



Všeobecné obchodní podmínky prodeje Přijímacích zařízení společnosti UPC Česká republika, s.r.o. pro podnikatele (dále též jen „VOP“)

1. Kupující a prodávající, kdo je kdo?

Tyto VOP upravují vztahy mezi Vámi jako Kupujícím a Prodávajícím - společností **UPC Česká republika, s.r.o.**, se sídlem Praha 4, Nusle, Závishiova 502/5, PSČ 140 00, IČ 00562262, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 187485, při prodeji Přijímacích zařízení podnikatelům. Aktuální znění VOP je veřejně dostupné na business.upc.cz nebo v klientském centru Prodávajícího.

2. Přijímací zařízení

Přijímací zařízení je zařízení umožňující užívání či příjem služeb elektronických komunikací. Aktuální nabídka Přijímacích zařízení je uvedena na business.upc.cz.

3. Kupní smlouva

Kupní smlouvu, podle které Vám prodáme Přijímací zařízení, s Vámi uzavřeme zpravidla písemnou formou. Kupní smlouvu je možné uzavřít i prostředky komunikace na dálku, a to telefonicky na lince Klientského centra a elektronicky na business.upc.cz. Pokud mezi námi probíhala před uzavřením písemné smlouvy komunikace (písemná nebo telefonická), považujeme ji za jednání o uzavření kupní smlouvy.

4. Doručení Přijímacího zařízení

Prodávající doručí Kupujícímu Přijímací zařízení zpravidla současně s instalací Koncového místa při instalaci služeb elektronických komunikací, nejpozději však do 30 dnů od uzavření kupní smlouvy.

5. Cena Přijímacího zařízení

Přijímací zařízení Vám prodáme za cenu platnou v okamžiku uzavření kupní smlouvy dle aktuálního ceníku, který je dostupný na business.upc.cz. Ceny jsou uvedeny bez DPH, pokud není v ceníku stanoveno jinak.

6. Fakturace

Cenu za Přijímací zařízení, prosím, uhradte na základě faktury a ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře. Fakturu Vám zašleme vždy elektronickou formou na Vaši e-mailovou adresu. Pokud jste nám e-mailovou adresu nesdělil(a), fakturu Vám zašleme písemně na adresu, kterou jste uvedl(a) v kupní smlouvě.

Vezměte prosím na vědomí, že Vám můžeme zaslat samostatnou fakturu týkající se pouze Přijímacího zařízení nebo společnou fakturu týkající se veškerého zboží a služeb, které Vám poskytujeme.

7. Reklamacce a oprava

Přijímací zařízení je možné reklamovat telefonicky na lince Klientského centra nebo e-mailem na adrese uvedené na business.upc.cz. Pokud se nedohodneme jinak, vyřídíme reklamaci na adrese instalace Přijímacího zařízení.

Reklamaci vyřídíme nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění. Záruční doba je 12 měsíců od převzetí Přijímacího zařízení; u použitých Doplňkových zařízení vezměte prosím na vědomí, že záruční doba je 12 měsíců.

V případě opravy či výměny zařízení v rámci reklamace neodpovídáme za uložený obsah pevného disku Přijímacího zařízení.

Pokud využíváte služeb elektronických komunikací poskytovaných UPC, můžeme pro zajištění funkčnosti sítě aktualizovat software nastavení prodaného Přijímacího zařízení. Vezměte prosím na vědomí, že při aktualizaci může dojít ke změně uloženého obsahu.

8. Závěrečná ustanovení

Vezměte prosím na vědomí, že zpracováváme Vaše osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa a datum narození, telefon a e-mailová adresa. Ustanovení čl. 3 Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti UPC Česká republika, s.r.o. pro podnikatele se užije obdobně.

Kupní smlouva se řídí českým právním řádem, a to především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Pokud některá část kupní smlouvy bude shledána neplatnou, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

Kupní smlouva a Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací dle Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti UPC Česká republika, s.r.o. pro podnikatele jsou na sobě vzájemně nezávislé, vznik a trvání jedné z těchto smluv není podmínkou vzniku či trvání druhé smlouvy. Zánik jedné z těchto smluv nezpůsobí zánik druhé smlouvy.

Ustanovení kupní smlouvy jsou nadřazena ustanovením VOP.