlouvy o poskytování služby MyPrime;

3.5.1.2. v případě, že Vám neoprávněně nedodáváme službu MyPrime déle než 30 dní.

3.5.2. UPC může odstoupit od smlouvy o poskytování služby MyPrime, pokud:

3.5.2.1. je dán důvod, pro který může UPC odstoupit od smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací dle Všeobecných podmínek;

3.5.2.2. užíváte Videotéku mimo území České republiky;

3.5.2.3. dojde z Vaší strany ke zneužití služby (zneužitím služby se rozumí např. i využití dat poskytovaných za účelem nerušeného užívání služby MyPrime k jinému účelu než k užívání této služby);

3.5.2.4. budete službu používat jinak, než pro svou osobní potřebu (pokud jste fyzická osoba) nebo vlastní vnitřní potřebu (pokud jste podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba).

### 3.6. Cena služby MyPrime

Služba MyPrime je zpoplatněna dle aktuálního Ceníku služeb UPC, který je dostupný na našich webových stránkách [www.upc.cz](http://www.upc.cz).

### 3.7. Způsob platby za službu MyPrime

Cena za poskytování služby MyPrime Vám bude účtována jednou měsíčně vždy na následující měsíc a bude součástí vyúčtování za poskytované služby elektronických komunikací.

## 4. Služba TV Archiv

### 4.1. Co je služba TV Archiv

Služba TV Archiv Vám umožňuje neomezený počet zhlédnutí vybraných Titulů na určité časové období po jejich odvysílání v rámci televizního programu.

### 4.2. Jak získat přístup ke službě TV Archiv

Pokud Vám na základě smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací poskytujeme službu digitální kabelové televize a zároveň buď užíváte přijímací zařízení, prostřednictvím kterého Vám můžeme poskytovat Videotéku, anebo využíváte k digitální kabelové televizi službu Horizon Go, aktivujeme Vám přístup ke službě TV Archiv automaticky po datu spuštění služby. Jinak Vám službu TV Archiv aktivujeme zároveň s aktivací služby digitální kabelové televize.

### 4.3. Na jak dlouho Vám zpřístupňujeme jednotlivé Tituly v TV Archivu

Doba zpřístupnění jednotlivých Titulů v TV Archivu se může lišit a činí většinou 7 dní po odvysílání daného Titulu v rámci televizního programu.



#### 4.4. Jak ukončit službu TV Archiv

Pokud ukončíte službu digitální kabelové televize, dojde k automatickému ukončení služby TV Archiv.

#### 4.5. Rozsah výběru jednotlivých Titulů v TV Archivu

Počet zpřístupněných Titulů v TV Archivu je omezen. Rozsah výběru jednotlivých Titulů v TV Archivu se může lišit podle toho, zda na základě Smlouvy využíváte v rámci služby digitální kabelové televize základní programovou nabídku nebo zda využíváte některý doplňkových programových balíčků.

#### 4.6. Kolikrát jste oprávněni Titul v TV Archivu zhlédnout

Po dobu zpřístupnění jednotlivého Titulu v TV Archivu můžete Titul zhlédnout, kolikrát budete chtít.

#### 4.7. Cena za službu TV Archiv

Služba TV Archiv není zpoplatněna.

### 5. Služba Horizon Go s MyPrime

#### 5.1. Co je služba Horizon Go s MyPrime

Služba Horizon Go s Myprime Vám umožňuje na základě měsíčního předplatného získat přístup k jednotlivým Titulům aktuálně dostupným ve Videotéce a k živému vysílání vybraných programů, jejichž aktuální seznam je k dispozici na [www.upc.cz](http://www.upc.cz).

#### 5.2. Kdy můžete službu Horizon Go s Myprime využívat

Službu Horizon Go s Myprime můžete využívat, pokud využíváte službu připojení k síti internet od UPC, ale zatím nevyžíváte službu digitální televize. Přístup ke službě Horizon Go s Myprime je možný pouze prostřednictvím doplňkové služby Horizon Go nebo prostřednictvím webových stránek [www.horizon.tv](http://www.horizon.tv).

#### 5.3. Cena služby Horizon Go s Myprime

Služba Horizon Go s Myprime je zpoplatněna dle aktuálního Ceníku služeb UPC, který je dostupný na webových stránkách [www.upc.cz](http://www.upc.cz).

Pokud není v tomto oddíle výslovně uvedeno jinak, na službu Horizon Go s Myprime se uplatní příslušná ustanovení oddílu 3.

### 6. Kde můžete Videotéku užívat

Videotéku jste oprávněni užívat na území České republiky, tj. ve státě Vašeho bydliště, a za stejných podmínek i při dočasném pobytu v jiném členském státě EU.

### 7. Prostřednictvím jakých zařízení můžete Videotéku využívat

Videotéku můžete využívat prostřednictvím přijímacích zařízení HD DVR Mediabox nebo HD Mediabox. Přijímací zařízení Vám můžeme pronajmout nebo prodat. Pronájem přijímacích zařízení se řídí Všeobecnými podmínkami a na prodej přijímacích zařízení se vztahují Všeobecné obchodní podmínky prodeje Přijímacích zařízení společnosti UPC Česká republika, s.r.o.

### 8. Užívání Videotéky v rámci služby Horizon Go

Pokud využíváte ke službě digitální kabelové televize doplňkovou službu Horizon Go, můžete získat přístup k Videotéce i prostřednictvím různých elektronických zařízení (PC, notebook, tablet, smartphone). Ke zhlédnutí vybraných Titulů musíte mít operační systém Android 4.0 a vyšší nebo iOS 6.0 a vyšší. Minimální rychlost připojení potřebná pro bezvadné přehrávání jednotlivého Titulu činí 0,5 Mbps. V případě, že Videotéku využíváte na různých elektronických zařízeních v rámci služby Horizon Go, vezměte, prosím, na vědomí, že se na užívání Videotéky vztahují také Podmínky poskytování služby Horizon Go, pokud není v Podmínkách Videotéky uvedeno jinak.

### 9. Jak můžete Videotéku užívat

Videotéku můžete užívat pouze v souladu s těmito Podmínkami, Všeobecnými podmínkami a příslušnými právními předpisy. Všechny Tituly, které Vám nabízíme prostřednictvím Videotéky, jsou určeny výhradně k užití pro Vaši osobní potřebu, pokud jste fyzická osoba, nebo k užití pro Vaši vlastní vnitřní potřebu, pokud jste podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba.



Nesmíte Tituly užívat ke komerčním či jakýmkoliv veřejným účelům. Jako uživatel služby Videotéka nesmíte jednotlivé Tituly jakýmkoliv způsobem šířit, kopírovat, nahrávat, či jinak užít v rozporu s těmito Podmínkami, Všeobecnými podmínkami nebo příslušnými právními předpisy. Za případnou škodu vzniklou porušením tohoto zákazu odpovídáte nejen nám, ale i poskytovateli licence k dotčenému Titulu.

#### **10. Reklamac**

- 10.1. Pokud se stane, že Vámi vybraný Titul nebylo možné zhlédnout, můžete uplatnit reklamaci na našem Klientském centru, kontaktní údaje jsou uvedeny v článku 12 a naleznete je také ve Všeobecných podmínkách nebo na našich webových stránkách [www.upc.cz](http://www.upc.cz). Reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co ke zjištění vady dojde, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí jednotlivého Titulu ke zhlédnutí. Stejným způsobem můžete uplatnit reklamaci v případě, že nesouhlasíte s vyúčtovanou cenou za zhlédnuté Tituly, a to nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny.
- 10.2. V případě, že reklamujete vadný Titul, v reklamaci uveďte název Titulu, typ zařízení, na kterém byl daný Titul přehráván, a druh služby, v rámci které byl Titul poskytnut.
- 10.3. Vaši reklamaci vyřídíme do 30 dnů od jejího doručení.

#### **11. Dostupnost Videotéky**

Vezměte, prosím, na vědomí, že Videotéka nemusí být vždy nepřetržitě dostupná, a to zejména z důvodu pravidelné údržby hardwarového a softwarového vybavení a aktualizací Videotéky. Garantujeme Vám však 98 % dostupnost Videotéky s výjimkou případů zásahu vyšší moci nebo technických závad mimo naši kontrolu. Za Vaše hardwarové a softwarové vybavení neodpovídáme.

#### **12. Dostupnost jednotlivých služeb v rámci Videotéky**

Vezměte, prosím, na vědomí, že jednotlivé služby v rámci Videotéky spouštíme postupně, v době spuštění Videotéky proto nemusí být dostupné všechny výše uvedené služby.

#### **13. Technická ochranná opatření jednotlivých Titulů**

Jednotlivé Tituly ve Videotéce Vám zpřístupňujeme formou streamingu. Všechny Tituly jsou chráněny technologií DRM, Irdeto Play Ready.

#### **14. Kontaktní údaje**

Pokud máte jakékoliv dotazy ohledně Videotéky, obraťte se na naše Klientské centrum telefonicky na čísle 241 005 100 (v síti UPC zdarma), přes kontaktní formulář na našich webových stránkách [www.upc.cz](http://www.upc.cz) nebo písemně na adrese: P. O. Box 53, Praha 3, PSČ 130 11.

#### **15. Změny Podmínek Videotéky**

UPC si vyhrazuje právo měnit či doplňovat Podmínky Videotéky, a to v přiměřeném rozsahu. Důvodem pro změnu těchto podmínek může být např. zavedení nových služeb, které Vám v rámci Videotéky poskytujeme, vývoj nových technologií, zkvalitňování našich služeb, inflace, nebo změna jiných technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně UPC. V případě, že ke změně Podmínek Videotéky dojde, oznámíme Vám tuto změnu způsobem, který jste si zvolili pro zasílání vyúčtování ceny za poskytované služby, alespoň 15 dní předem. Pokud se změnami Podmínek Videotéky nebudete souhlasit, máte právo vypovědět služby poskytované v rámci Videotéky ke dni nabytí účinnosti těchto změn, a to bez sankce. Výpověď nám musíte doručit před dnem nabytí účinnosti změny Podmínek Videotéky. Ukončení služeb poskytovaných v rámci Videotéky (např. My Prime, TV Archiv) z důvodu změny Podmínek Videotéky nemá vliv na trvání smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a práv a povinností z ní vyplývajících, na které se nevztahují Podmínky Videotéky.

#### **16. Příslušnost a řešení sporů**

Případné spory, které mohou vzniknout mezi Vámi a UPC v souvislosti s poskytováním Videotéky dle Podmínek Videotéky, budou řešeny obecnými soudy České republiky.

#### **17. Účinnost**

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 1. dubna 2018. Aktuální znění Podmínek Videotéky najdete na [www.upc.cz](http://www.upc.cz).